

# INFORME ANUAL

Dirección de Políticas de  
Niñez y Juventud  
**- 2017 -**

# DIRECCIÓN DE POLÍTICAS DE NIÑEZ Y JUVENTUD

Favorecer la accesibilidad a las Políticas Públicas destinadas a la Población Infanto-Juvenil previniendo situaciones de vulneración de derechos desarrollando estrategias de prevención y difusión dentro de la comunidad, apuntando a mejorar la calidad de vida

Área Operativa de  
Niñez y  
Adolescencia

Área Operativa de  
Juventud

Área de Promoción

Área de  
Administración  
General

# Área de Niñez y Adolescencia

▶ Garantizar el pleno desarrollo evolutivo de los niños, niñas y adolescentes ◀

**Centro de  
Desarrollo Infantil**

**Servicio Local de  
Promoción y  
Protección Integral  
de los Derechos del  
Niño**

**Casa de Abrigo  
Municipal de  
Morón**

# Centro de Desarrollo Infantil



Propuesta socioeducativa destinada a niños y niñas de **6 a 12 años** de edad que viven en el Palomar. Su objetivo es promover y brindar un **espacio de desarrollo integral**, favoreciendo el pleno ejercicio de derechos y formando un lugar de pertenencia.

El Dispositivo esta compuesto por un **equipo técnico** conformado por Trabajadores Sociales y un Psicólogo.

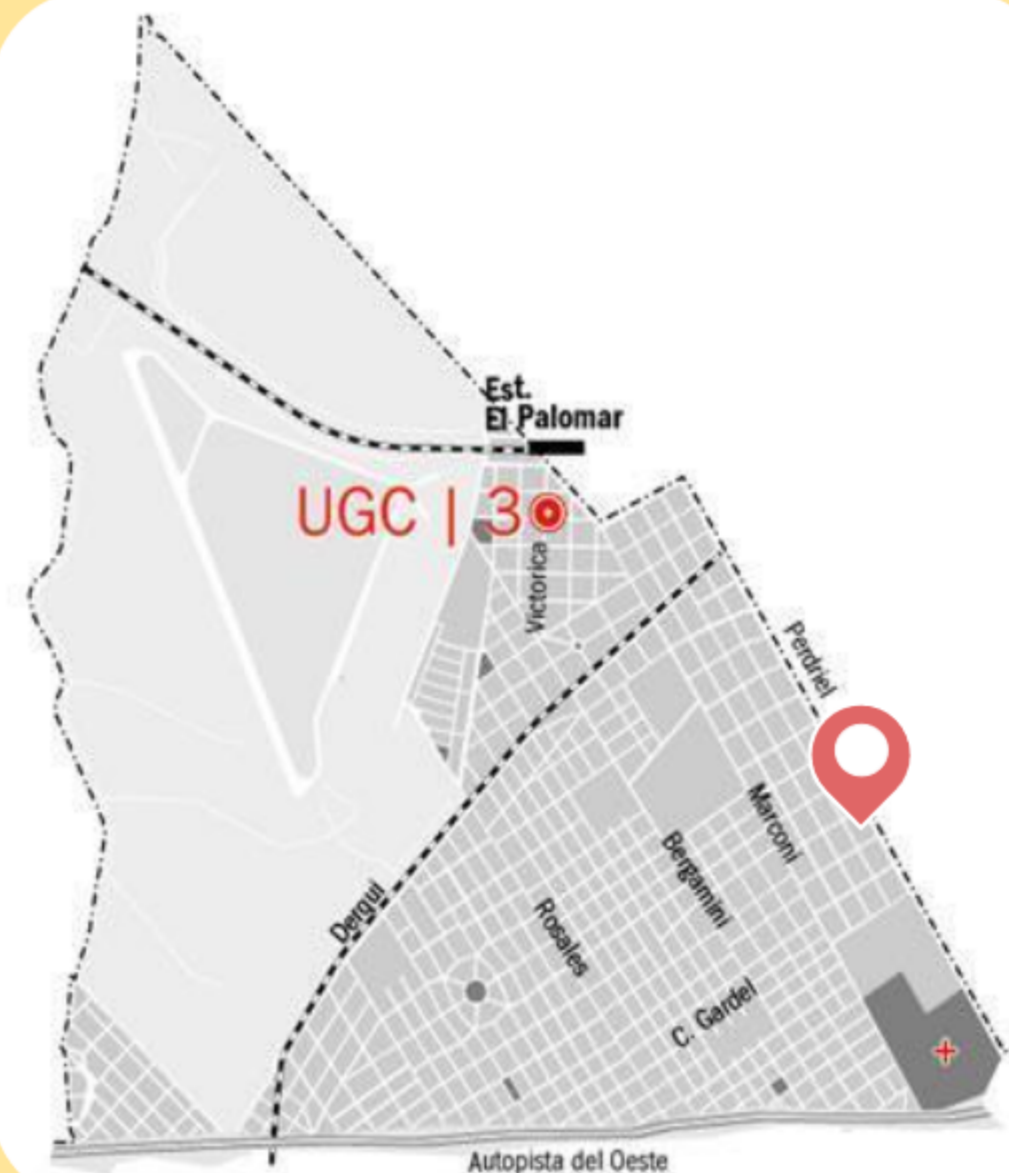
Funciona de **lunes a viernes** en dos turnos:

- 9 a 12 hs
- 13 a 16 hs

A los niños que concurren se les brinda **desayuno, colación y merienda** diseñadas por una Licenciada en Nutrición.

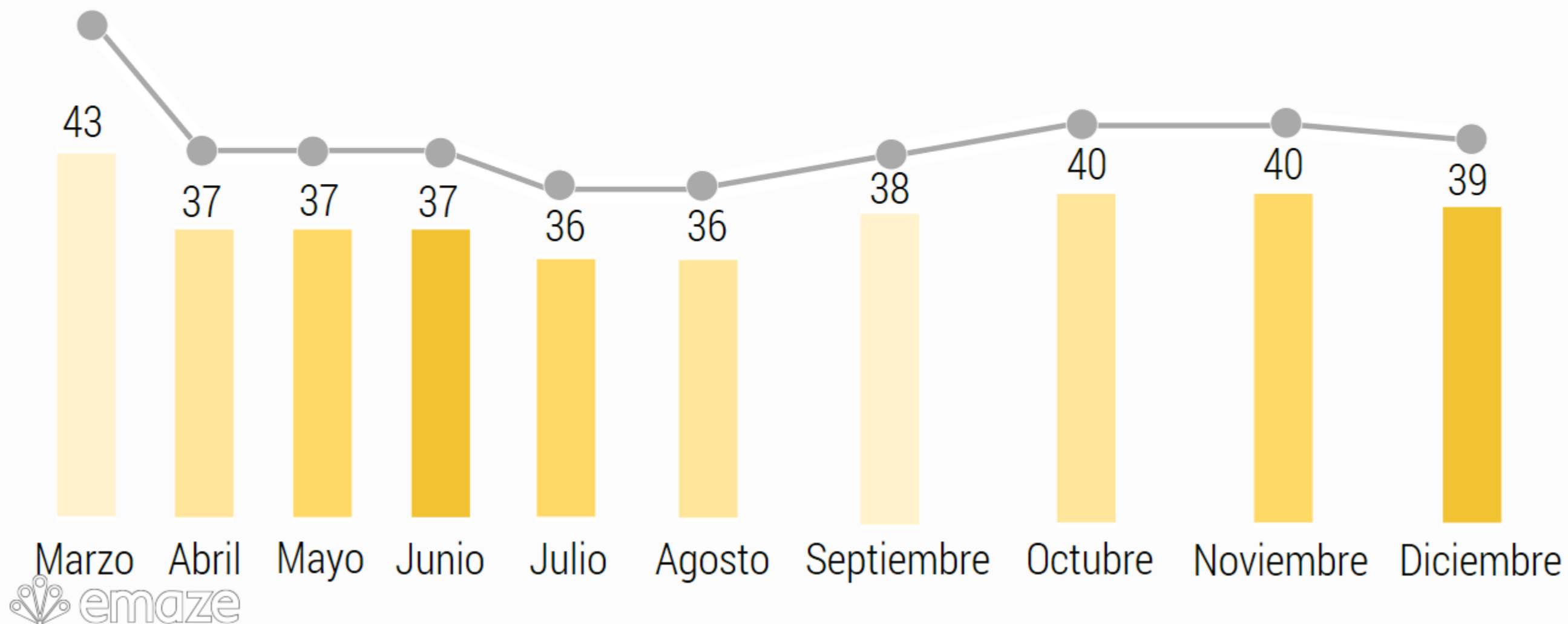
Tienen diferentes **talleres** tales com:

- Música
- Apoyo Escolar
- Juegoteca
- Intervenciones Individuales / Grupales
- Arte



# 1. Cantidad Total de Niños, Niñas y Adolescentes que asistieron al Dispositivo

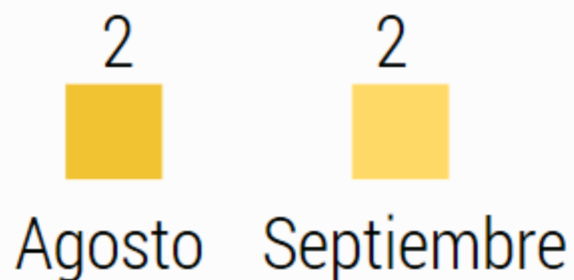
## Análisis Cuantitativo



## 2. Cantidad de Ingresos de Niños, Niñas y Adolescentes al Dispositivo

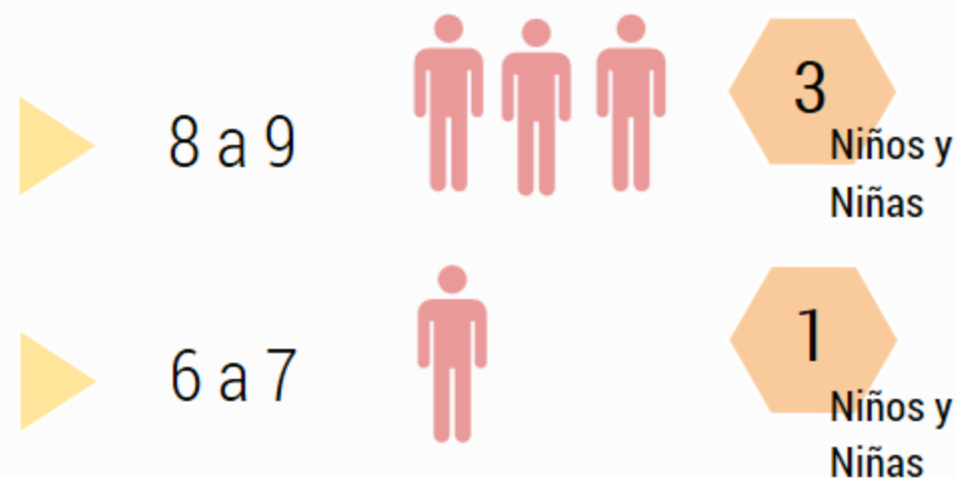
4  
Total

### a. Cantidad de ingresos por mes



## Análisis Cuantitativo

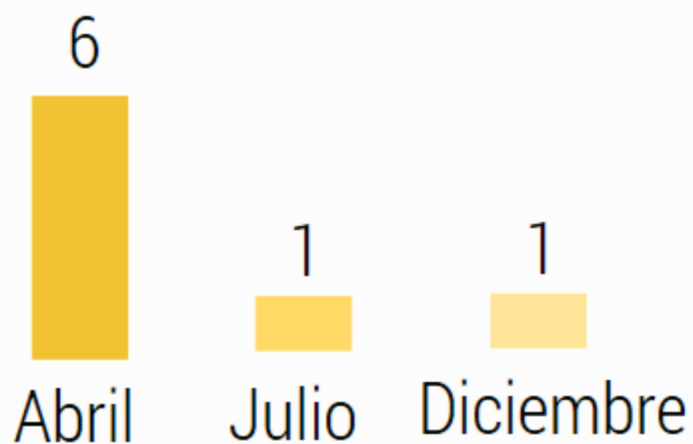
### b. Cantidad de ingresos desagregado por edad



### 3. Cantidad de Egresos de Niños, Niñas y Adolescentes del Dispositivo

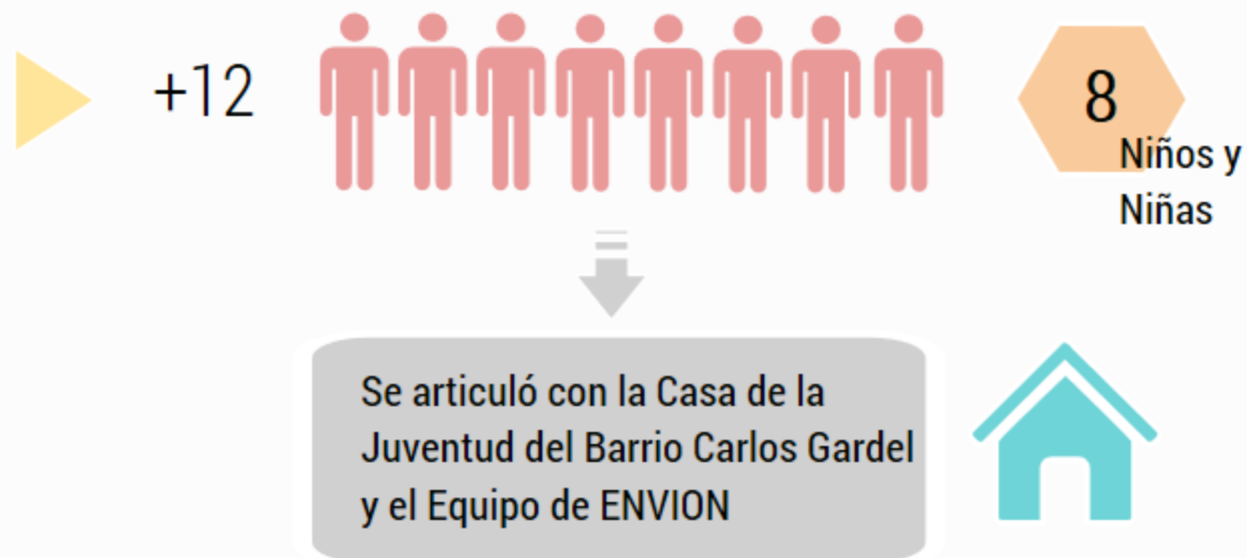
8  
Total

#### a. Cantidad de egresos por mes



## Análisis Cuantitativo

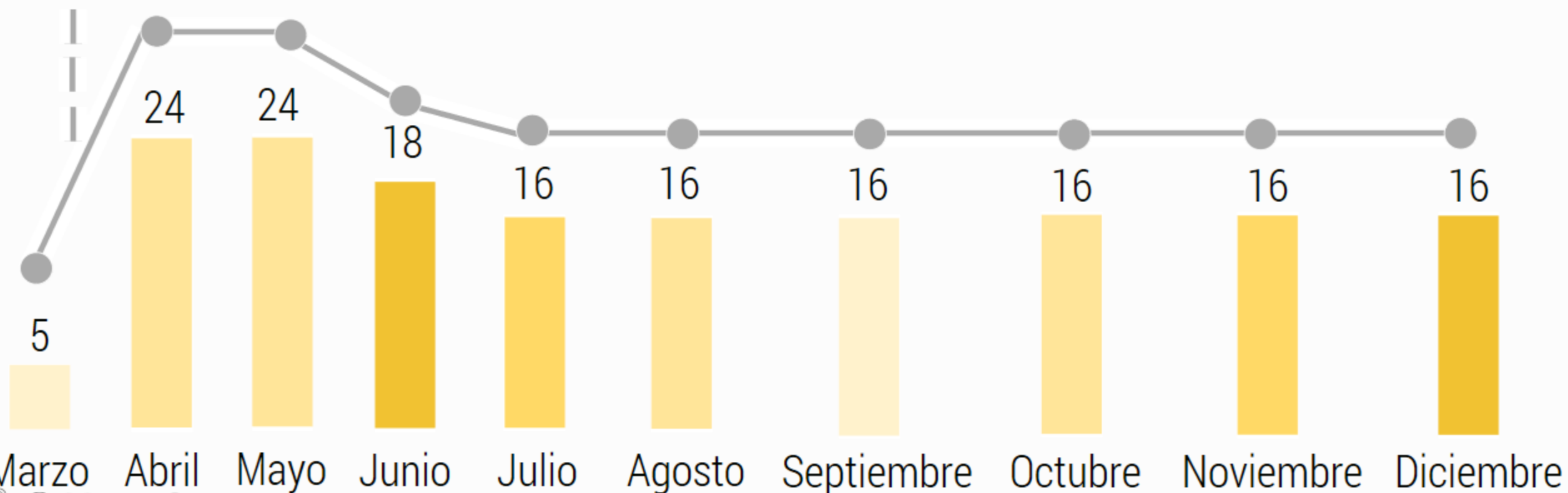
#### b. Cantidad de egresos desagregado por edad



#### 4. Cantidad de Niños, Niñas y Adolescentes abordados por el Servicio Local dentro del Dispositivo

## Análisis Cuantitativo

Desde la Dirección se comienza a fomentar la articulación entre Programas





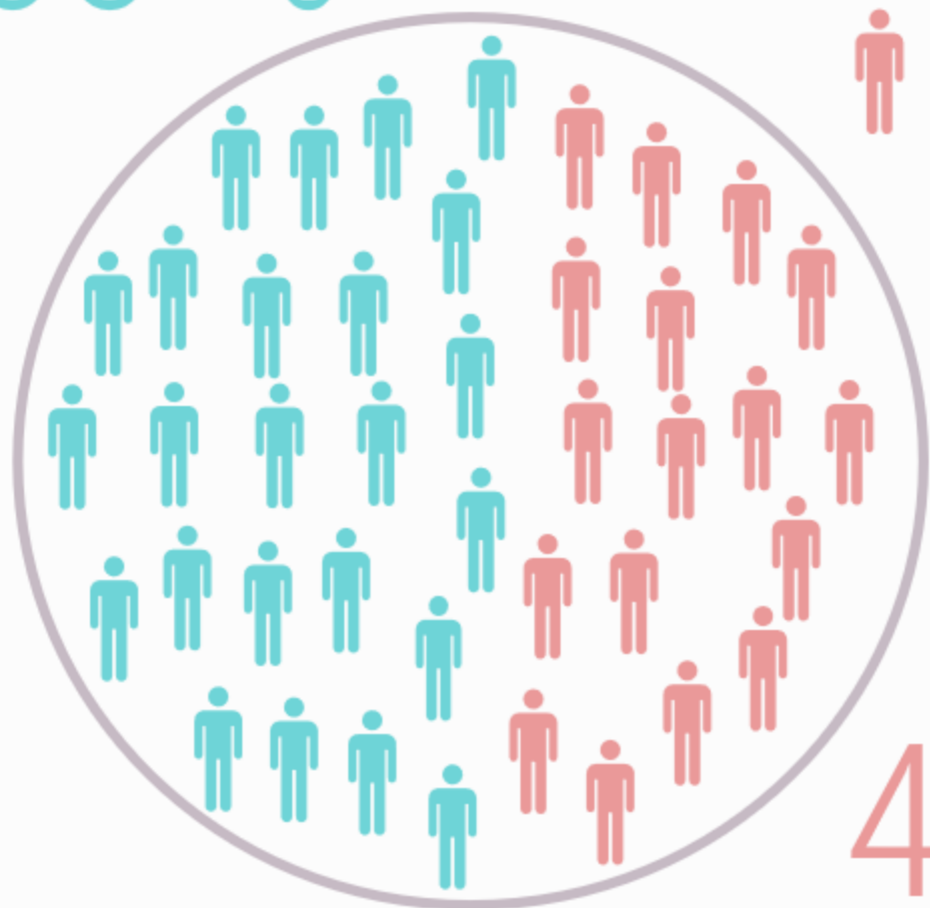
60 %



Población NO  
abordada por el  
Servicio Local



Población  
Abordada por el  
Servicio Local

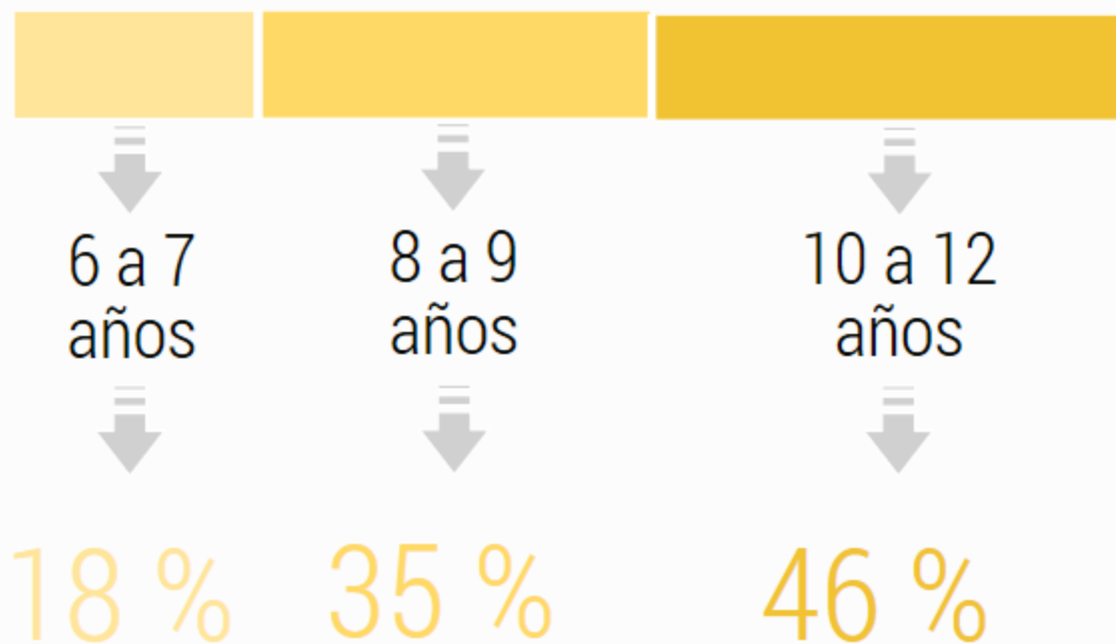


40 %

## Análisis Cuantitativo



Desagregado por edades de niños, niñas y adolescentes  
abordados por el Servicio Local

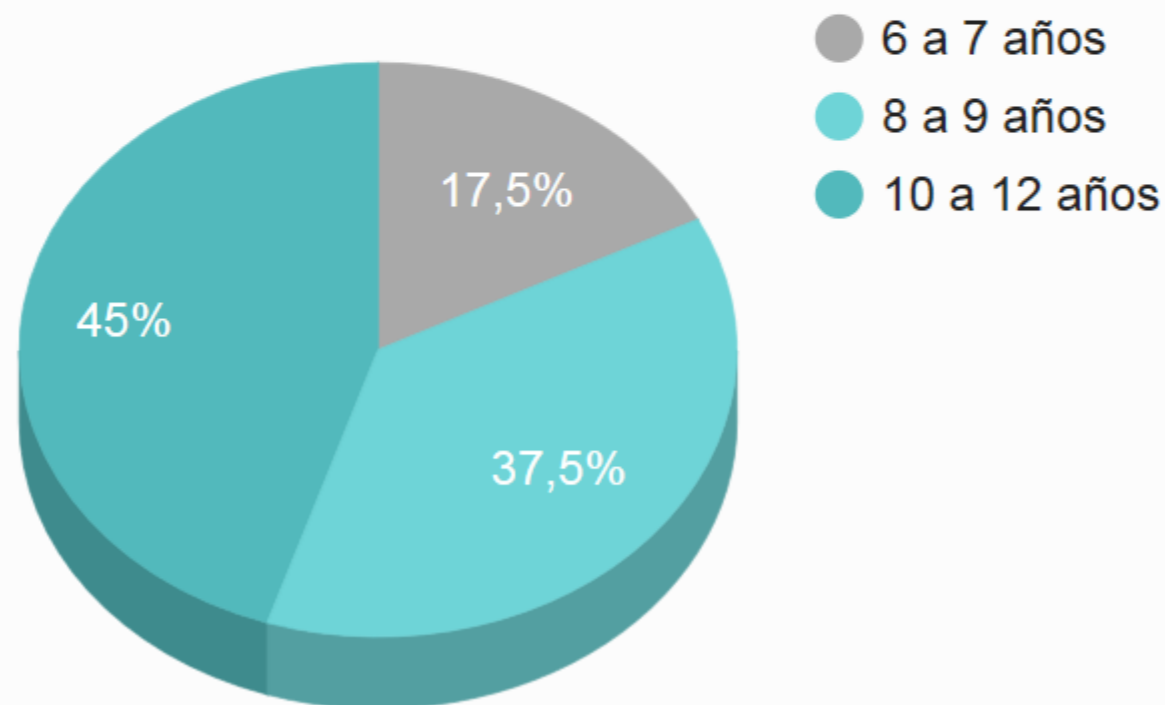


#### 4. Cantidad de Niños, Niñas y Adolescentes que asisten a la Escuela

## Análisis Cuantitativo

▶ Desde el mes de Marzo **TODOS** los niños y niñas que concurren al dispositivo se encuentran escolarizados ▶

Rango de Edad de la Población Escolarizada



## 5. Discriminación de Motivo de Ingreso de situaciones



4 de cada 5 niños y niñas que ingresaron con motivo de espacio de recreación, actualmente se encuentran intervenidos por vulneración de derechos.

El 49% de las situaciones ingresan al Centro de Desarrollo Infantil por Negligencia Parental

## Análisis Cualitativo



23%

Espacio de Recreación



14%

Demanda Espontánea



32%

Violencia Familiar



17%

Cuidados Parentales Inadecuados



14%

Acompañamiento en Crianza

# Servicio Local de Promoción y Protección Integral de los Derechos del Niño



Órgano de aplicación de la Ley Provincial N° 13.298. Su objetivo es definir, implementar y evaluar acciones que garanticen la **protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes**.

El Dispositivo esta compuesto por un **equipo técnico** conformado por Trabajadores Sociales, Psicólogos y Abogados.

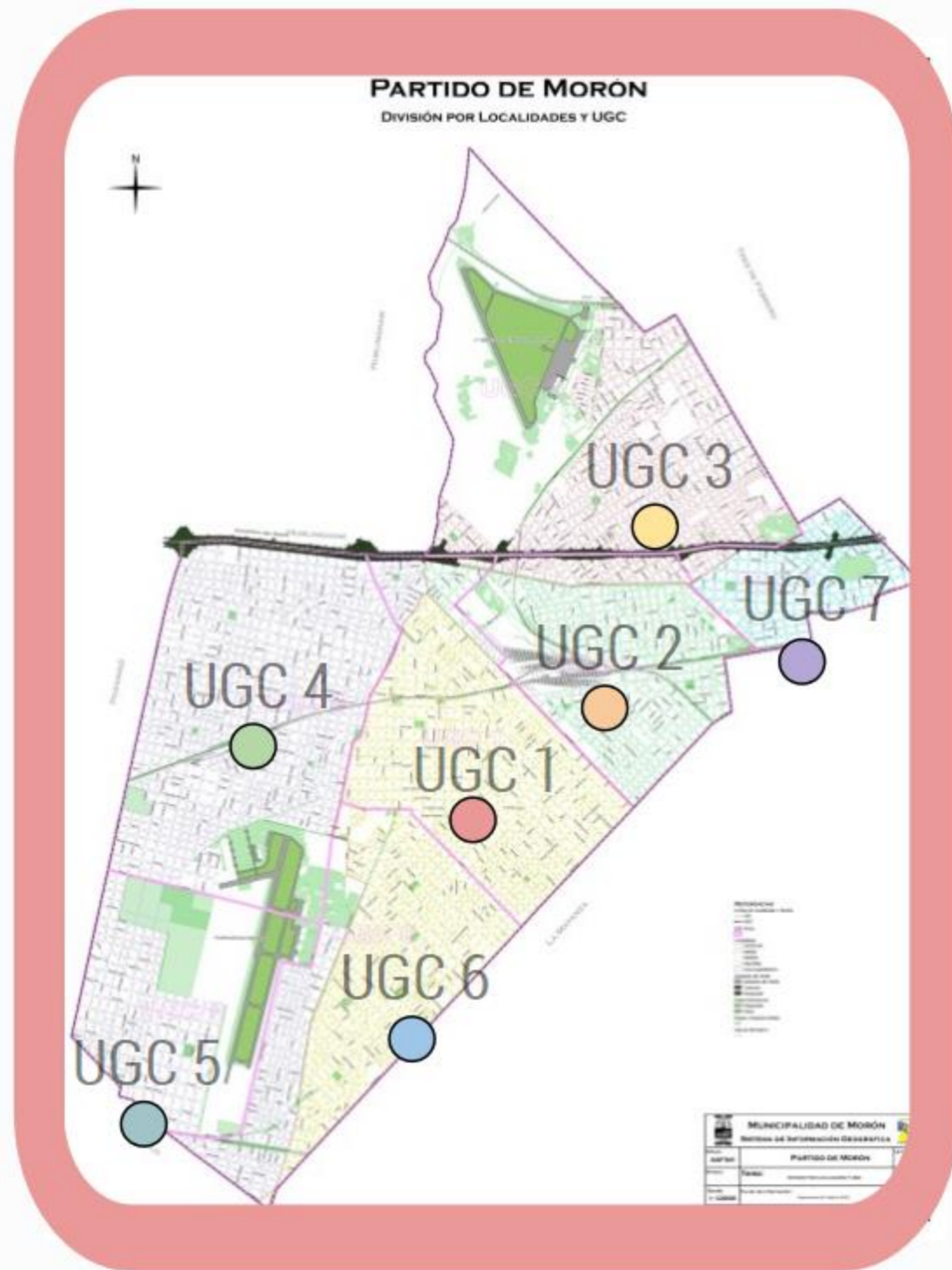
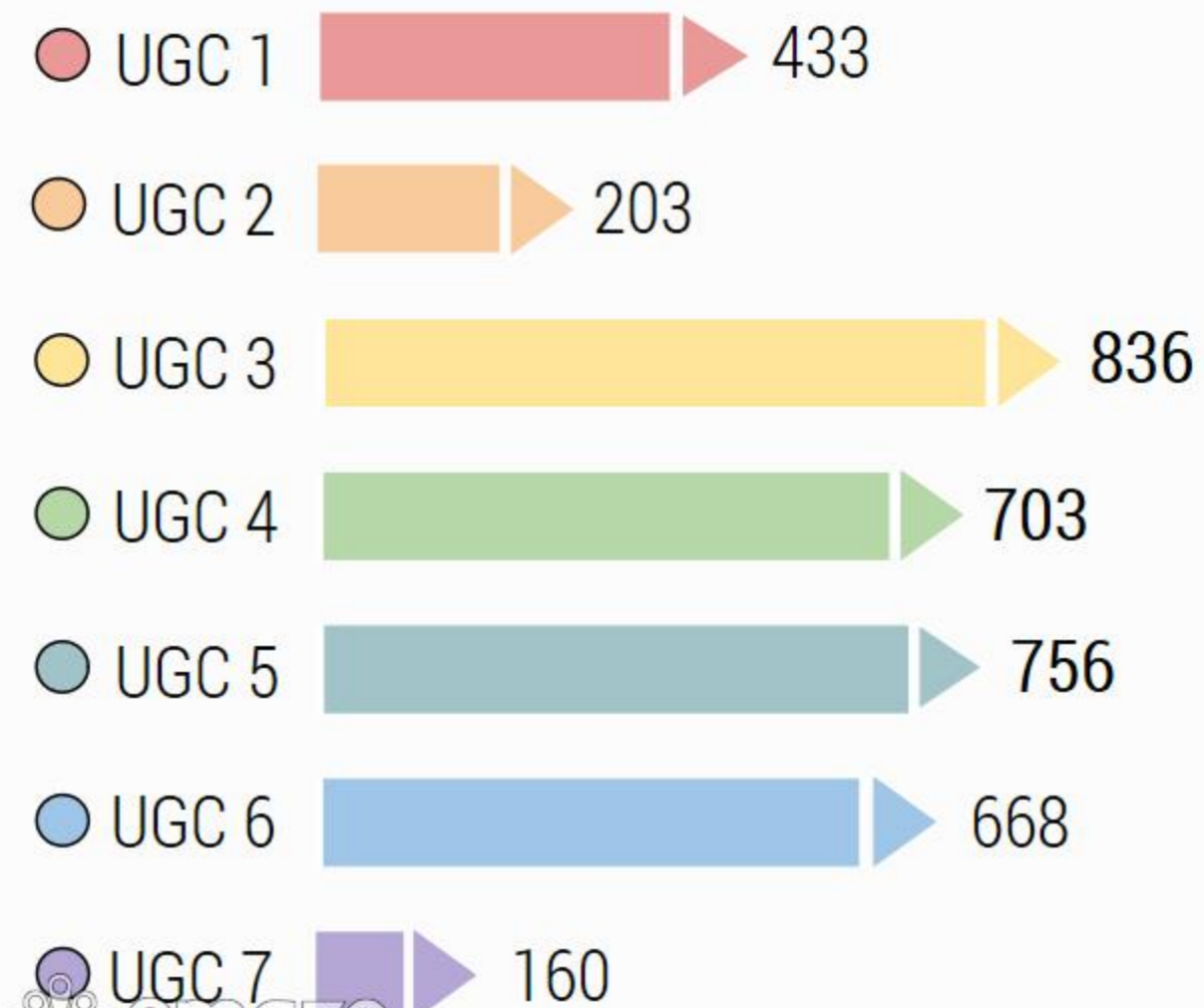
Funciona de **lunes a viernes de 8.00 a 18.00 hs** en **Sarmiento 1300**.  
A su vez, el equipo realiza **bajadas a territorio** semanalmente para realizar seguimiento de las situaciones.

Se encargan de la intervención de niños, niñas y adolescentes de **0 hasta los 17 años** de edad que pertenezcan al Partido de Morón.



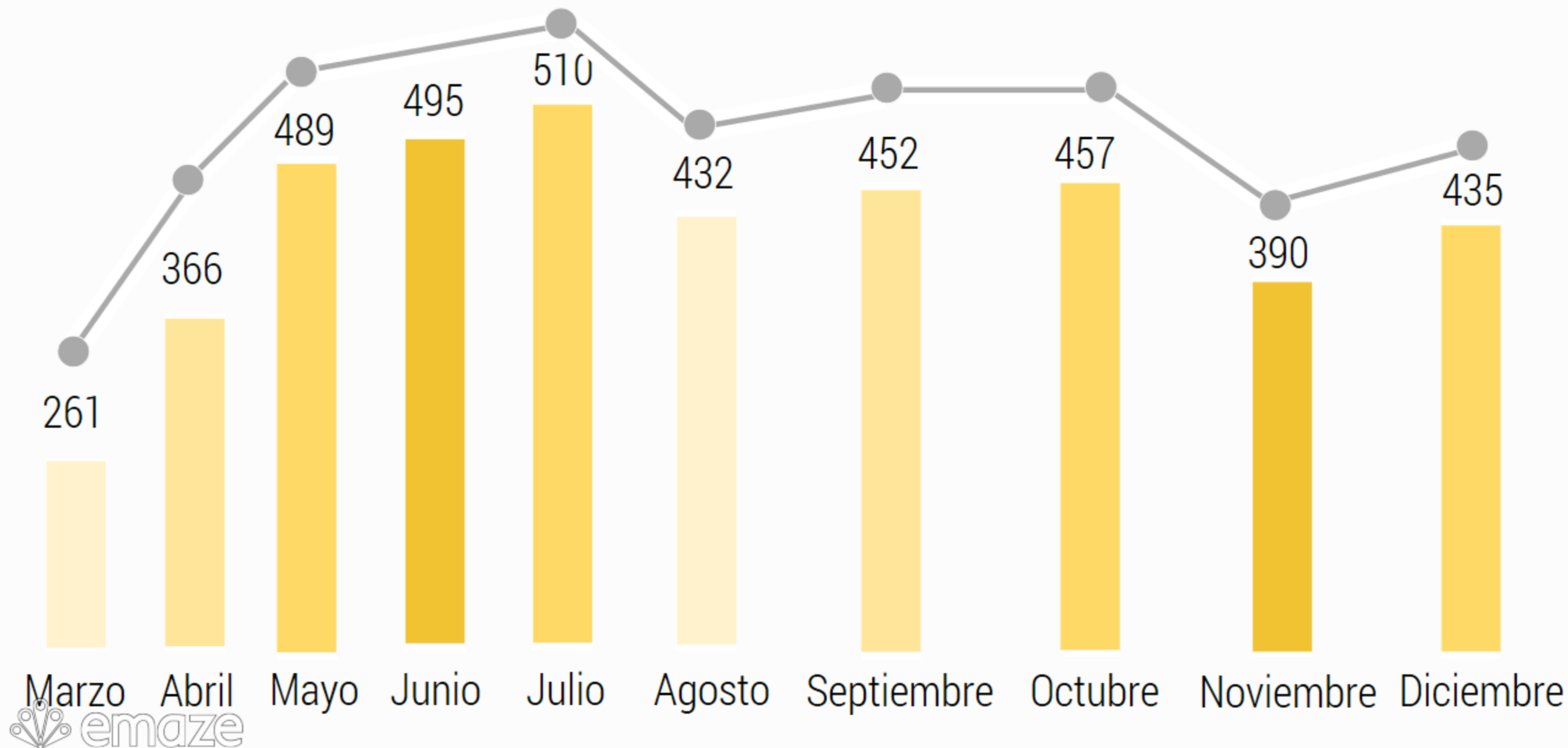
# Análisis Cuantitativo

## 1. Total de Situaciones Abordadas por el Servicio Local (Anual por UGC's)



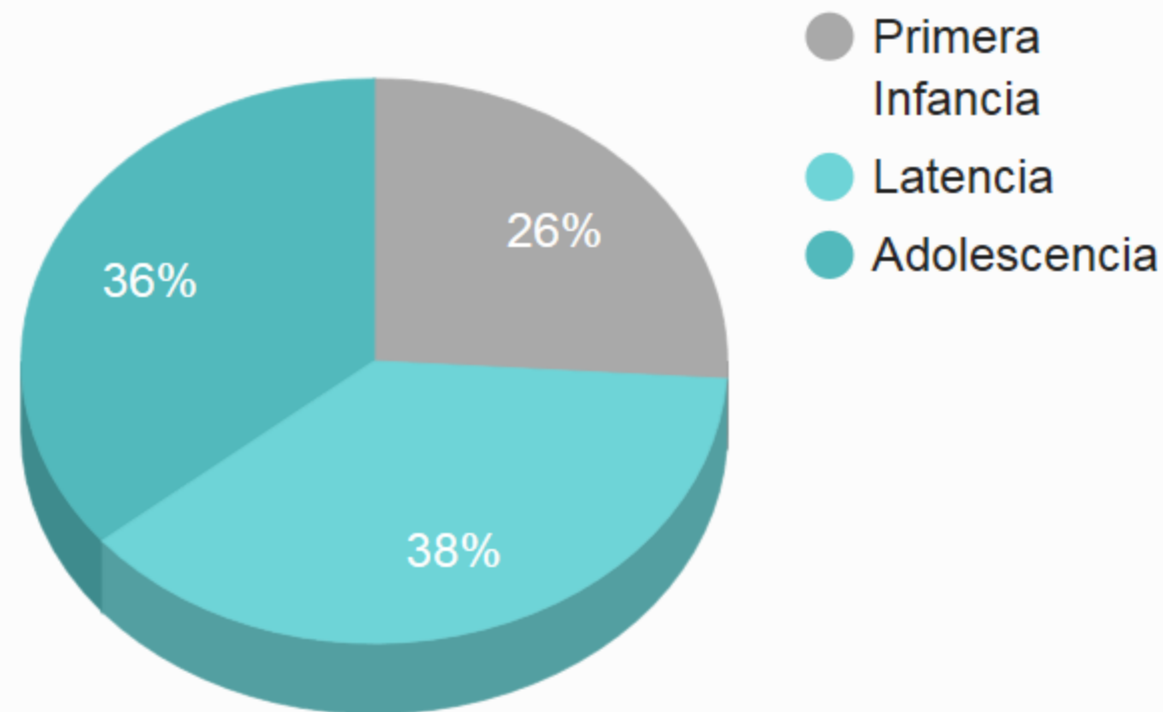
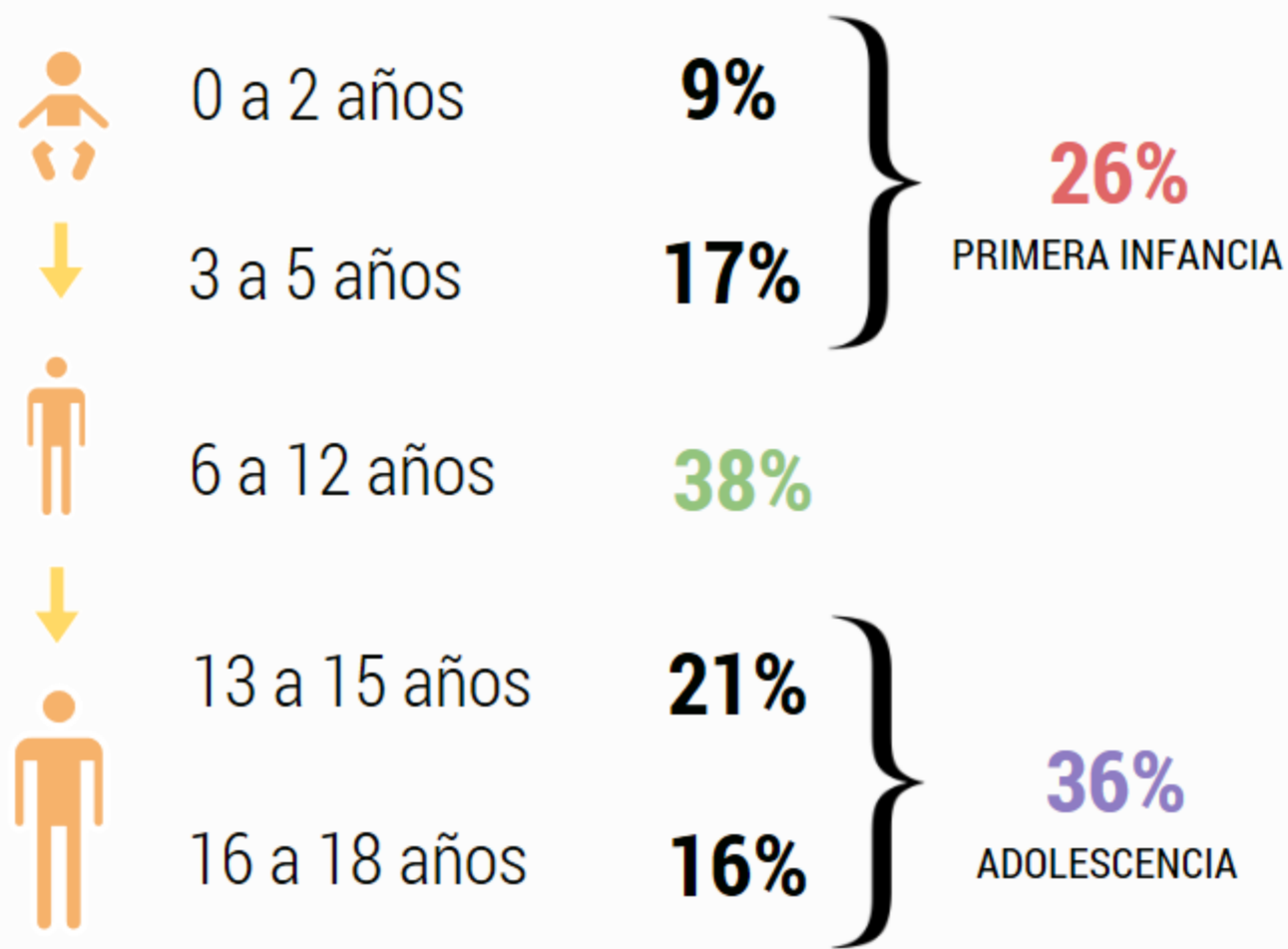
## 2. Total de Situaciones Abordadas por el Servicio Local desagregado por mes

# Análisis Cuantitativo

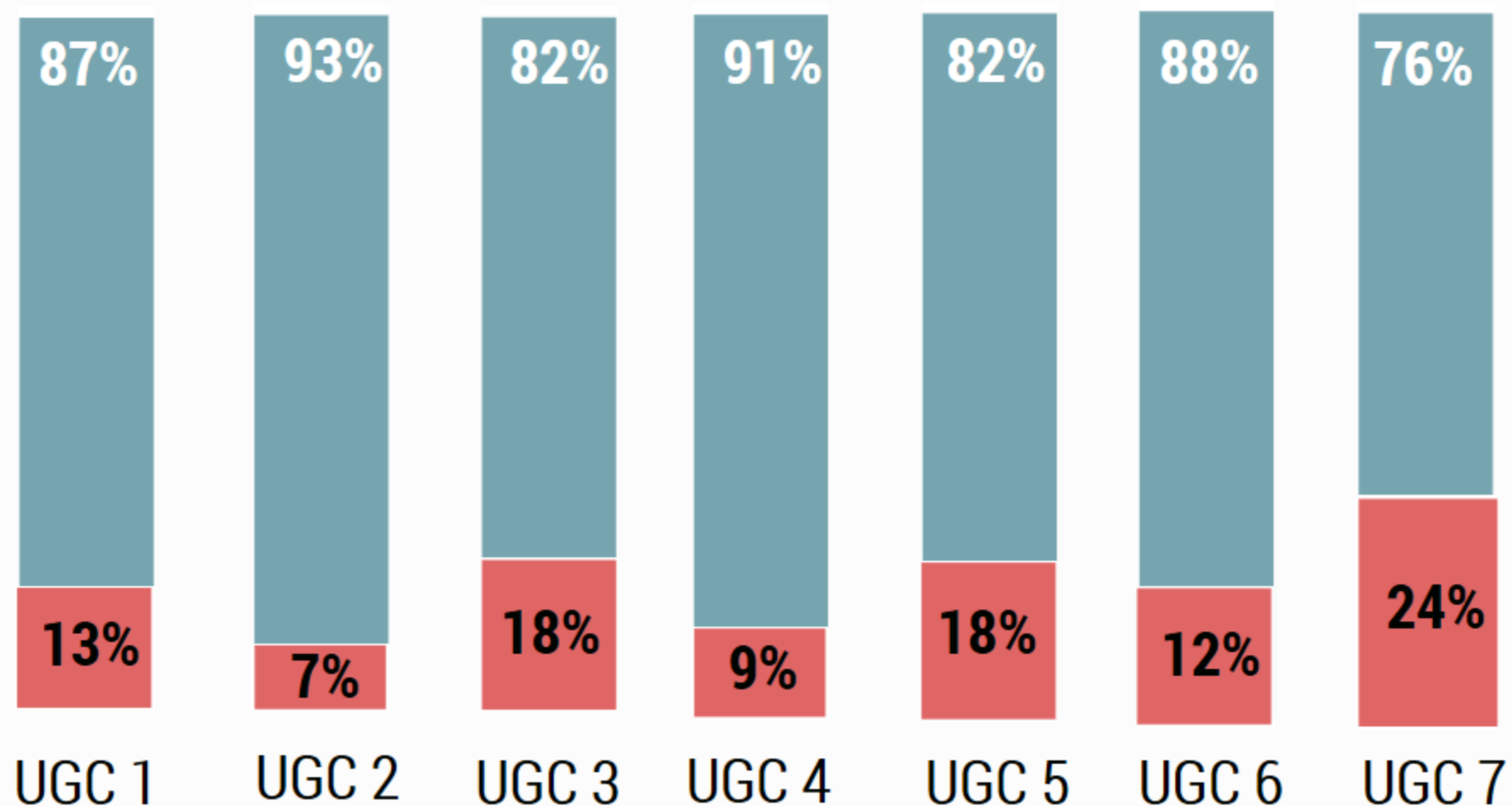


### 3. Total de Situaciones Abordadas por el Servicio Local desagregado por edad (Anual)

## Análisis Cuantitativo



#### 4. Total de Niños, Niñas y Adolescentes Escolarizados y NO Escolarizados abordadas por el Servicio Local (desagregado por UGC)



## Análisis Cuantitativo

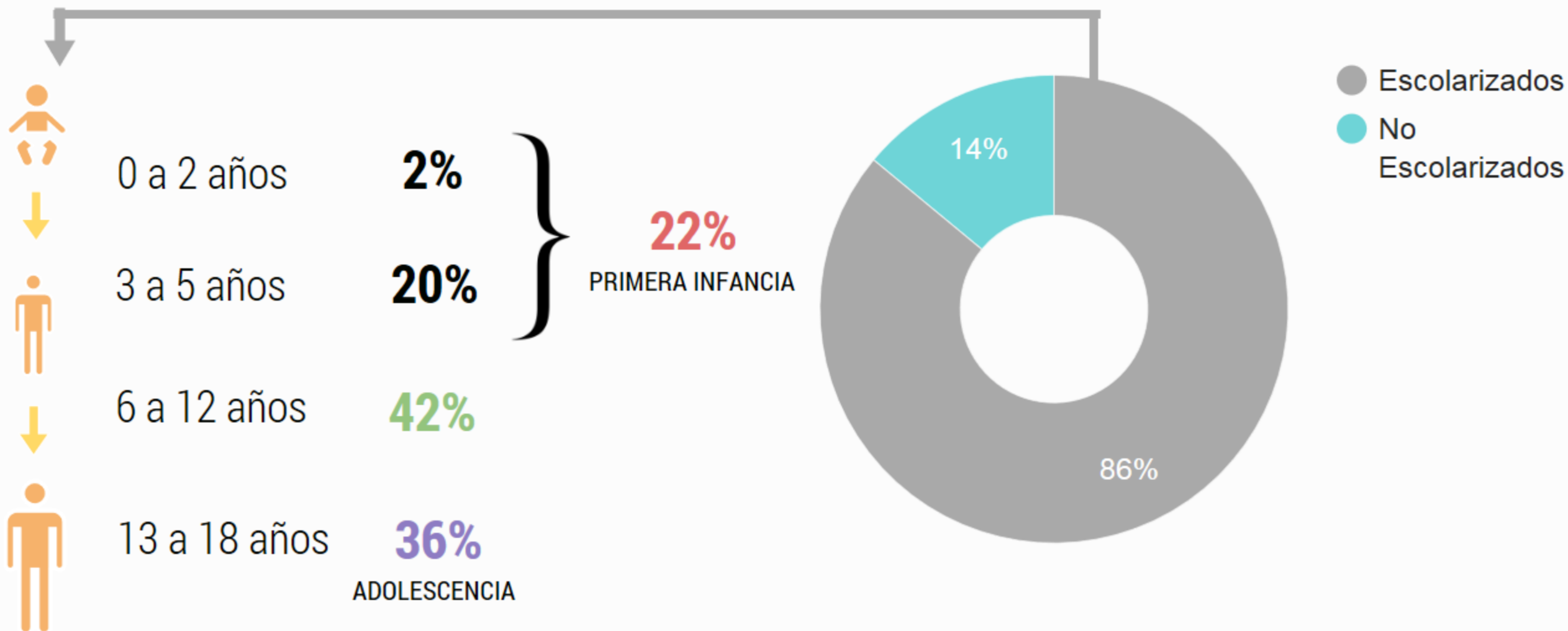


En general, la mayor parte de la Población abordada se encuentra escolarizada. En comparación las UGC n° 3, 4 y 7 representan los territorios con mas cantidad de población NO ESCOLARIZADA.



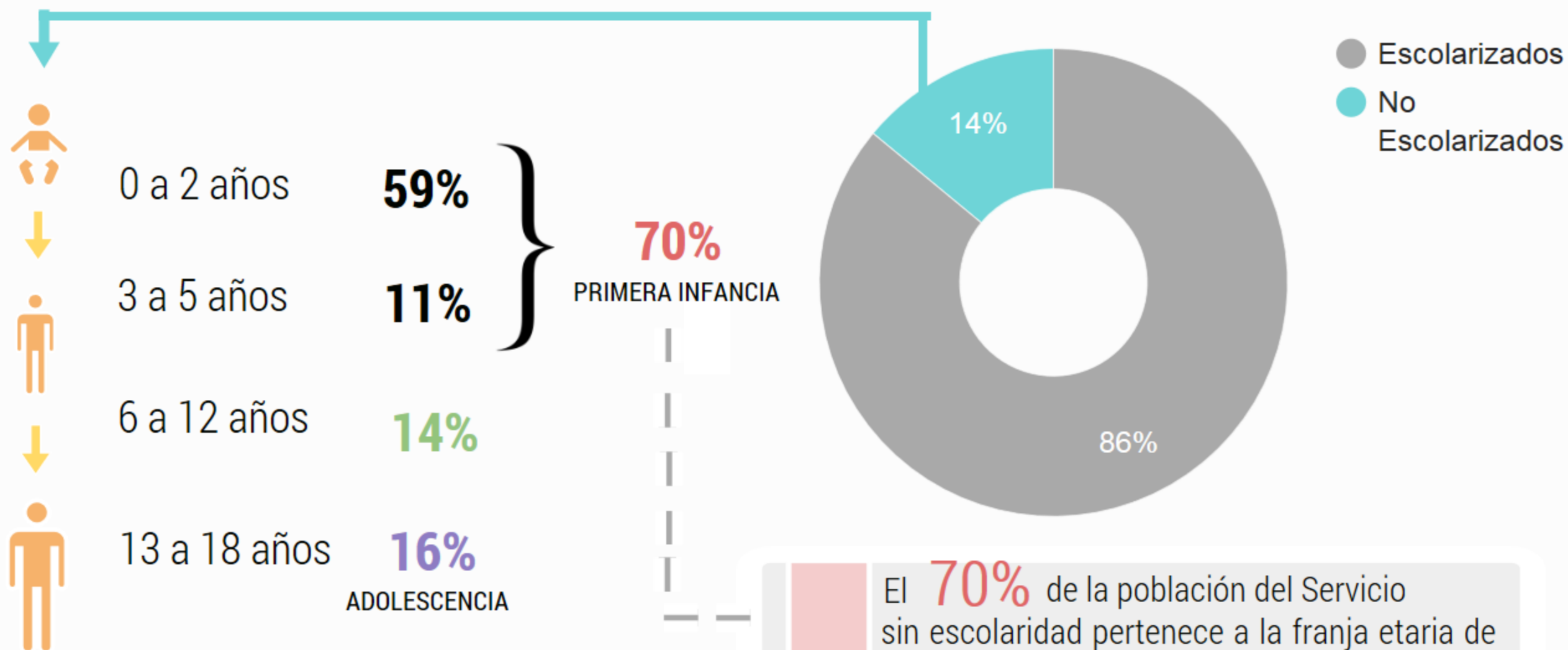
## 5. Total de Niños, Niñas y Adolescentes Escolarizados abordadas por el Servicio Local (desagregado por edad)

# Análisis Cuantitativo



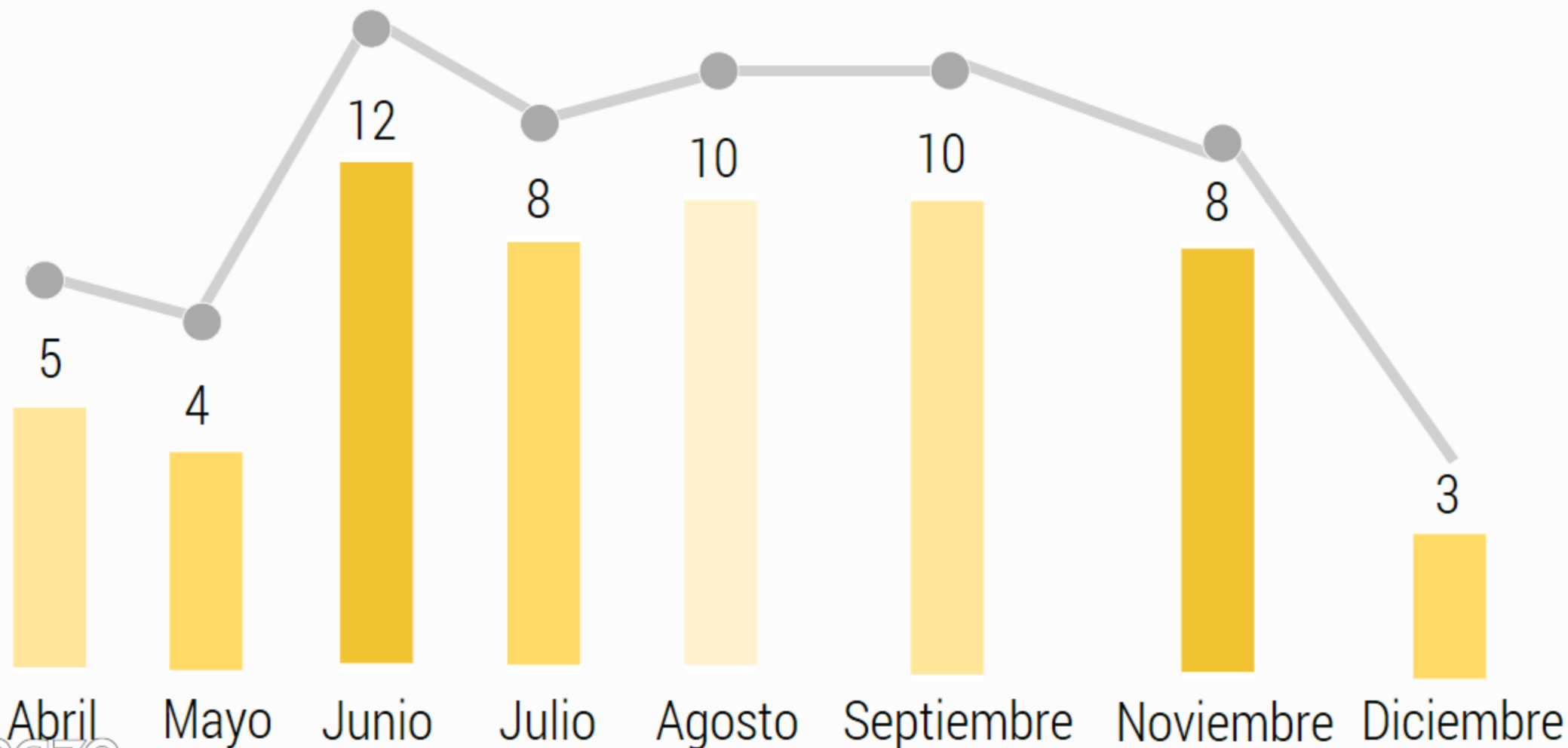
## 6. Total de Niños, Niñas y Adolescentes NO Escolarizados abordados por el Servicio Local (desagregado por edad)

# Análisis Cuantitativo



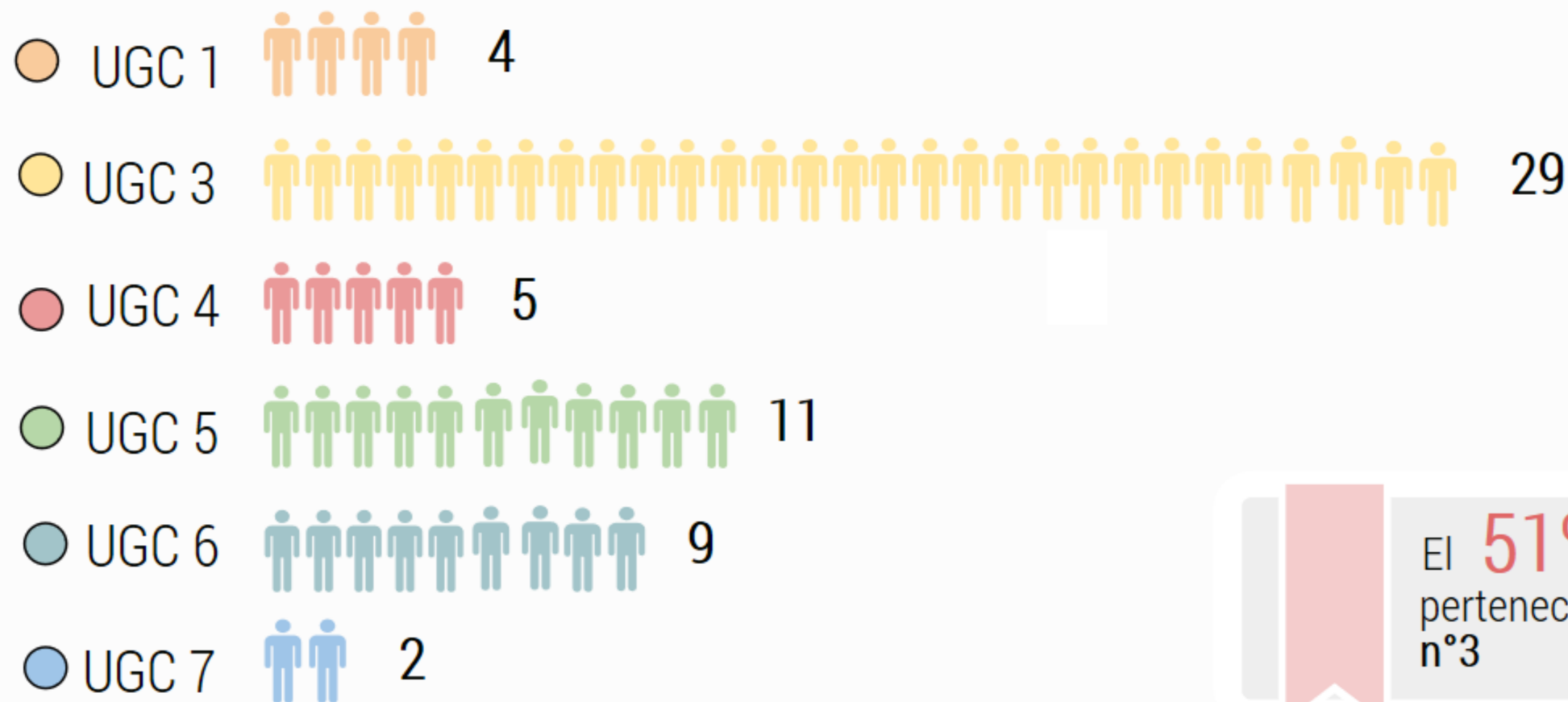
**7.** Total de Medidas de Protección Excepcionales tomadas por el Servicio Local, desagregado por mes.

## Análisis Cuantitativo



## 8. Total de Medidas de Protección Excepcionales tomadas por el Servicio Local, desagregado por UGC

# Análisis Cuantitativo



El **51%** de las Medidas tomadas pertenecen al territorio de la UGC n°3

9. Total de Medidas de Protección  
Excepcionales tomadas por el Servicio Local,  
desagregado por tipo de Medida

## Análisis Cuantitativo



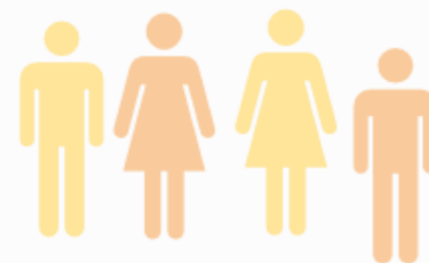
**Instituciones no  
Municipales**

6



**Casa de Abrigo  
Municipal**

24



**Familia Ampliada**

30

El **50%** de las medidas pudieron ser resueltas sin necesidad de separar a los niños, niñas y adolescentes de las familias o referentes afectivos.  
Gracias a la apertura de la Casa de Abrigo Municipal de Morón, el **40%** de las medidas pudieron realizarse en un espacio propio especializado para el cuidado de niños, niñas y adolescentes

# 1. Razones de ingreso de situaciones al Servicio Local de Promoción y Protección Integral de los Derechos del Niño

## Análisis Cualitativo

5%

Ausencia de Adulto Responsable

1%

Situación de Calle

15%

Conflictiva Vincular

13%

Violencia Física

2%

Problemática de Salud del Progenitor

11%

Violencia Psicológica/Emocional

4%

Consumo Problemático de Sustancias

9%

Abuso Sexual

8%

Salud Mental

12%

Violencia Familiar - Ley 12.569

20%

Cuidados Parentales Inadecuados

El

45%

de las situaciones se deben a diferentes formas de violencia

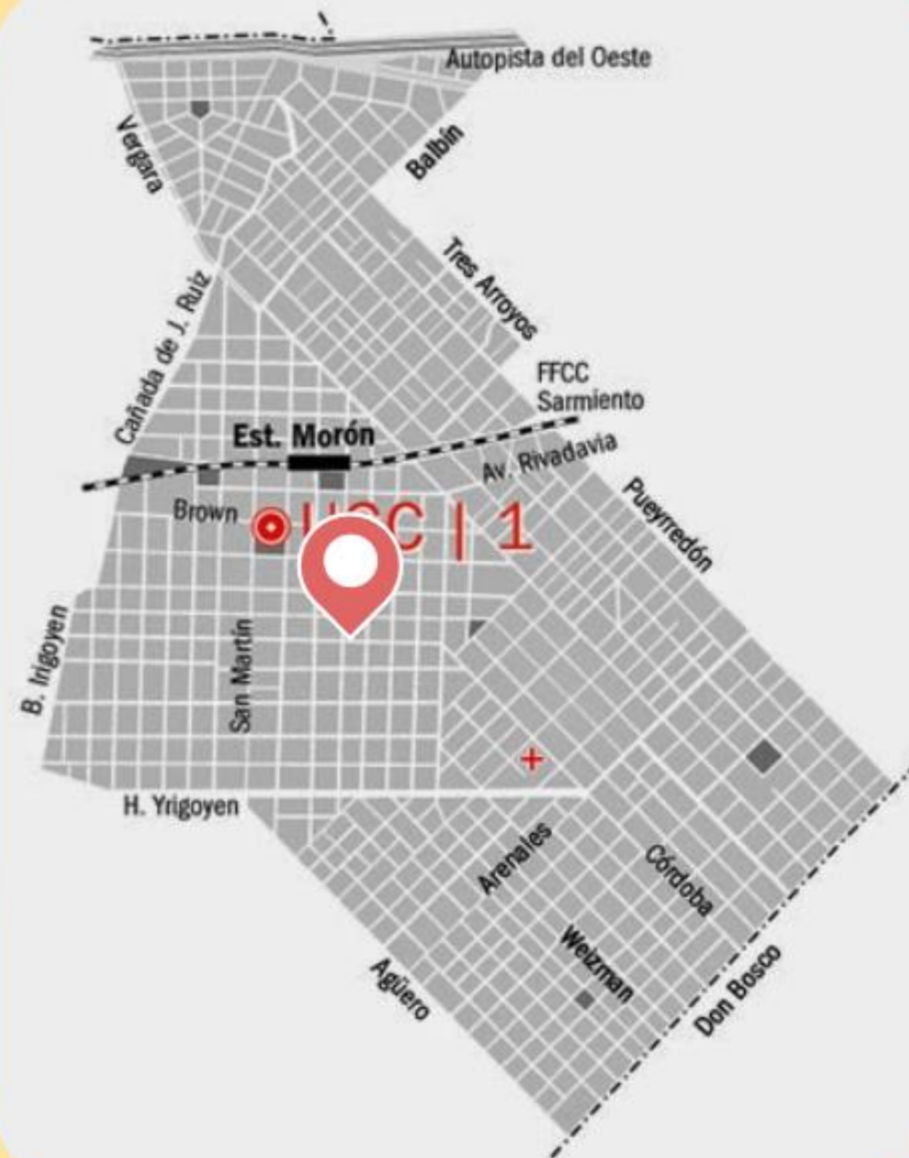
# Casa de Abrigo Municipal

La Casa de Abrigo busca brindar al **niño, niña y/o adolescente, menor de edad**, un ámbito alternativo al grupo de convivencia cuando en éste se encuentren amenazados o vulnerados efectivamente sus derechos y garantías hasta se evalúe la implementación de otras medidas tendientes a preservarlos o restituirlos, en el menor tiempo posible.

Cuenta con un **equipo de Operadores** que se encuentran en la Casa las **24 horas del día, los siete días de la semana**, y una articulación constante con el Servicio Local de Promoción y Protección.

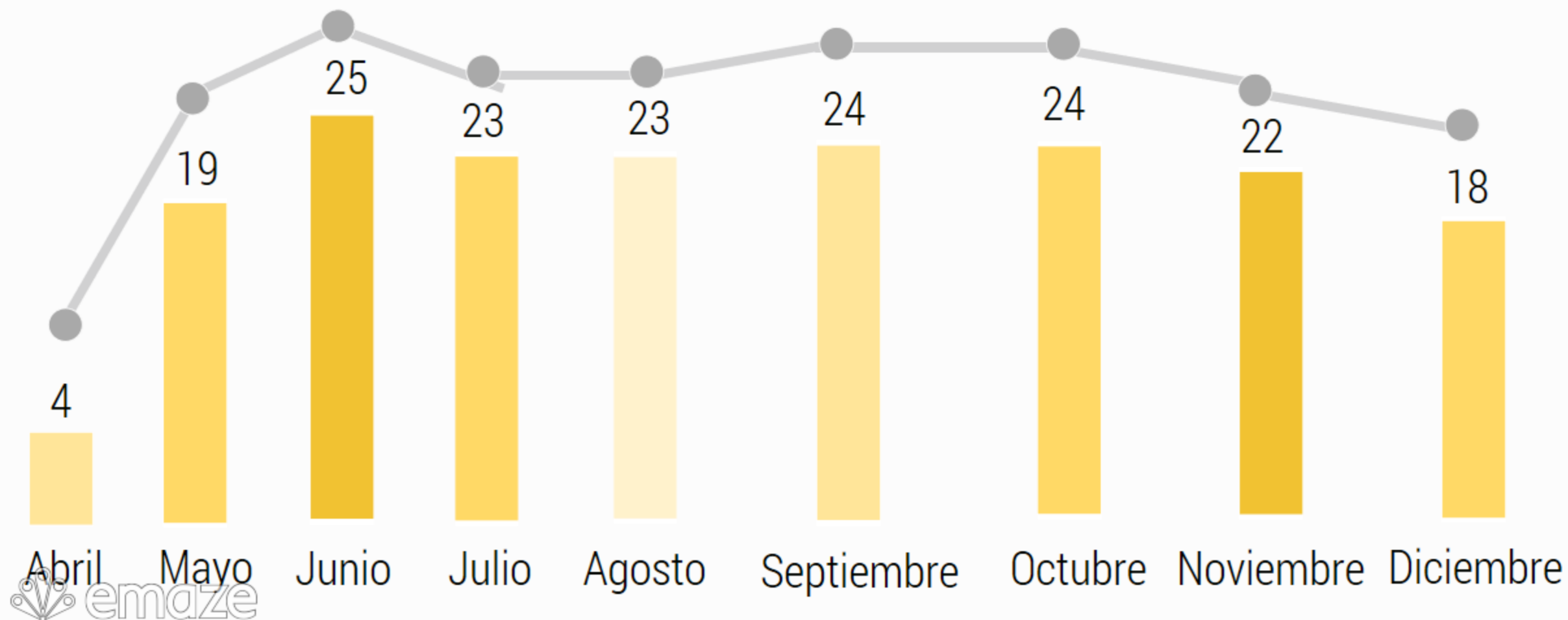
Todos los **ingresos** se hacen por medio del **Servicio Local de Promoción y Protección** en cuanto éste lo evalúe como medida última y necesaria.

Los niños, niñas y adolescentes cuentan con un **menú diario** diagramado por un **Lic. en Nutrición** en articulación con la Dirección de Desarrollo Humano y Promoción Social.



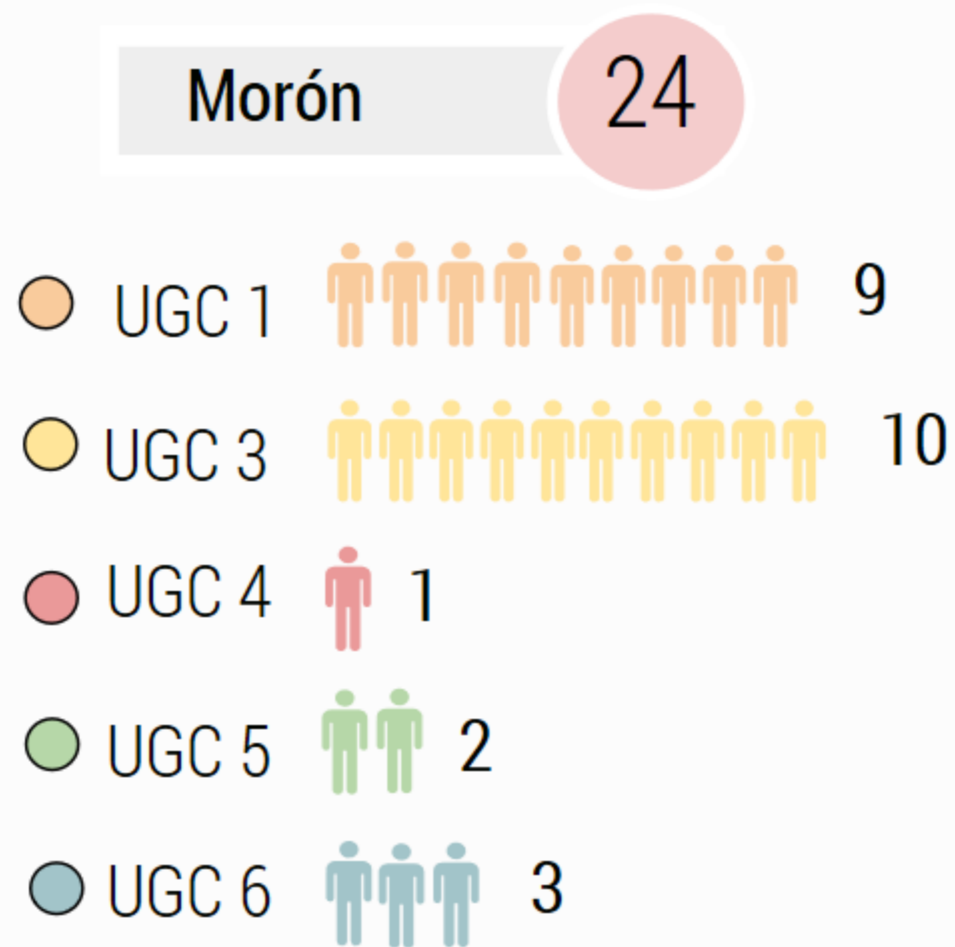
1. Cantidad de Niños, Niñas y Adolescentes que transitaron por el Dispositivo.

## Análisis Cuantitativo





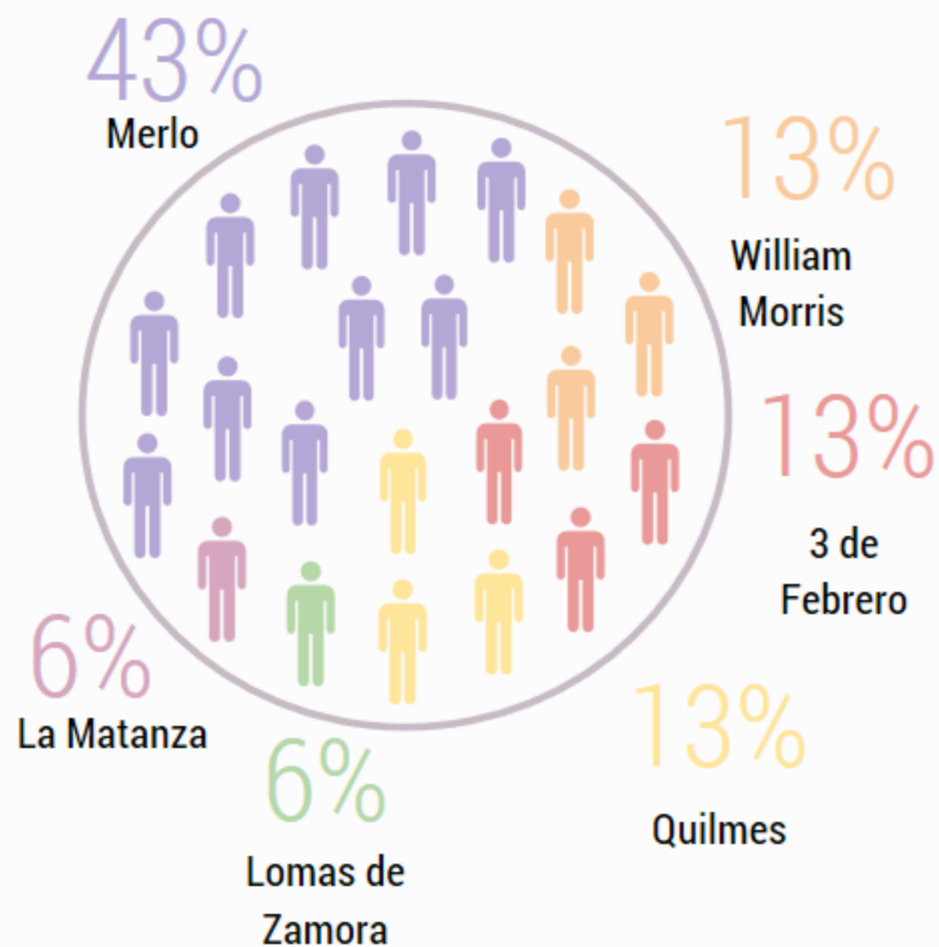
## 2. Cantidad de Niños, Niñas y Adolescentes que transitaron por el Dispositivo desagregado por UGCs.



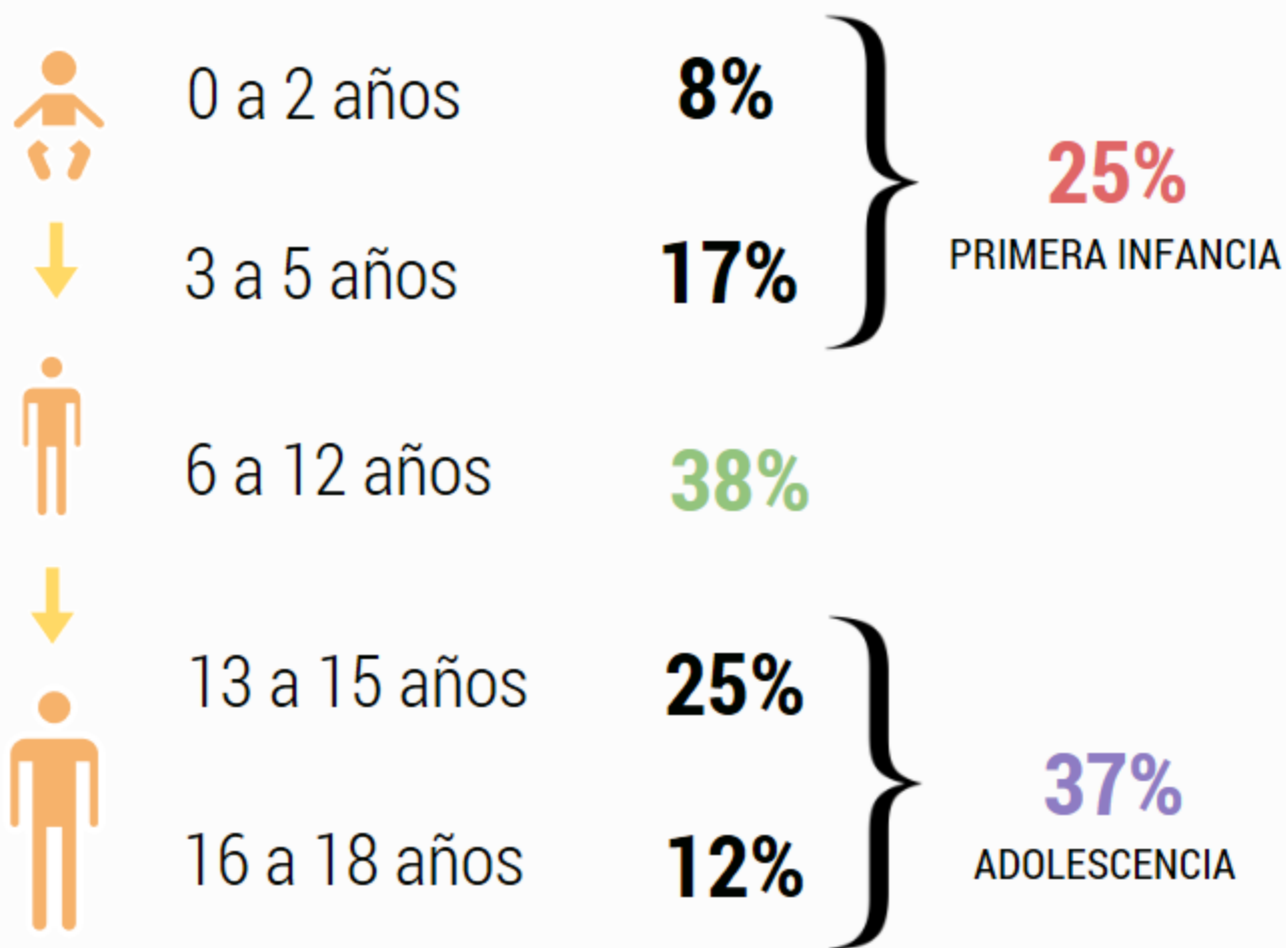
# Análisis Cuantitativo

Otros Municipios

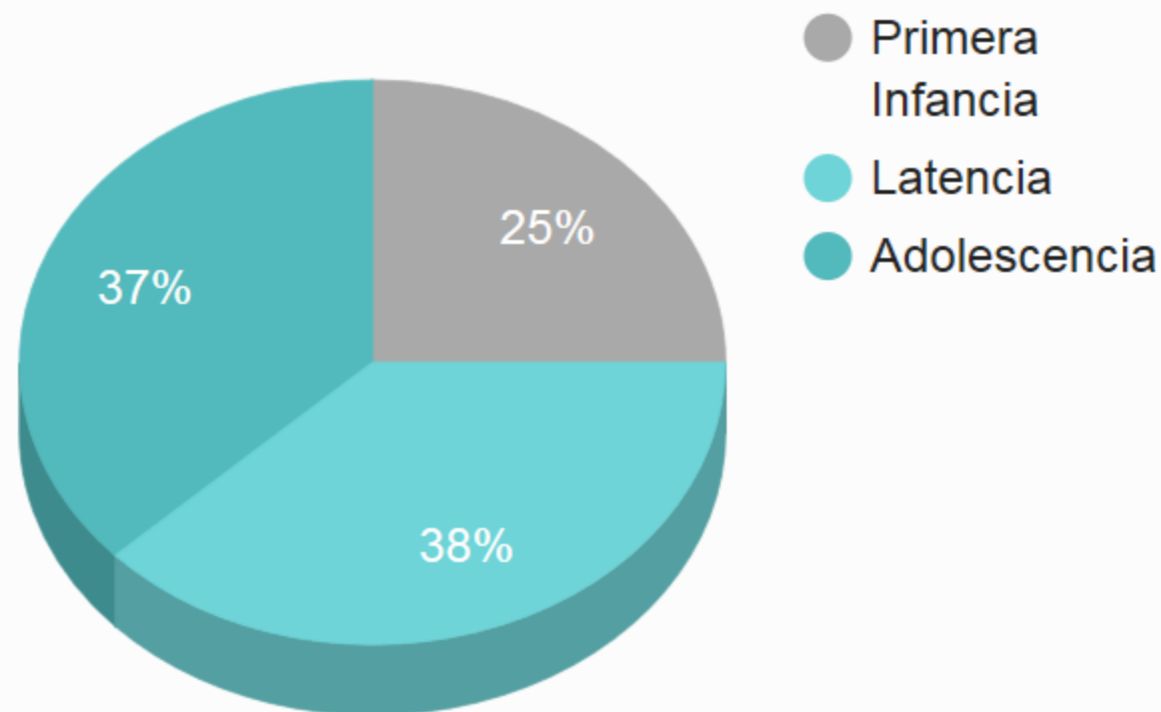
39



### 3. Total de Niños, Niñas y Adolescentes que transitaron por el Dispositivo desagregado por edad (Anual)

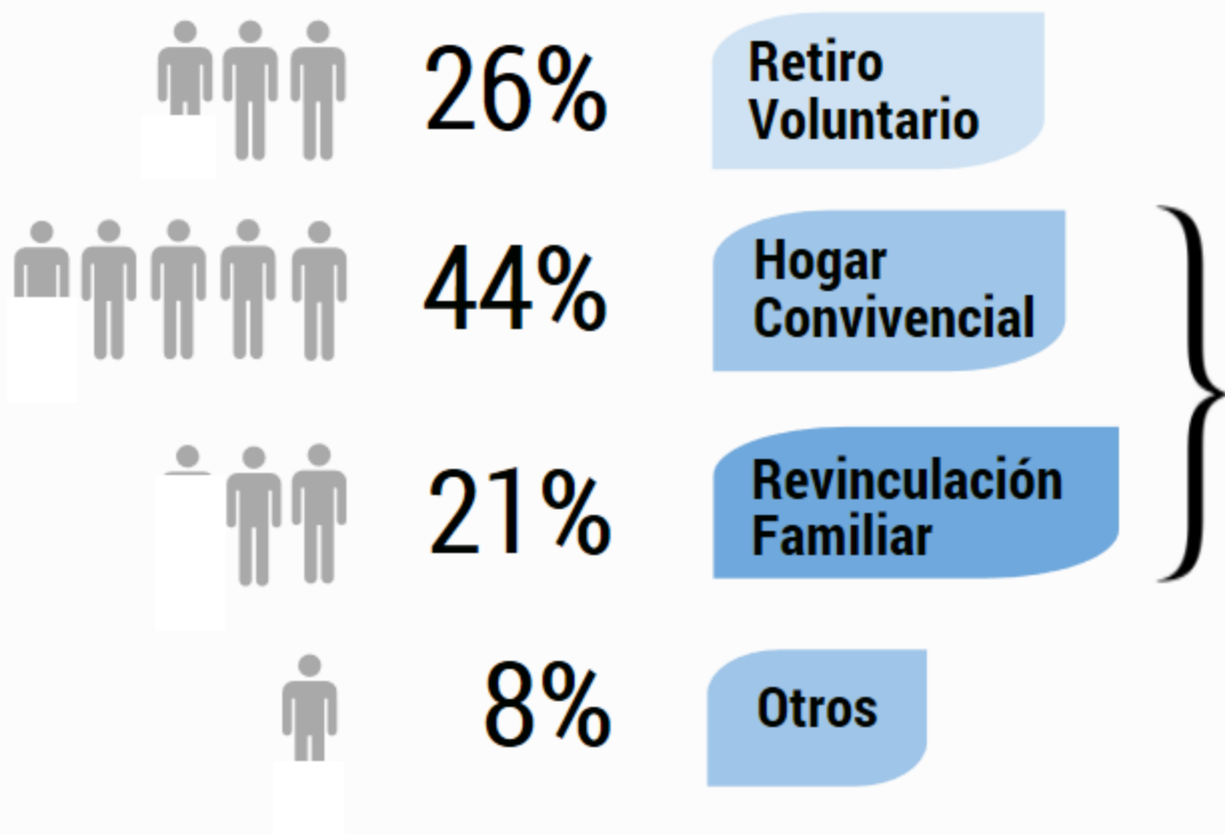


## Análisis Cuantitativo



#### 4. Total de Niños, Niñas y Adolescentes que transitaron por el Dispositivo desagregado por razón de Egreso

## Análisis Cuantitativo



En estos casos es el Servicio Local de Promoción y Protección el encargado de realizar las intervenciones correspondientes

# Área de Juventud

▶ Garantizar el pleno desarrollo evolutivo de los niños, niñas y adolescentes ◀

**Casas de la Juventud**

**Servicio de Orientación Vocacional**

**Operadores de Calle**

**Autonomía Joven**

**Responsabilidad Penal Juvenil**

# Casas de la Juventud



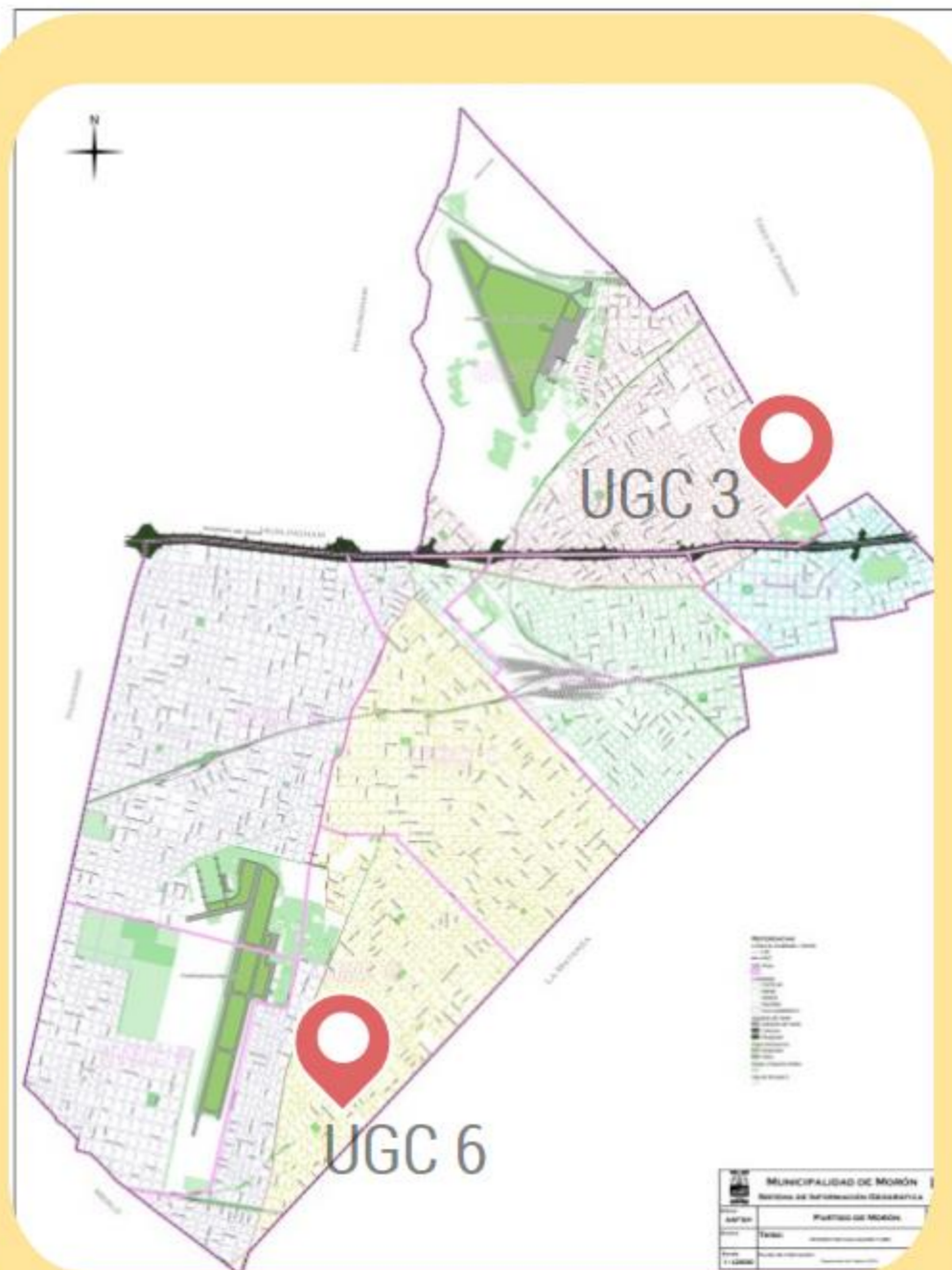
Dispositivo para jóvenes de **12 a 21 años**. Sede del programa ENVIÓN: en convenio con el Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Buenos Aires.

Se articula con la Dirección de Deportes y Recreación, y la Dirección de Artes y Cultura para realizar talleres culturales y deportivos para los jóvenes.

## Programa Responsabilidad Compartida ENVION

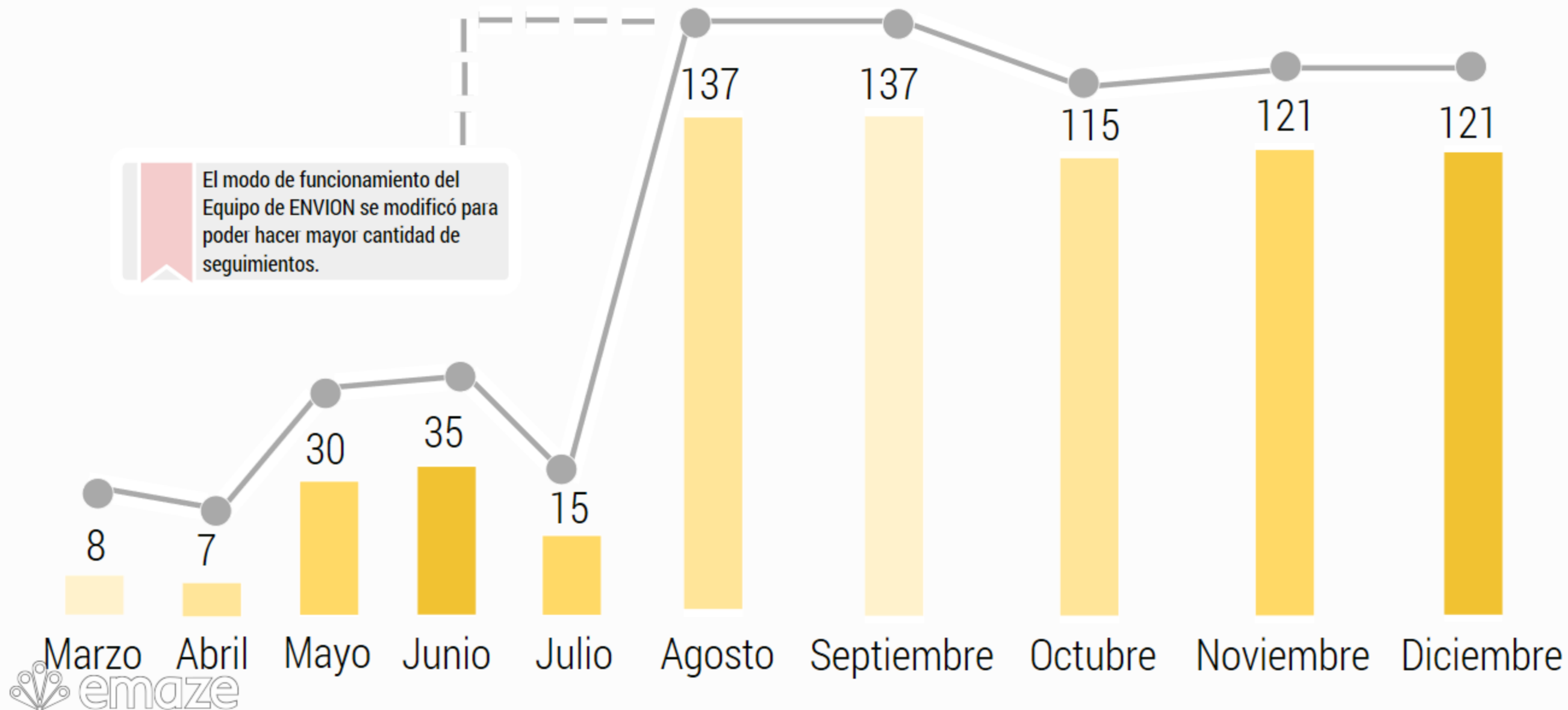
Programa conformado por profesionales Psicólogos, Trabajadores Sociales, Comunicadores Sociales y Psicólogos Sociales. Funcionan en las sedes de las Casas de la Juventud. Realizan talleres específicos en ciertas temáticas tales como sexualidad, empleo, entre otros.

Se brinda a los jóvenes un espacio de pertenencia y a su vez, **desayuno y merienda** todos los días..

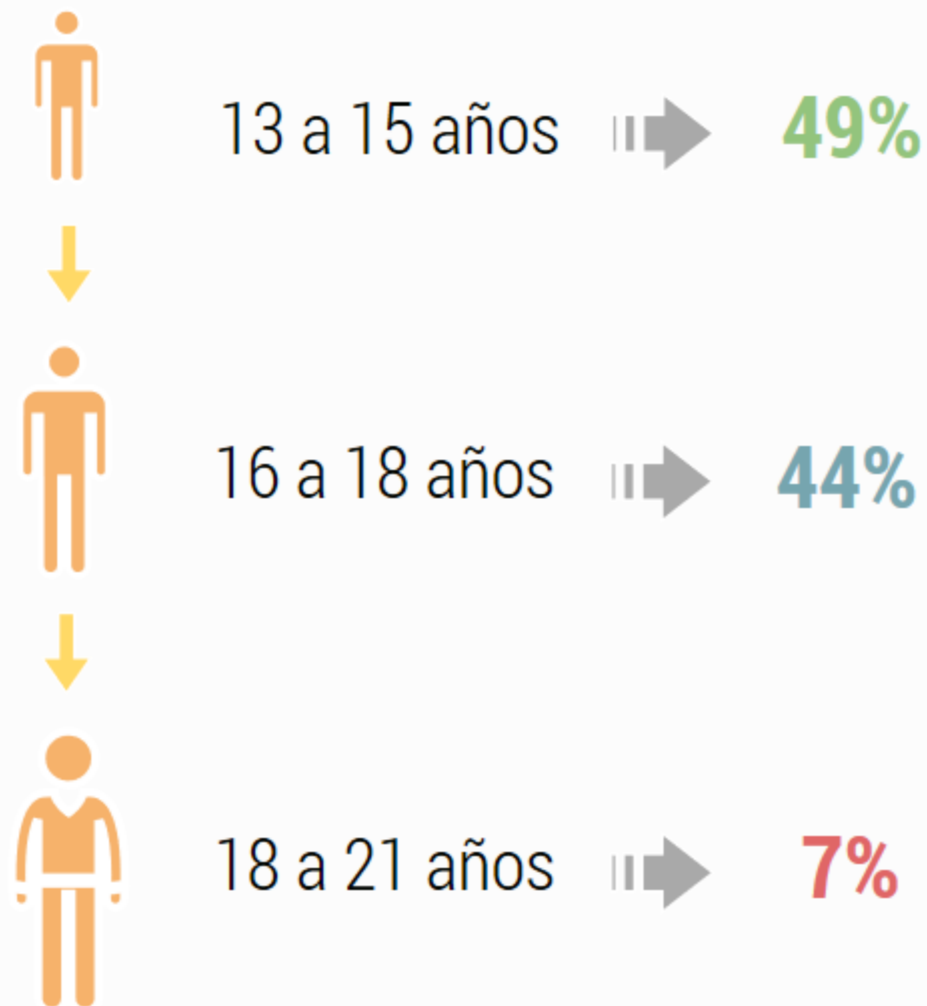


# 1. Cantidad Total de Seguimientos realizados a Jóvenes que asisten al Dispositivo

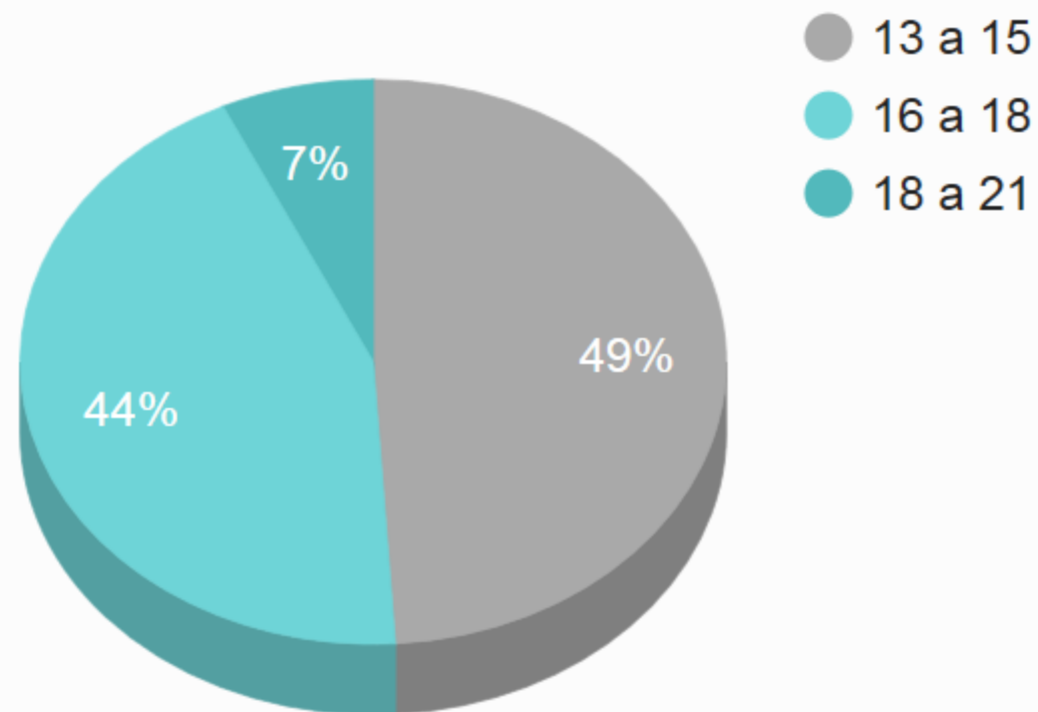
## Casa de la Juventud Gardel



## 2. Cantidad Total de Seguimientos realizados a Jóvenes que asisten al Dispositivo desagregado por edad

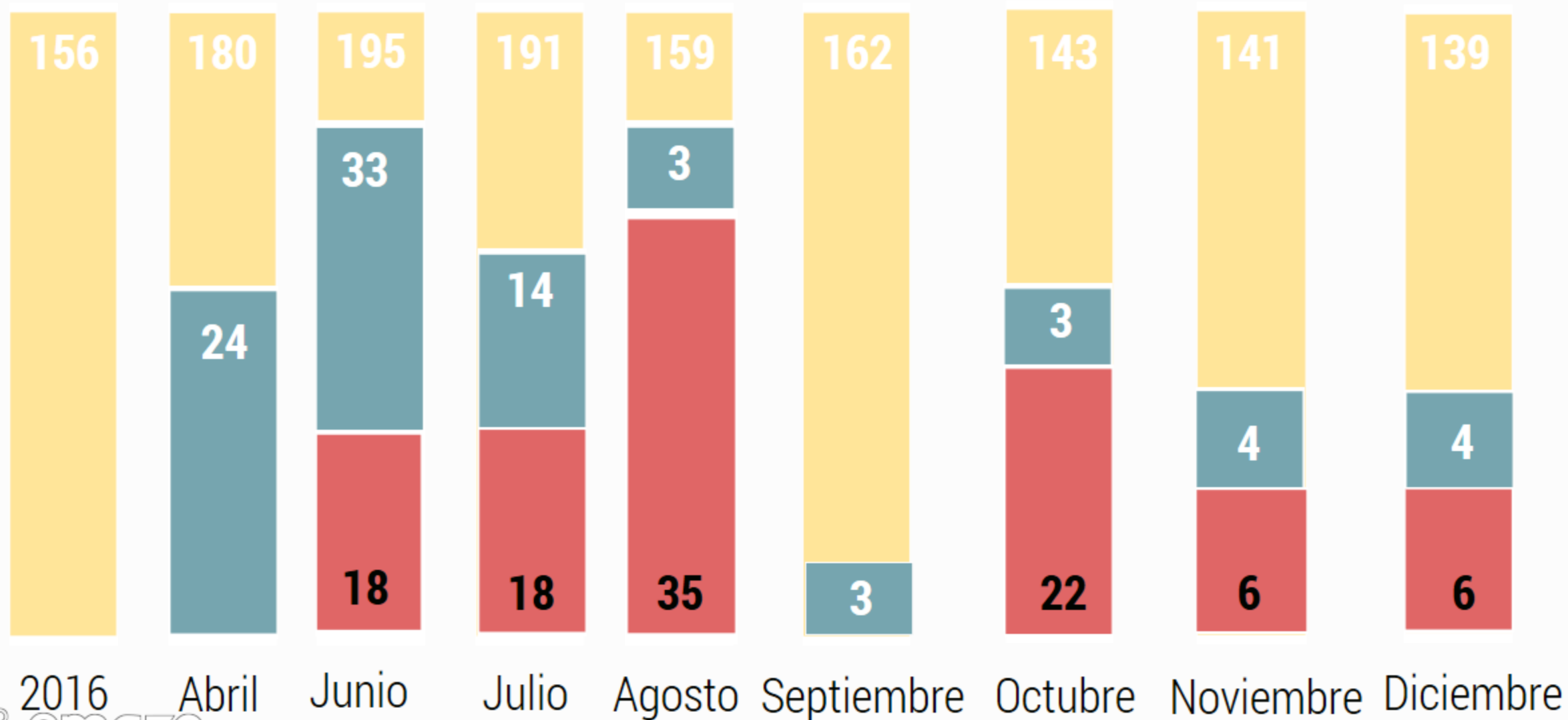


## Análisis Cuantitativo



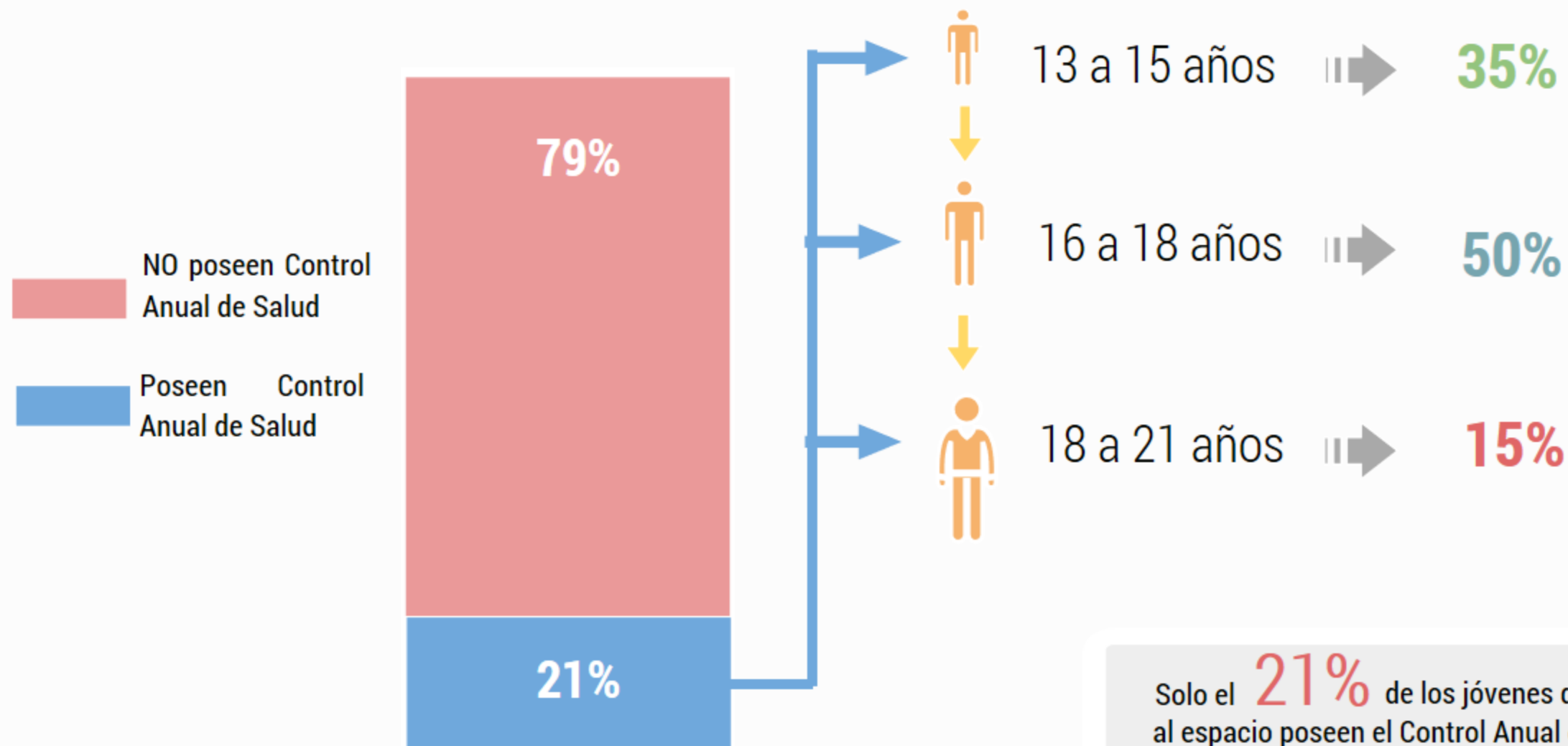
### 3. Comparación Altas y Bajas del Programa ENVION

Bajas Altas Jóvenes con beca





## 4. Cantidad de Jóvenes con Control Anual de Salud

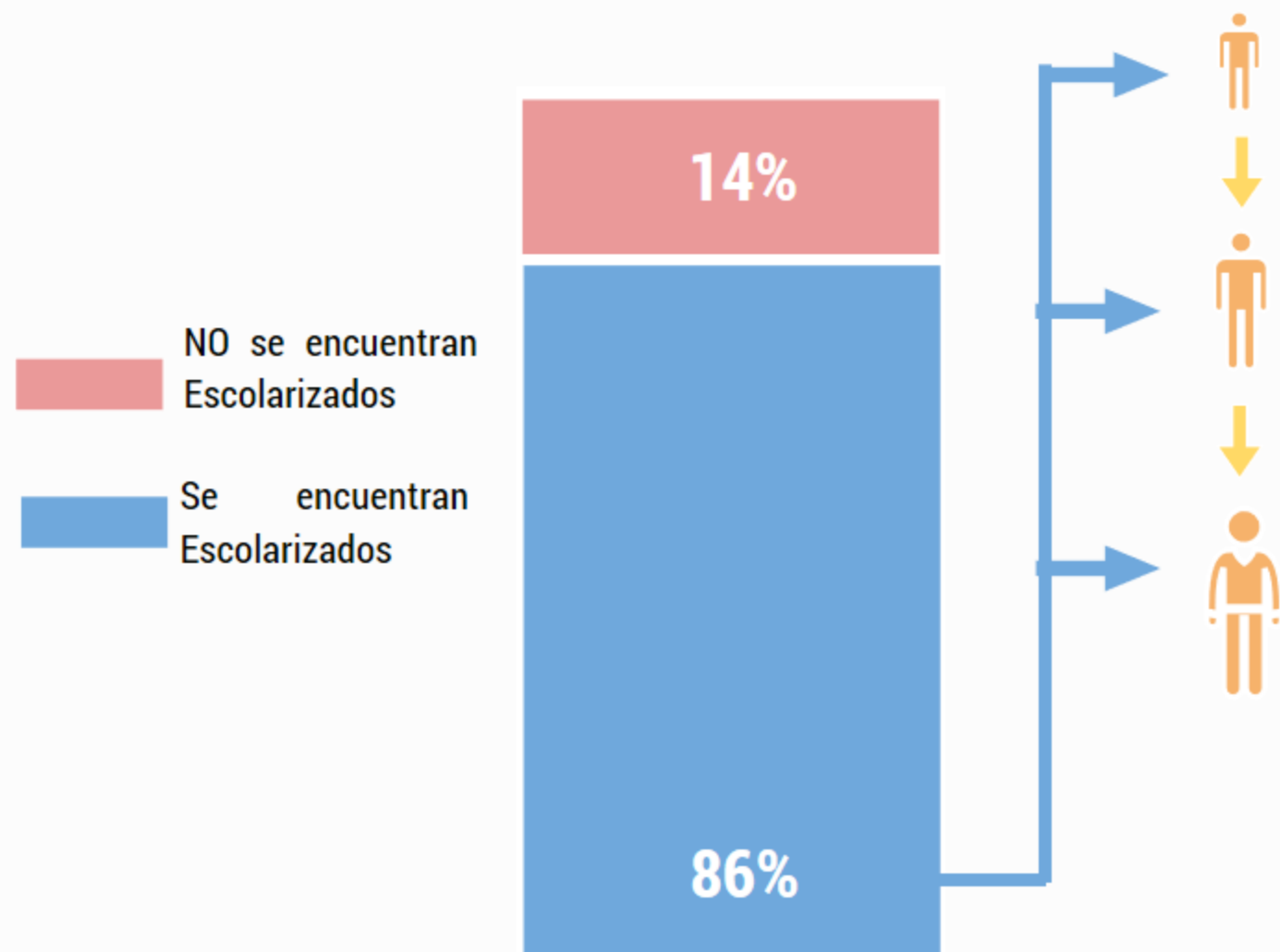


## Análisis Cuantitativo

Solo el **21%** de los jóvenes que asisten al espacio poseen el Control Anual de Salud.



## 5. Cantidad de Jóvenes Escolarizados y NO Escolarizados



## Análisis Cuantitativo



El **86%** de los jóvenes que asisten al espacio se encuentran Escolarizados.



## 6. Porcentaje de Convocatoria de la oferta de Propuestas en el Dispositivo

▶ Albañilería	4%
▶ Peluquería	11%
▶ Guitarra	3%
▶ Teatro y Clown	5%
▶ Orquesta Infanto Juvenil	16%
▶ Arte	12%
▶ Maquillaje	5%
▶ Apoyo Escolar	4%

## Análisis Cuantitativo

▶ Electricidad	8%
▶ Fotografía y Video	3%
▶ Zumba	1%
▶ Ingles	2%
▶ Informática	7%
▶ Cine Debate	2%
▶ FINES	10%
▶ Karate	2%
▶ Instalaciones Eléctricas	1%
▶ Arte Terapia	2%

## 7. Porcentaje de Convocatoria de la oferta de Propuestas en el Dispositivo desagregado por temáticas

### Oficios

Albañilería  
Peluquería  
Maquillaje  
Electricidad  
Instalaciones Eléctricas

29%

### Deportes

Zumba  
Karate

5%

### Arte

Fotografía y Video  
Guitarra  
Teatro y Clown  
Orquesta Infanto Juvenil  
Arte  
Arte Terapia

41%

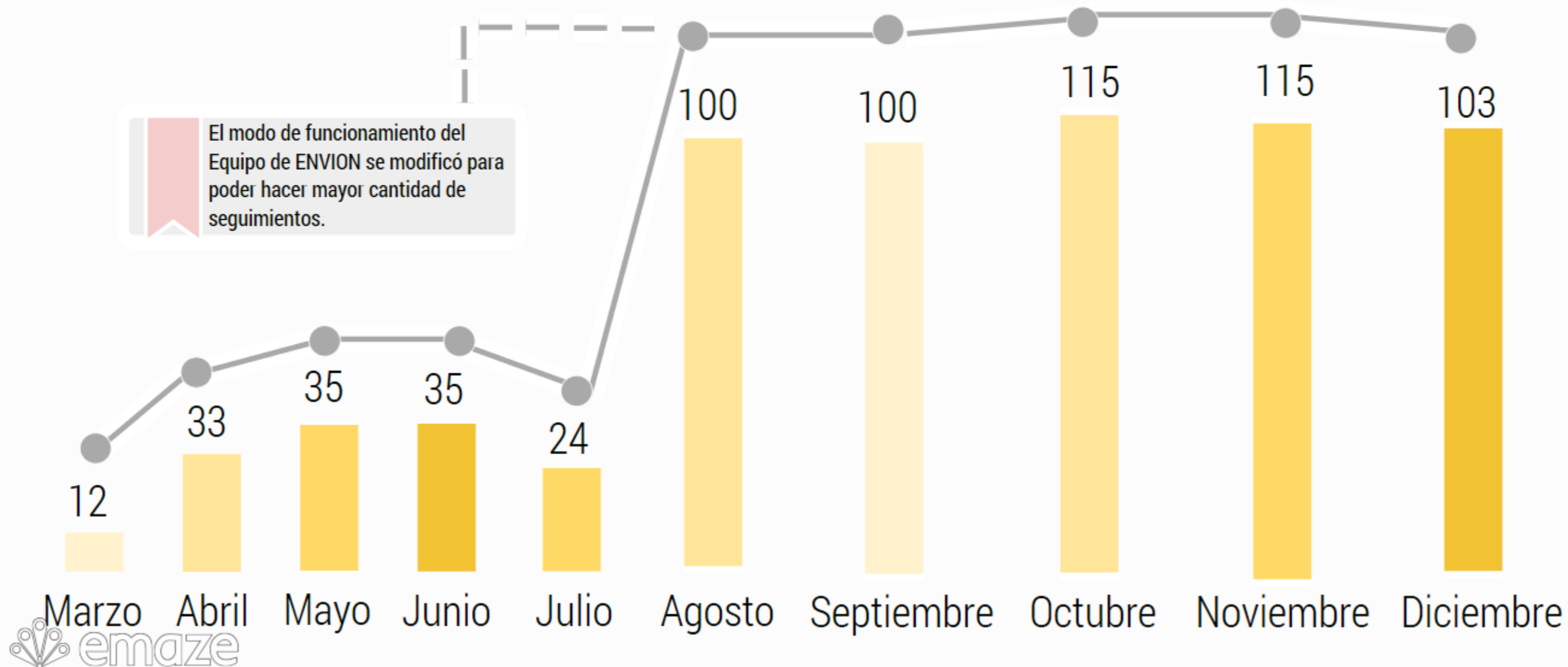
### Educación

Ingles  
Informática  
Cine Debate  
FINES  
Apoyo Escolar

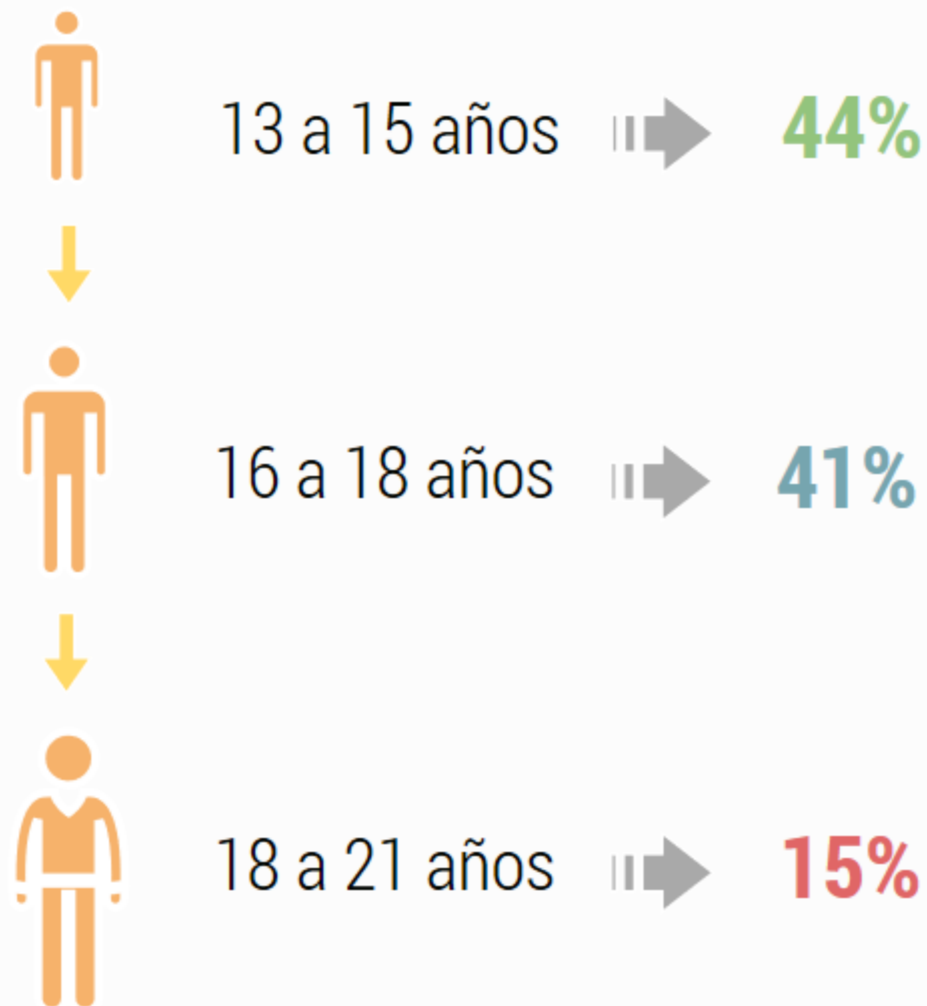
25%

# 1. Cantidad Total de Seguimientos realizados a Jóvenes que asisten al Dispositivo

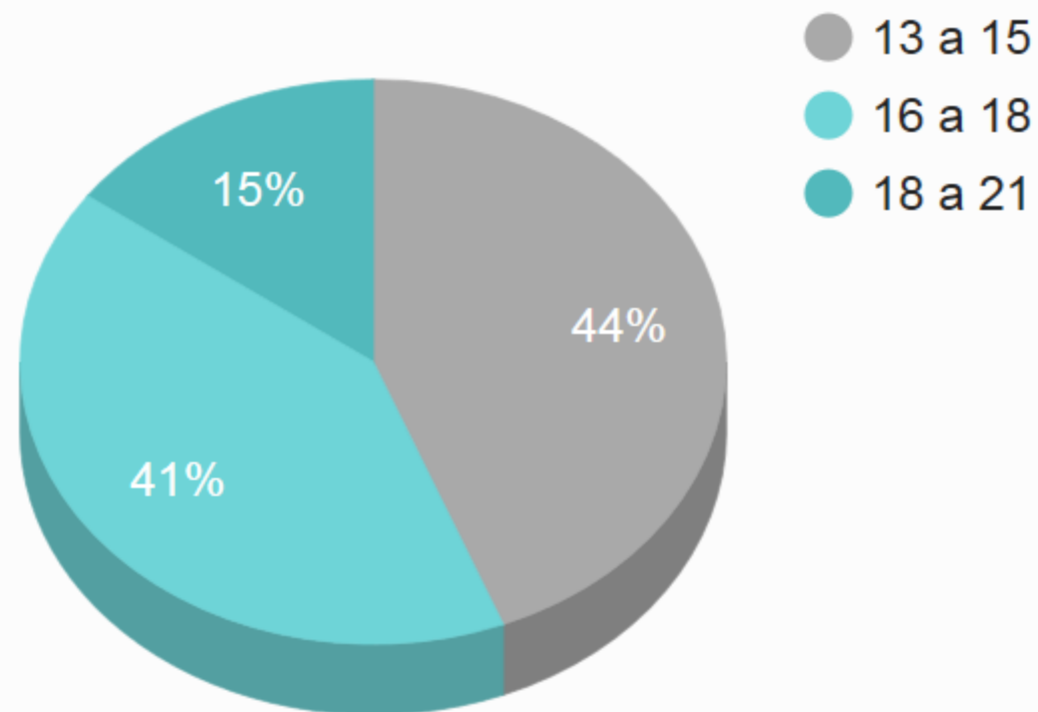
## Casa de la Juventud Morón Sur



## 2. Cantidad Total de Seguimientos realizados a Jóvenes que asisten al Dispositivo desagregado por edad

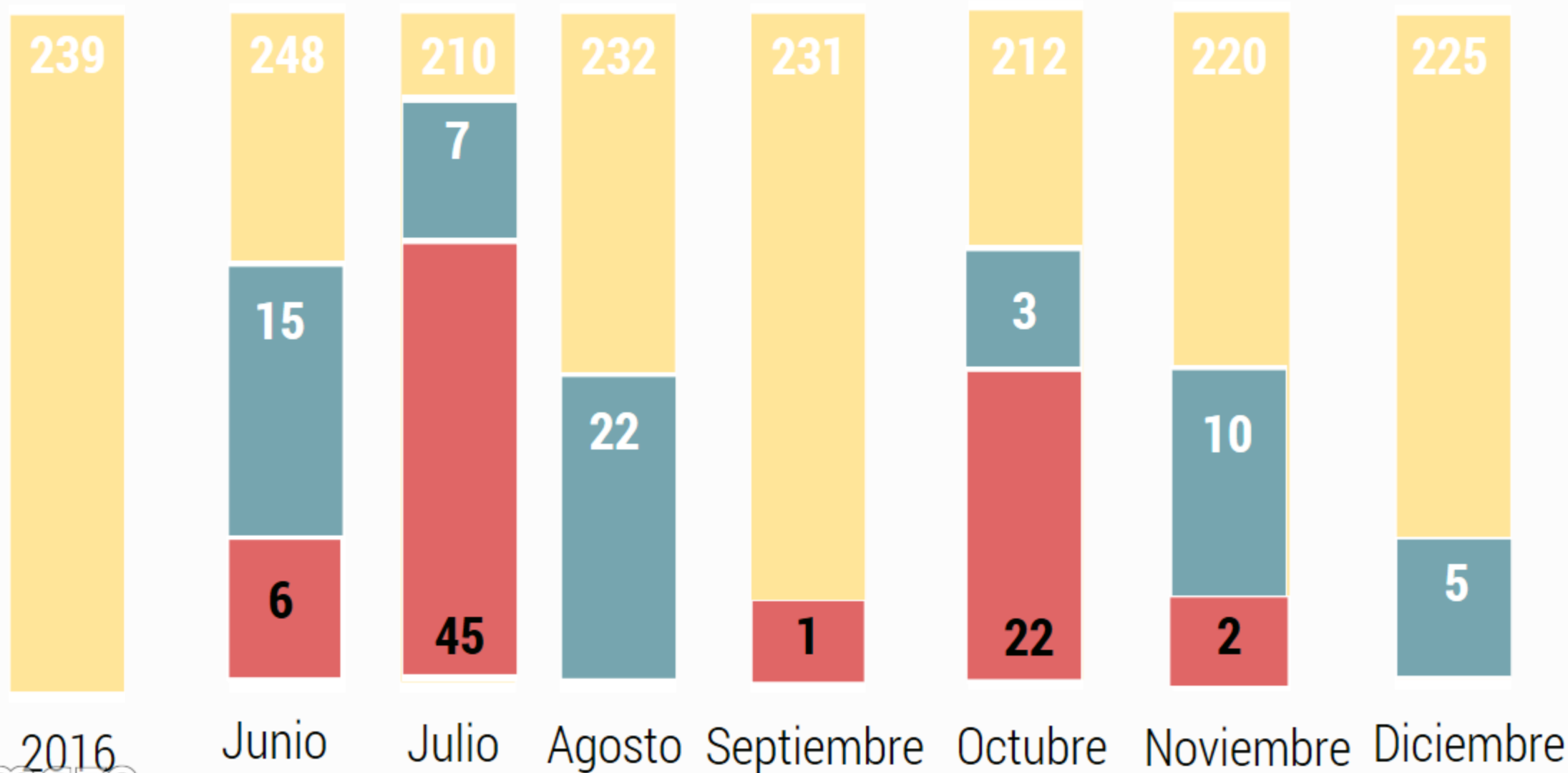


## Análisis Cuantitativo

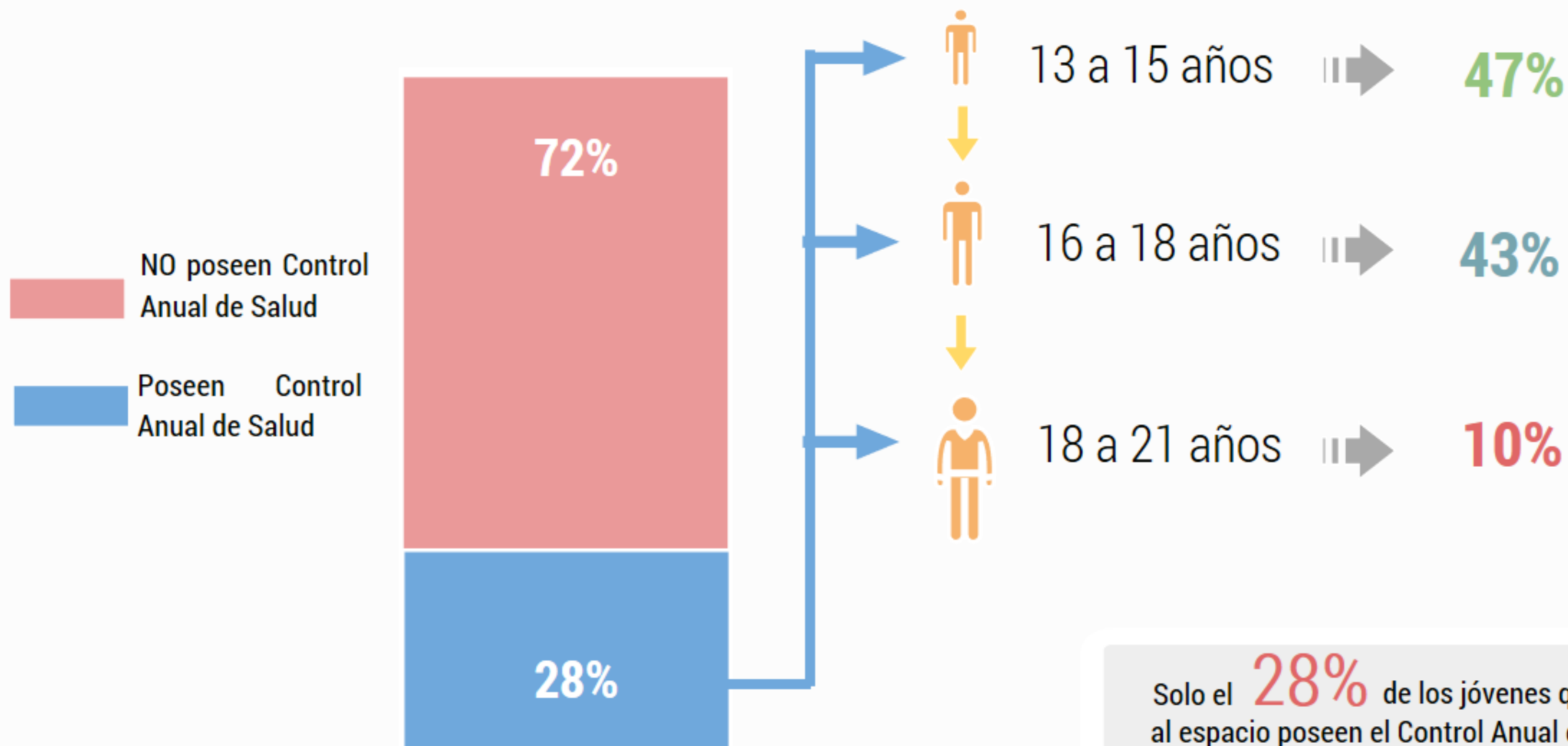


### 3. Comparación Altas y Bajas del Programa ENVION

Bajas Altas Jóvenes con beca



## 4. Cantidad de Jóvenes con Control Anual de Salud



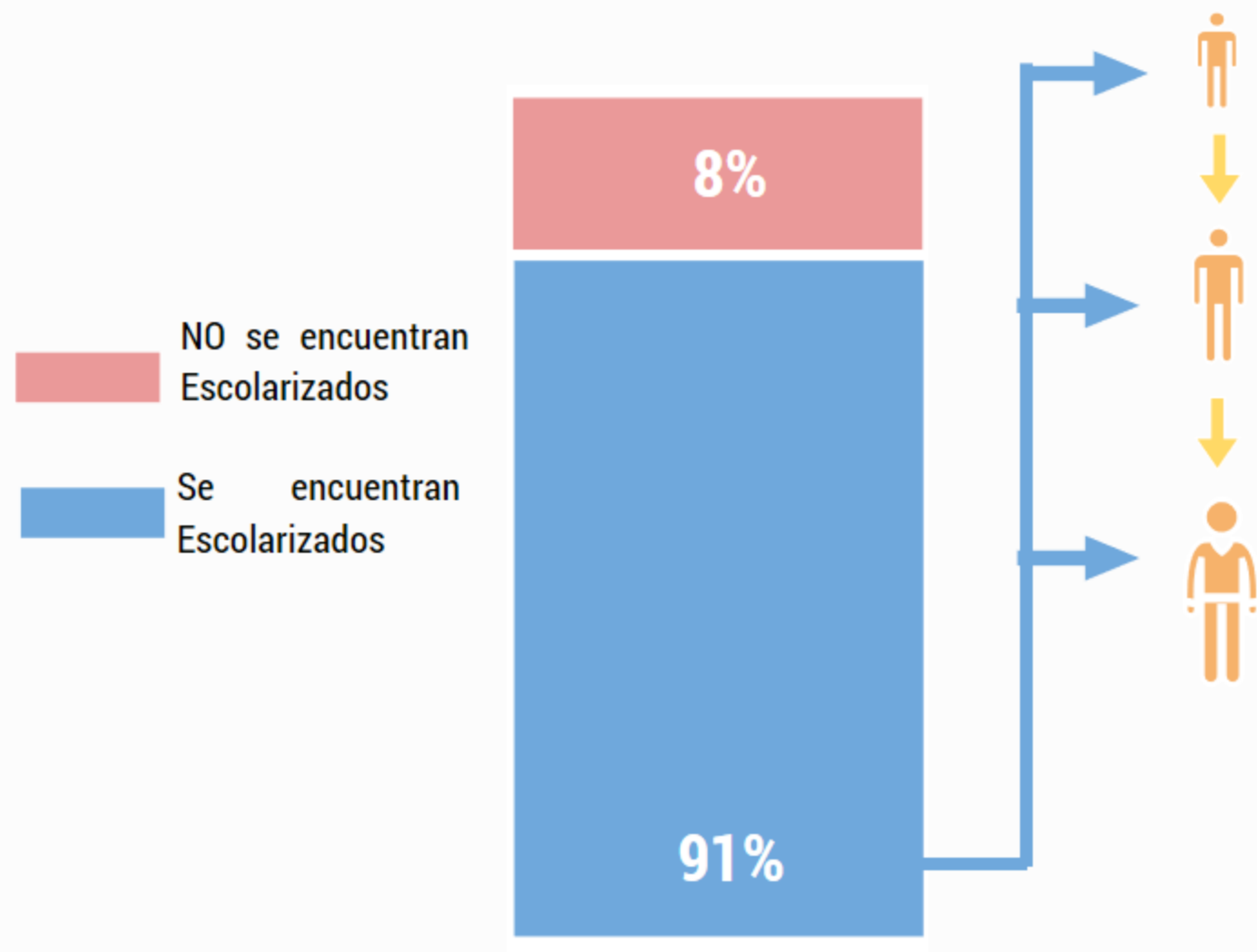
## Análisis Cuantitativo

Solo el **28%** de los jóvenes que asisten al espacio poseen el Control Anual de Salud.





## 5. Cantidad de Jóvenes Escolarizados y NO Escolarizados



## Análisis Cuantitativo

El **91%** de los jóvenes que asisten al espacio se encuentran Escolarizados.



## 6. Porcentaje de Convocatoria de la oferta de Propuestas en el Dispositivo

▶ Percusión	4%
▶ Peluquería	6%
▶ Guitarra	5%
▶ Orquesta Infanto Juvenil	21%
▶ Gimnasia Aeróbica	1%
▶ Electricidad	10%
▶ Teatro y Clown	1%
▶ Salsa y Bachata	5%
▶ Fotografía y Video	6%
▶ Inglés	4%

## Análisis Cuantitativo

▶ Informática	2%
▶ Cine Debate	6%
▶ FINES	8%
▶ Reggaeton	3%
▶ Canto	6%
▶ Radio	1%
▶ Voley	2%
▶ Soy Joven	3%
▶ Artes Combinadas	1%
▶ Entrenamiento funcional	1%

## 7. Porcentaje de Convocatoria de la oferta de Propuestas en el Dispositivo desagregado por temáticas

### Oficios

Peluquería  
Electricidad

16%

### Deportes

Gimnasia Aeróbica  
Reggaeton  
Entrenamiento funcional  
Artes Combinadas  
Voley  
Salsa y Bachata

13%

### Arte

Percusión  
Guitarra  
Orquesta Infanto Juvenil  
Teatro y Clown  
Fotografía y Video  
Canto

42%

### Educación

Ingles  
Soy Joven  
Informática  
Cine Debate  
FINES  
Radio

29%

# Servicio de Orientación Vocacional

Brinda **información y asesoramiento** sobre diferentes posibilidades de estudio y capacitación para el trabajo, a través de **entrevistas individuales y talleres que se realizan en las escuelas secundarias del distrito**, en las Casas de la Juventud, en las UGCs, y en la sede de la Dirección de políticas de niñez y Juventud.

Se realizan talleres de Orientación Vocacional en el aula de todas las escuelas públicas del partido de Morón para los chicos de **5° año** que están terminando la escuela secundaria.

A cada participante se le entrega un ejemplar de "**La Brújula**", un cuadernillo de información orientadora producido desde la Dirección de Políticas de Niñez y Juventud.



# 1. Cantidad de Jóvenes Beneficiarios del Servicio de Orientación Vocacional

## Análisis Cuantitativo

### BENEFICIARIOS ESCUELAS

2377 jóvenes



Escuelas Públicas

Escuelas Privadas

Talleres

73

Beneficiarios

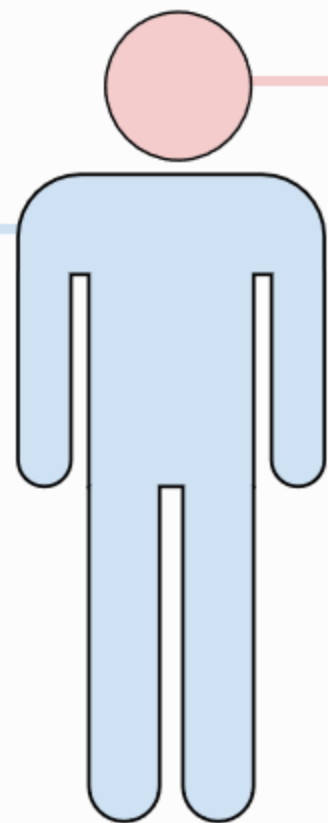
1715

Talleres

17

Beneficiarios

545



### ATENCION EN SEDE

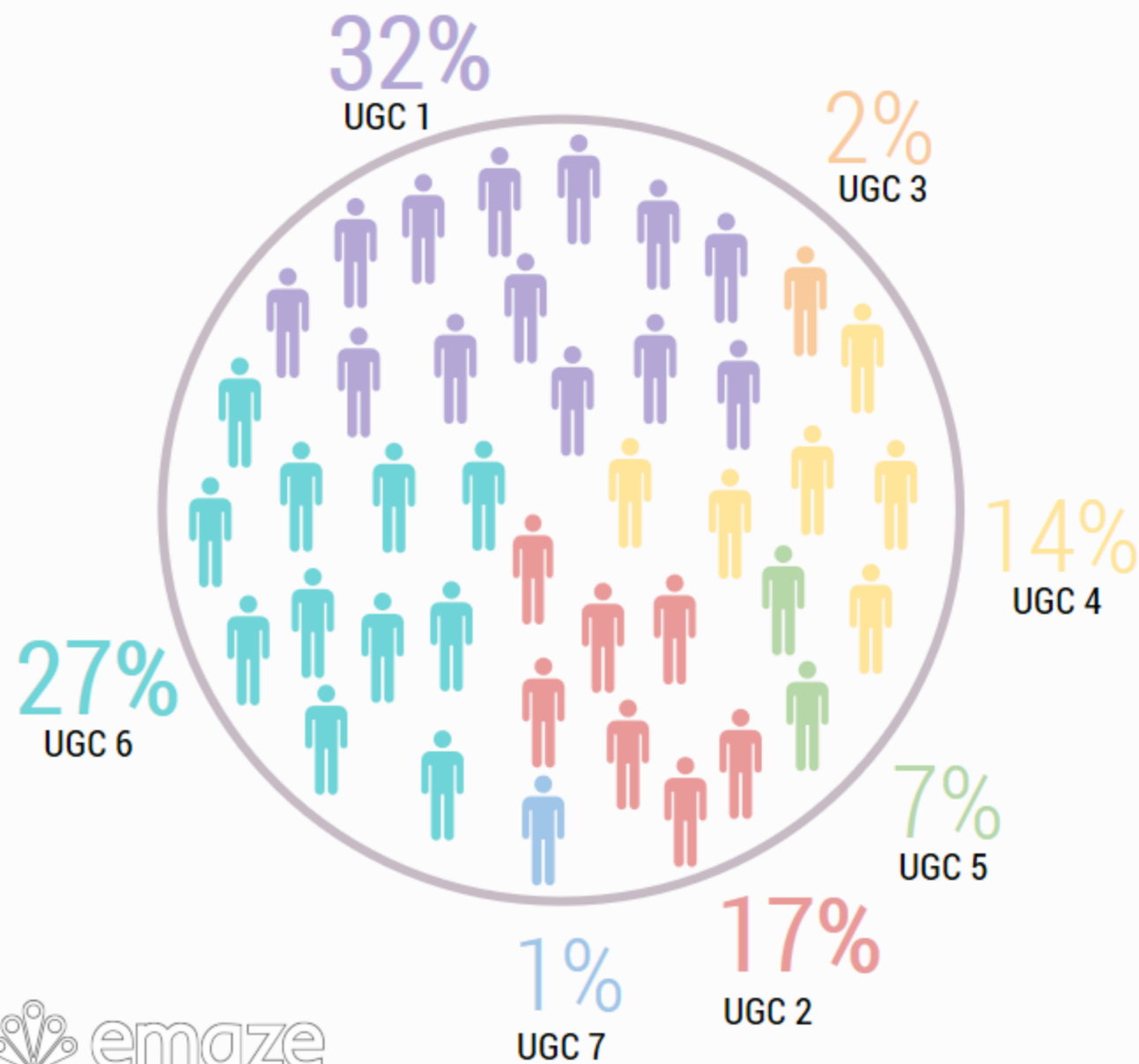
192 jóvenes



Se realizaron entrevistas

315

## 2. Cantidad de Jóvenes Beneficiarios del Servicio de Orientación Vocacional desagregado por UGCs



## Análisis Cuantitativo

- ▶ UGC 1 830 jóvenes
- ▶ UGC 2 455 jóvenes
- ▶ UGC 3 48 jóvenes
- ▶ UGC 4 356 jóvenes
- ▶ UGC 5 173 jóvenes
- ▶ UGC 6 686 jóvenes
- ▶ UGC 7 21 jóvenes

### 3. EXPO JOVEN 2018

▶ Total de Beneficiarios **1420**

▶ Escuelas Públicas **998**

▶ Escuelas Privadas **422**

▶ Total de Expositores **58**

Universidades Privadas (UCA, USAL, UADE, entre otras)

Universidades Públicas (UBA, La Matanza, UTN)

Centros de Formación Profesional

Fuerzas Armadas

Entre otras

## Análisis Cuantitativo

Viernes 15/9, de 10 a 17h

Gobierno de Morón, corazón del Oeste 

# Expo Joven 2017



Ofertas educativas y laborales  
para jóvenes de 17 a 24 años

Plaza San Martín Belgrano y Buen Viaje, Morón.

# Operadores de Calle



Se acompaña la estrategia de que los **niños, niñas y jóvenes que permanecen en situación de calle no hagan de ella su ámbito de vida**. Desde la Dirección de Políticas de Niñez y Juventud se diseñó una dinámica cotidiana para poder promover dicho objetivo.

El equipo está integrado por operadores, trabajadores sociales y psicólogos.

Son sus tareas el acompañamiento de los niños, niñas y adolescentes en situación de calle, la realización de **callejeadas y rastrillajes** en todo el Partido de Morón para así poder tener un **mapa de las situaciones de calle** que permita un abordaje más completo.





# 1. Total de Ingresos, Seguimientos y Egresos del Programa Anuales

## Análisis Cuantitativo

### INGRESOS



6



▶ 3 a 15 años



2

▶ 16 a 17 años



2

▶ Mayor de 18 años



2

### SEGUIMIENTOS



14



▶ 3 a 15 años



2

▶ 16 a 17 años



7

▶ Mayor de 18 años



5

### EGRESOS



16



▶ Revinculación Familiar



14

▶ Retiro Voluntario del Programa



2

## 2. Total de niños, niñas y adolescentes con Control Anual de Salud, y Escolaridad

### a. Control Anual de Salud



Sólo **4** de cada **14** niños, niñas y adolescentes poseen Controles Anuales de Salud

## Análisis Cuantitativo

### b. Escolaridad



Sólo **4** de cada **14** niños, niñas y adolescentes se encuentran escolarizados.

### 3. Total de niños, niñas y adolescentes abordados por Servicios Locales

## Análisis Cuantitativo



Población **NO** abordada por Servicios Locales

9



Población abordada por Servicios Locales de Otros Municipios

4

Población abordada por el Servicio Local de Promoción y Protección Integral de los Derechos del Niño Morón

1

# Autonomía Joven

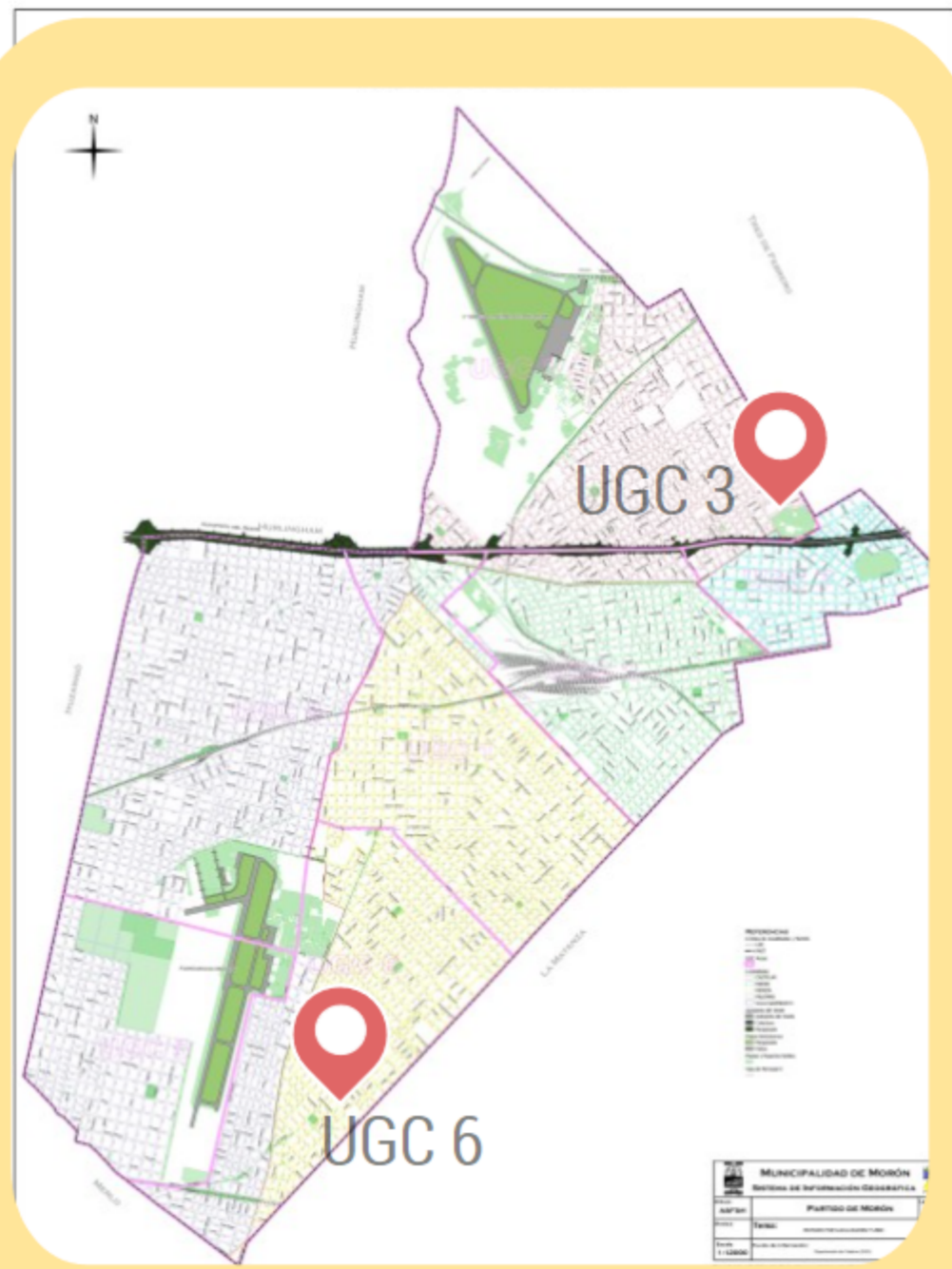


Tiene como objetivo **favorecer el desarrollo y la consolidación de proyectos de vida** personales de las/los jóvenes institucionalizados en el territorio de la Provincia de Buenos Aires, a partir de la generación de espacios de acompañamiento, tanto personalizados como grupales.

Promueve la **creación de equipos de inserción comunitaria**, que tendrán por objeto acompañar los procesos de desinstitucionalización de los jóvenes en condiciones de egreso y llevar adelante la tarea de asistencia, consejo y seguimiento.

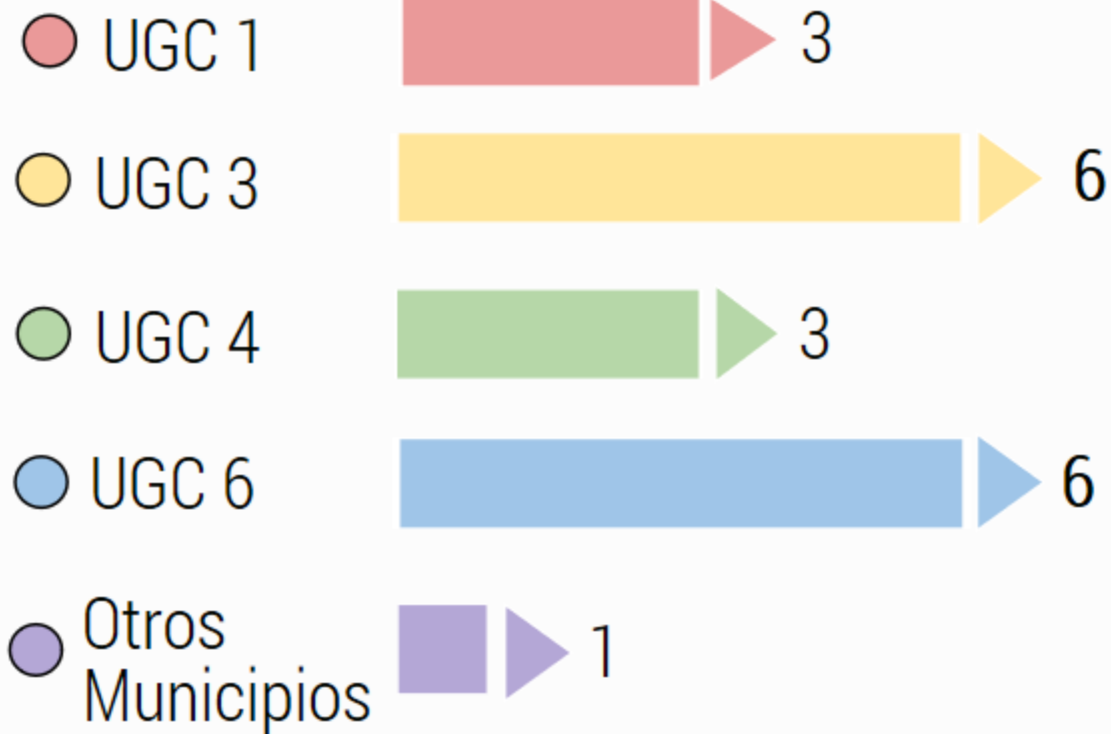
Se conformará un **Equipo Técnico central (ETC)**, dependiente del Organismo Provincial de la Niñez y Adolescencia, que actuará; derivando los casos correspondientes al **Equipo Técnico Territorial (ETT)**, dependiente del Municipio de Morón, quienes abordarán el proceso de desinstitucionalización desde la perspectiva de la inclusión socio-educativo-laboral.

El **Equipo Técnico** esta compuesto por Psicólogos y Trabajadores Sociales



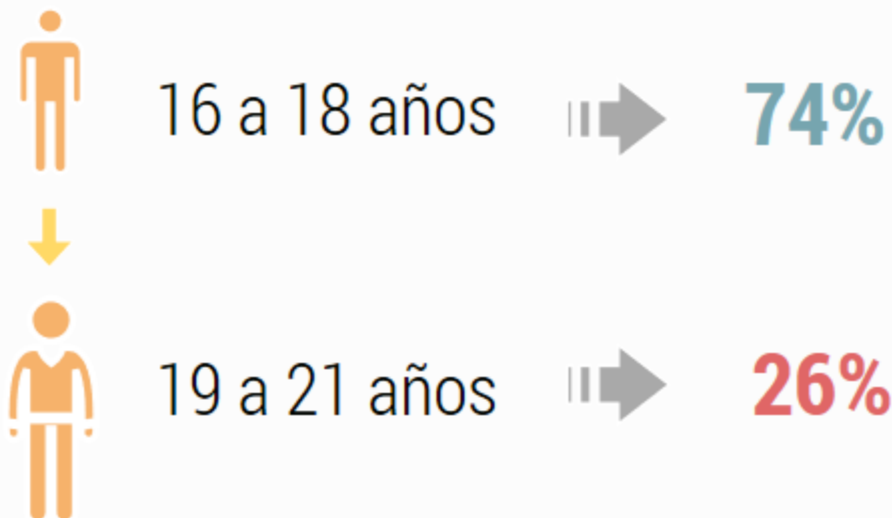
# 1. Total de Ingresos de Jóvenes dentro del Programa

## Desagregado por UGC



## Desagregado por Edad

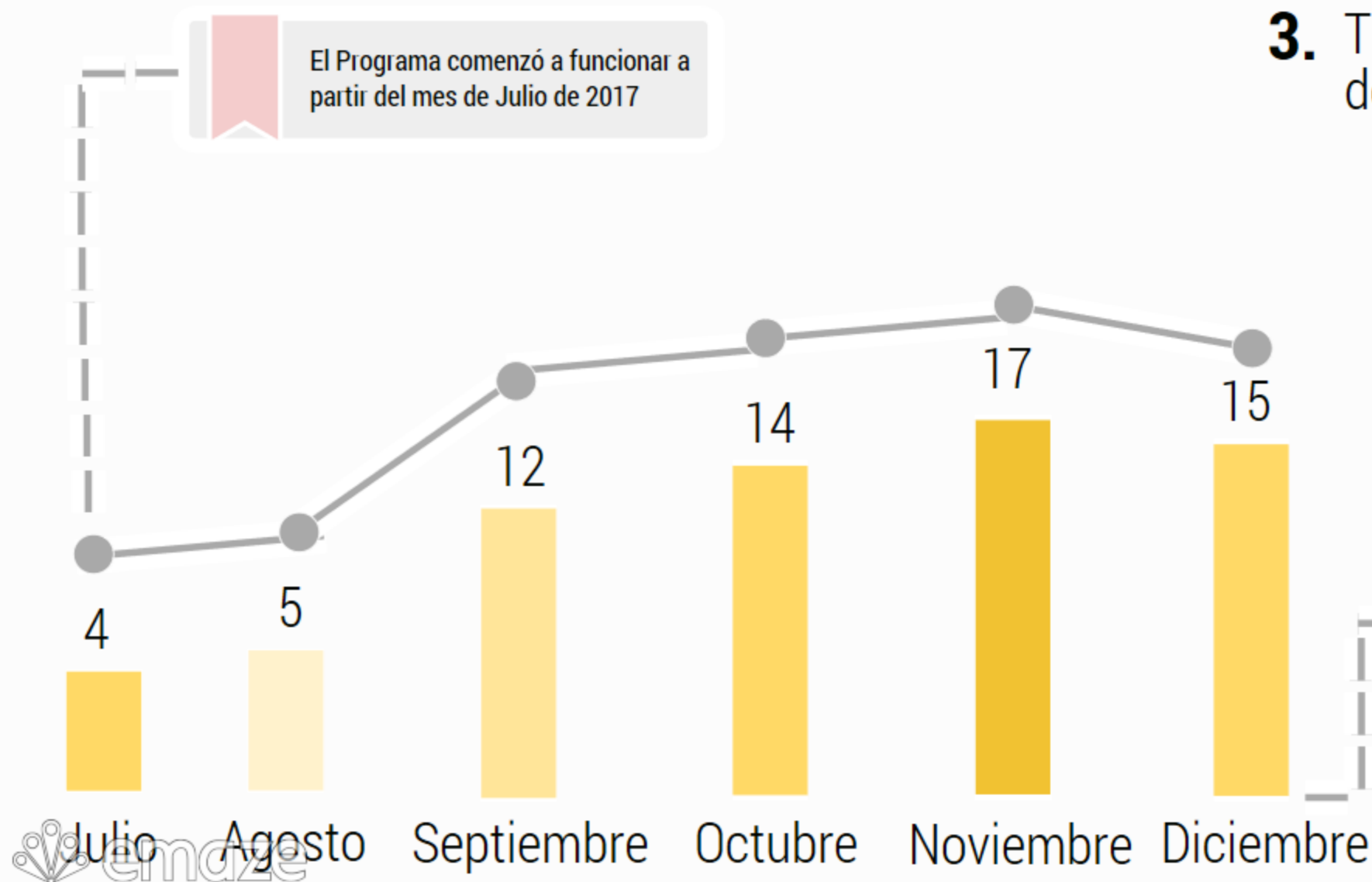
1817  
16



## Desagregado por quien Deriva



## 2. Total de Seguimientos de Jóvenes dentro del Programa desagregado por mes



## Análisis Cuantitativo

## 3. Total de Egresos de Jóvenes dentro del Programa



Hubo un total de **2** egresos del Programa

A partir del mes de Diciembre el equipo comenzó a aceptar situaciones de otros Municipios.

# Responsabilidad Penal Juvenil

Tiene como objetivo **acompañar a los adolescentes menores de 18 años que se encuentren en conflicto con la ley penal.**

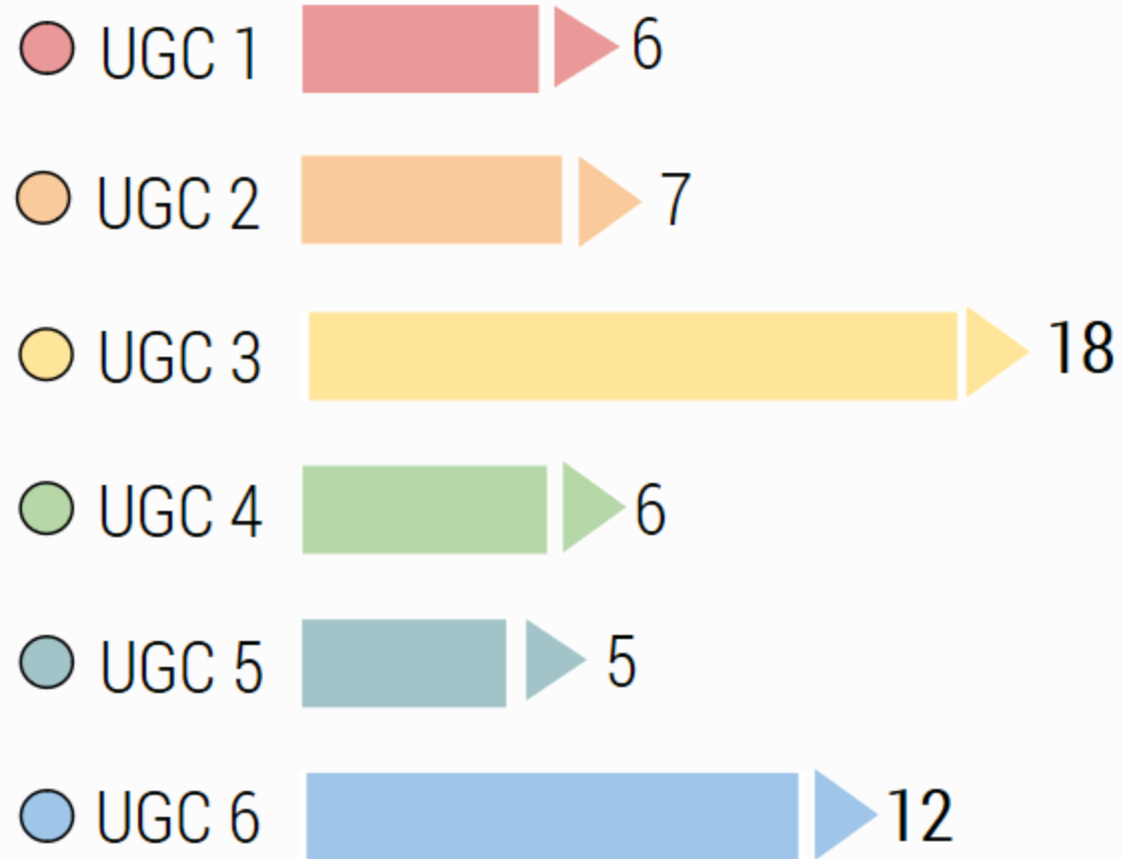
Respecto a la franja de edad de 16 a 17 años de edad (punibles) se trabaja de forma articulada con el **Centro de Referencia**, con el fin de abordar los casos de forma interdisciplinaria, y con equipos pertenecientes a la Dirección de Niñez y Juventud tales como el **Servicio Local de Promoción y Protección y el Programa ENVION.**

A su vez, se trabaja con aquellos jóvenes menores de 16 años que no pueden ser sometidos a un proceso judicial debido a su edad.



# 1. Total de Ingresos al Programa Responsabilidad Penal Juvenil Anuales

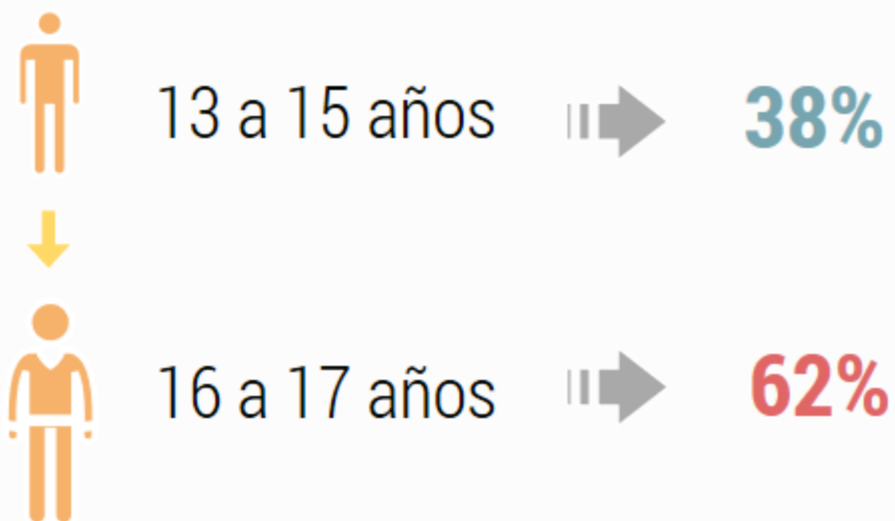
## Desagregado por UGC



# Análisis Cuantitativo

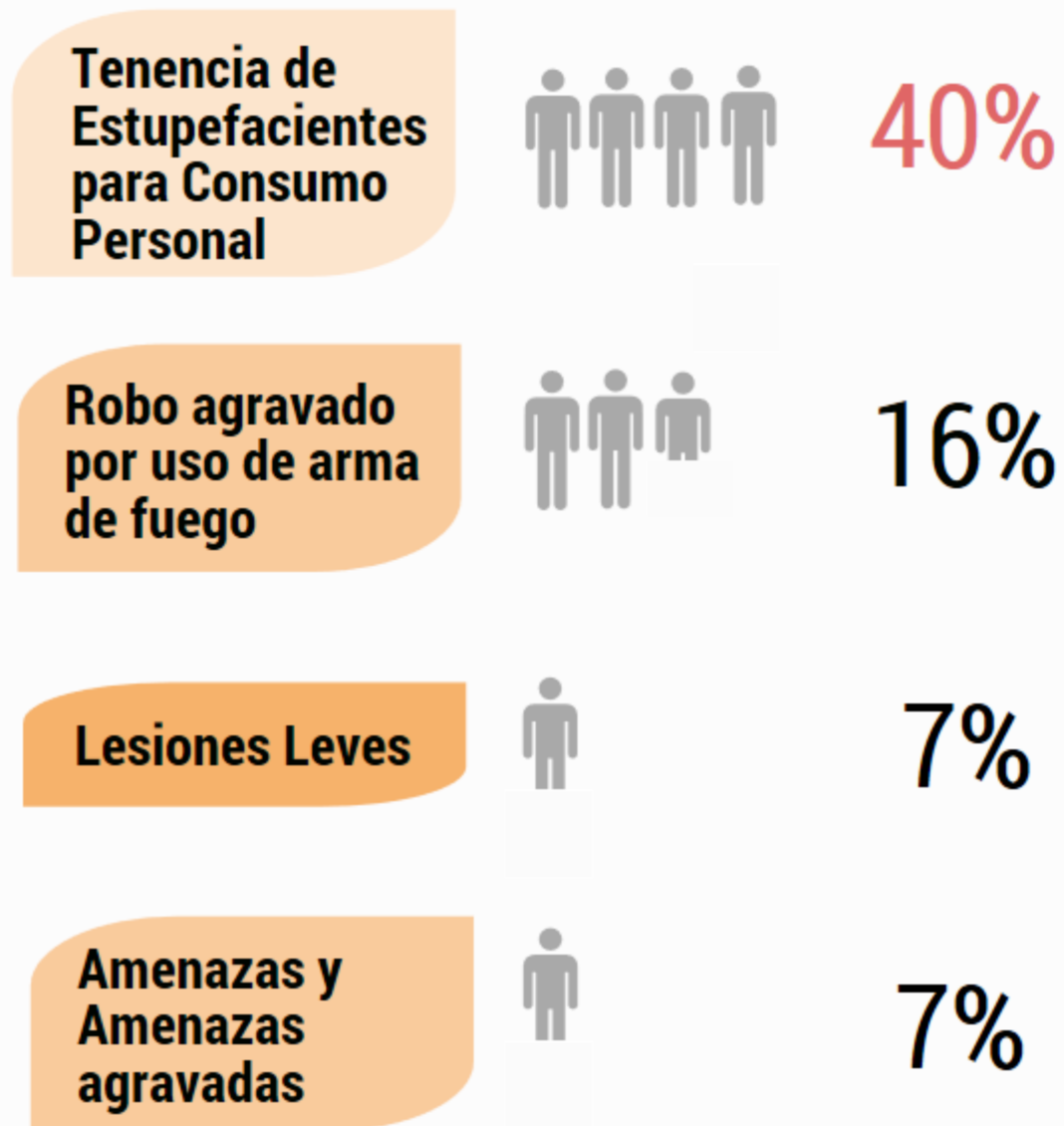
## Desagregado por Edad

1817  
16

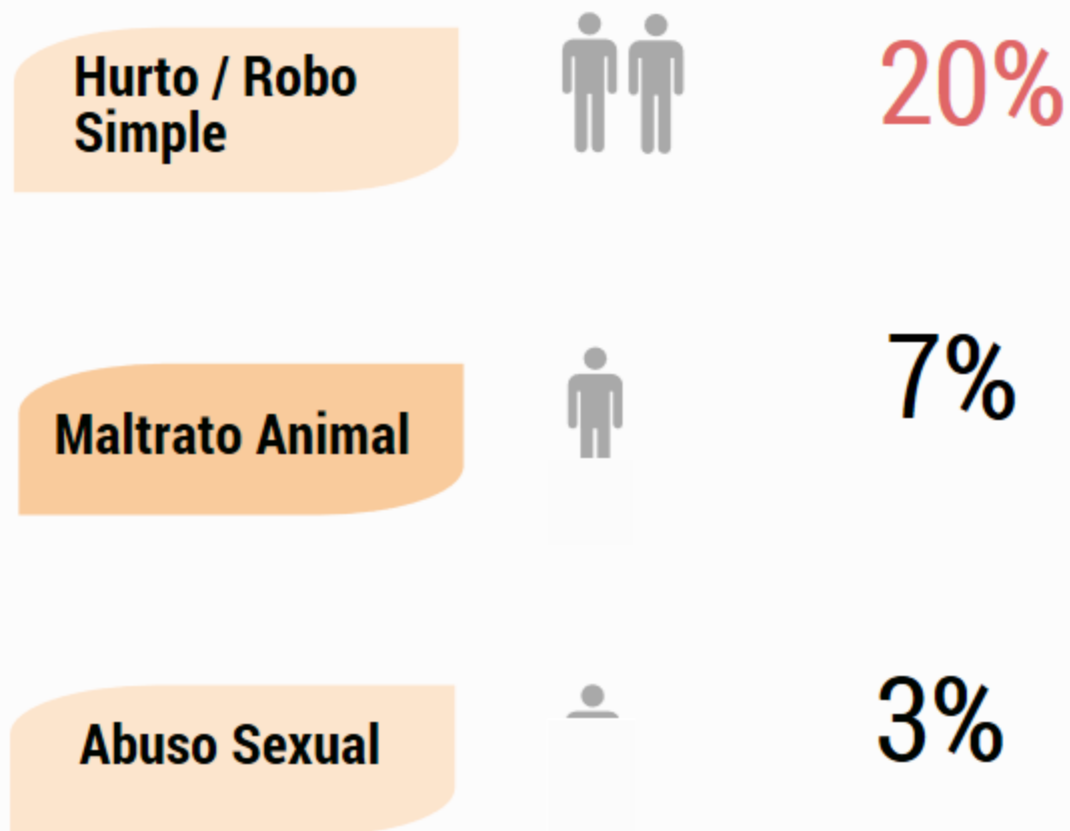




# 1. Discriminación de Motivo de Ingreso al Programa



## Análisis Cualitativo



# Área de Promoción

Sensibilizar en la temática de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes a la Población Infanto-Juvenil y a sus referentes próximos.

**Crianza Sin  
Violencia**

**Talleres y  
Capacitaciones**

**El Estado Presente  
en tu Barrio**

# Área de Promoción



Es su tarea llevar adelante las **tareas de sensibilización y prevención acerca de las problemáticas vinculadas a la población infantil y joven**, evaluando necesidades territoriales y generando acciones que contribuyan a la construcción permanente del sistema de promoción y protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Es el Área encargada de la realización de **Talleres** específicos, Presupuesto Participativo, llevar a cabo actividades en el estado presente en tu barrio, eventos masivos y el **Programa Crianza Sin Violencia**.



# 1. Total de Capacitaciones y Talleres Realizados

## Análisis Cuantitativo

### a. Capacitaciones

▶ Policía Local

**148**

Oficiales

▶ Educación Municipal y Provincial

- Inicial
- Primario
- Secundario

**328**

Docentes y Equipos de Orientación

▶ Equipos de Programas de la Dirección de Políticas de Niñez y Juventud

**45**

Profesionales de Equipos Técnicos

### b. Talleres

▶ Convención Internacional de los Derechos Del Niño

**73**

Niños y Niñas

▶ Participación en el Estado Presente en tu Barrio

**130**

Niños, Niñas y Adolescentes

▶ Salidas Socioeducativas

**126**

Niños, Niñas y Adolescentes

## 2.a Crianza Sin Violencia

# Análisis Cuantitativo

## PRIMERA ETAPA

### a. Talleres para Familias

### b. Capacitación para Profesionales



Se realizaron **5 Encuentros de Tipo Taller para Padres, Madres y Referentes** de los niños y niñas que asisten al Jardín Maternal "Tinku Guagüitas, ubicado en Morón Sur.

**34**

Madres, Padres y Referentes



Se realizaron **5 Encuentros de Tipo Capacitación para Equipos Profesionales** en la Universidad de Morón. Asistieron referentes de Merlo, Ituzaingo, Moreno, entre otros.

**19**

Profesionales

## 2.b Crianza Sin Violencia

# Análisis Cuantitativo

## SEGUNDA ETAPA

### a. Nivel Social



Durante los primeros meses del segundo semestre del año 2017, se realizaron capacitaciones con Manzaneras y Trabajadoras Vecinales, con el fin de que puedan replicar los Talleres de Crianza, y puedan participar de los Talleres para Familias

**98**

Manzaneras/Trabajadoras Vecinales

### b. Nivel Familiar



Se realizaron encuentros con Familias en diferentes Organizaciones del Territorio de Morón, convocadas por las Trabajadoras Vecinales, con el fin de empoderarlas en la transmisión de Modelos Positivos de Crianza y sensibilizarnos en los diferentes tipos de violencia.

**104**

Padres, Madres y Referentes

# Área de Administración General

▶ Regular el funcionamiento de la Dirección de Políticas de Niñez y Juventud y atender la demanda del vecino ◀

Área de Despacho

Área de Mesa de Entrada

Área de Recursos Humanos

Área de Demanda Espontánea

# Área de Despacho

El **Área de Despacho** pertenece a la Administración General de la Dirección de Políticas de Niñez y Juventud. Es la encargada de llevar el **registro de toda la documentación que ingresa y egresa** de la Dirección de Políticas de Niñez y Juventud.

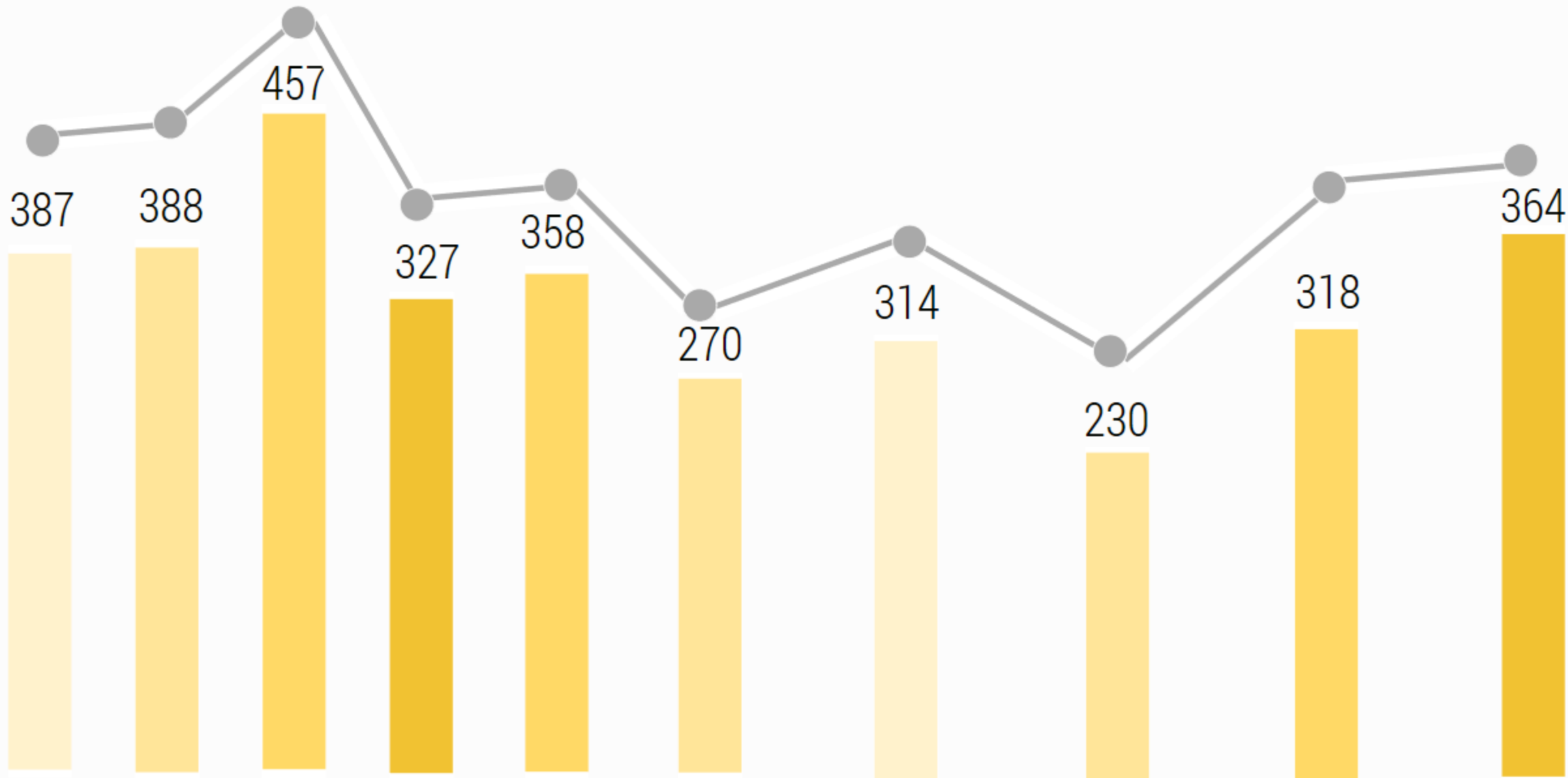
Es el Área especializada en **filtrar y derivar la documentación** al Área correspondiente ya sea interna o externa.





1. Cantidad de Documentación Ingresada, desagregada por mes.

# Análisis Cuantitativo

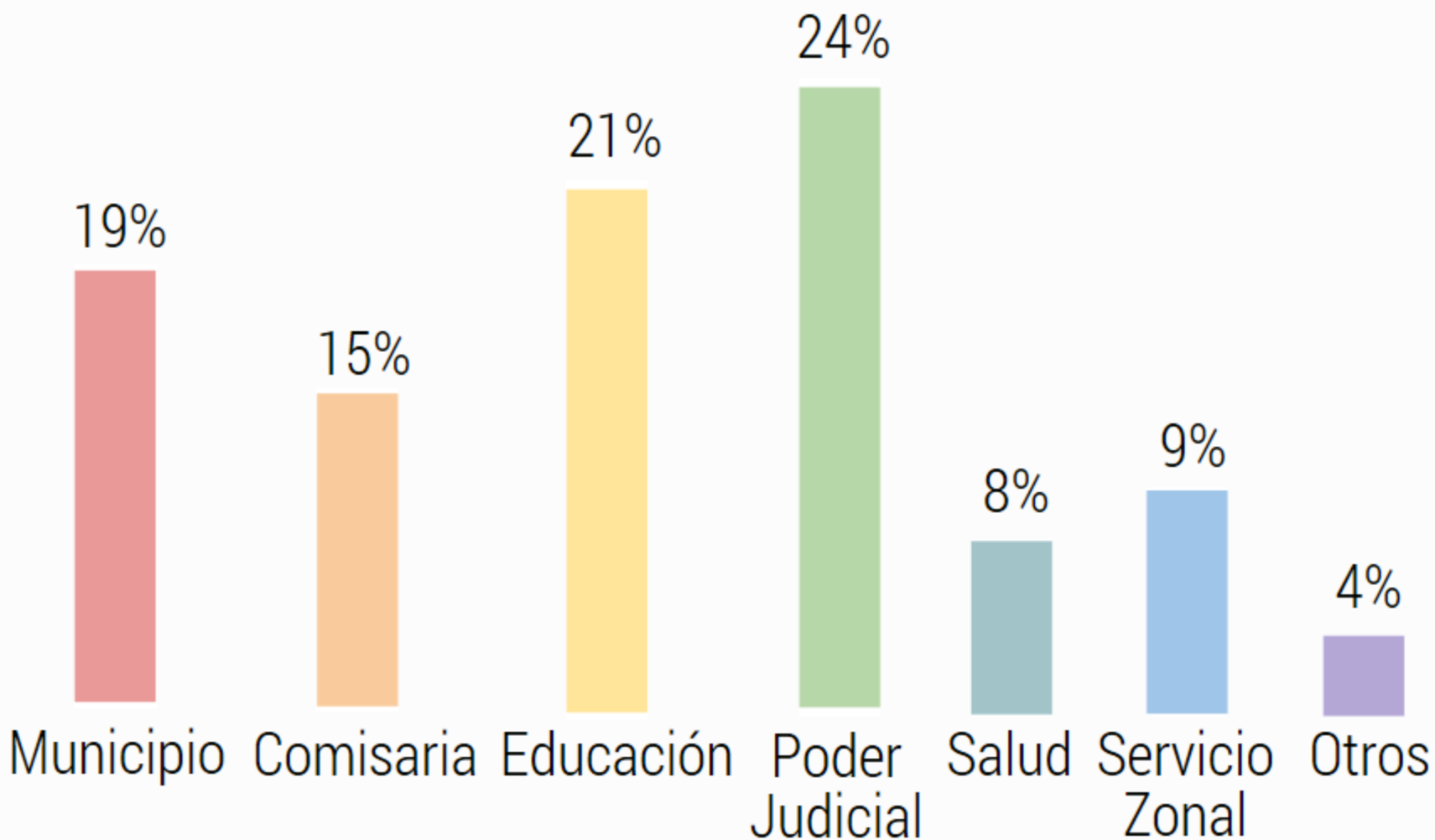


## 2. Total de Documentación que ingresó a la Dirección de Políticas de Niñez y Juventud



1615

Documentos



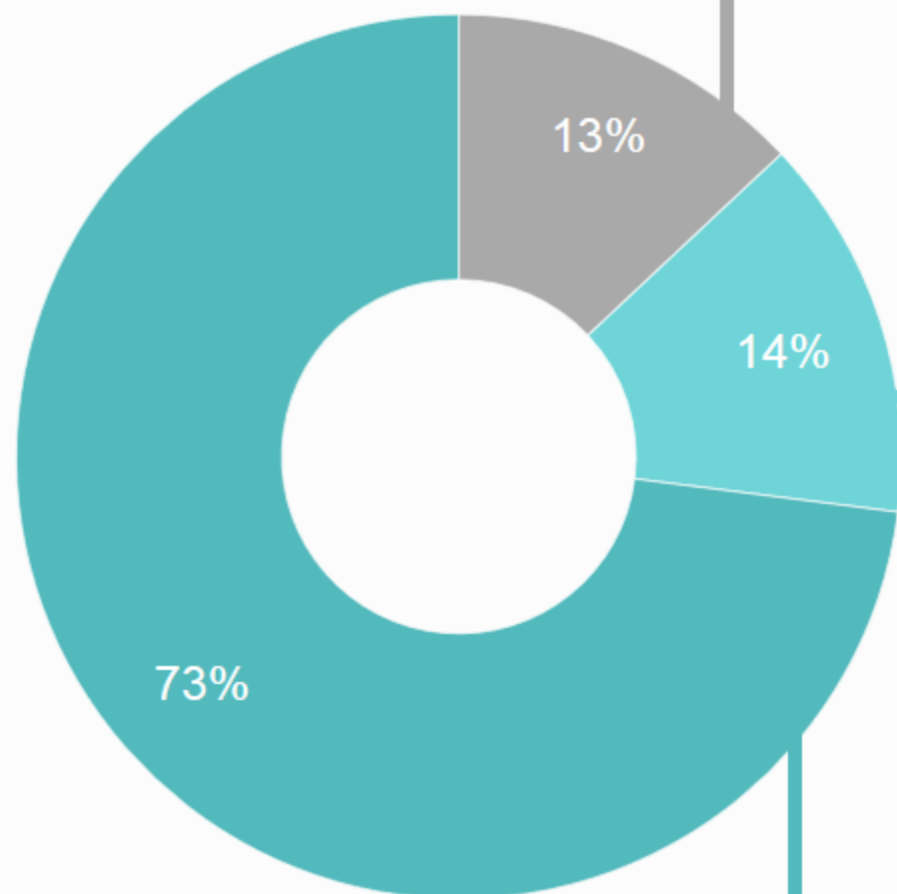
## Análisis Cuantitativo

### 3. Total de Documentación derivada a los Programas de la Dirección

## Análisis Cuantitativo



1800  
Documentos



- Dirección
- Administración
- Servicio Local

222

Documentos

La documentación derivada aquí se reparte a la Directora, y las Encargadas de Área.

268

Documentos

La mayor parte de la documentación esta dirigida directamente al Servicio Local, y no a la Dirección de Políticas de Niñez y Juventud, debido al desconocimiento de las instituciones del Organigrama de la Dirección

1310

Documentos

#### 4. Total de Documentación que egresó de la Dirección de Políticas de Niñez y Juventud

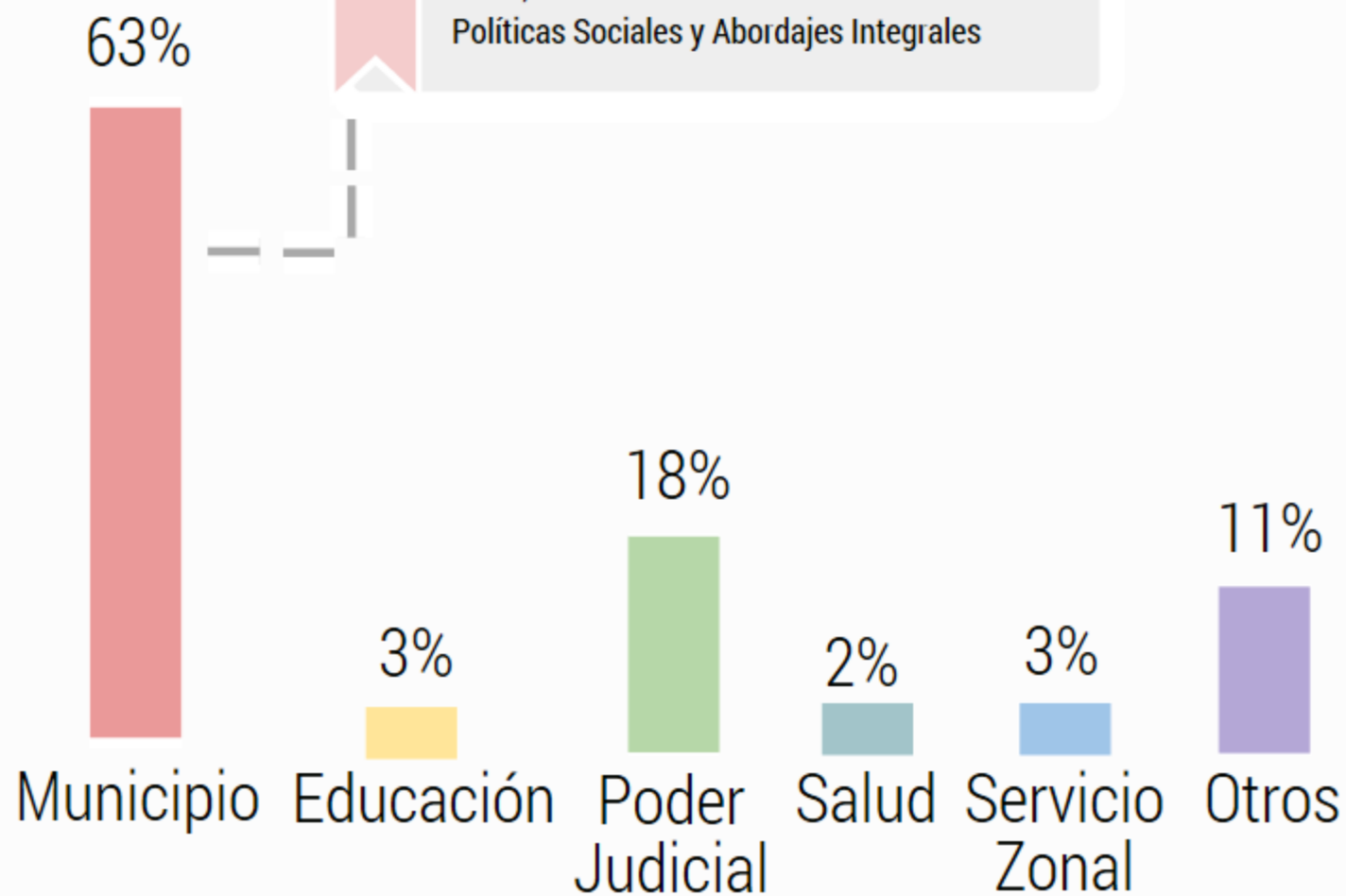
## Análisis Cuantitativo

La mayor parte de la documentación, exceptuando algunos documentos del Servicio Local, son derivados a la Secretaría de Políticas Sociales y Abordajes Integrales



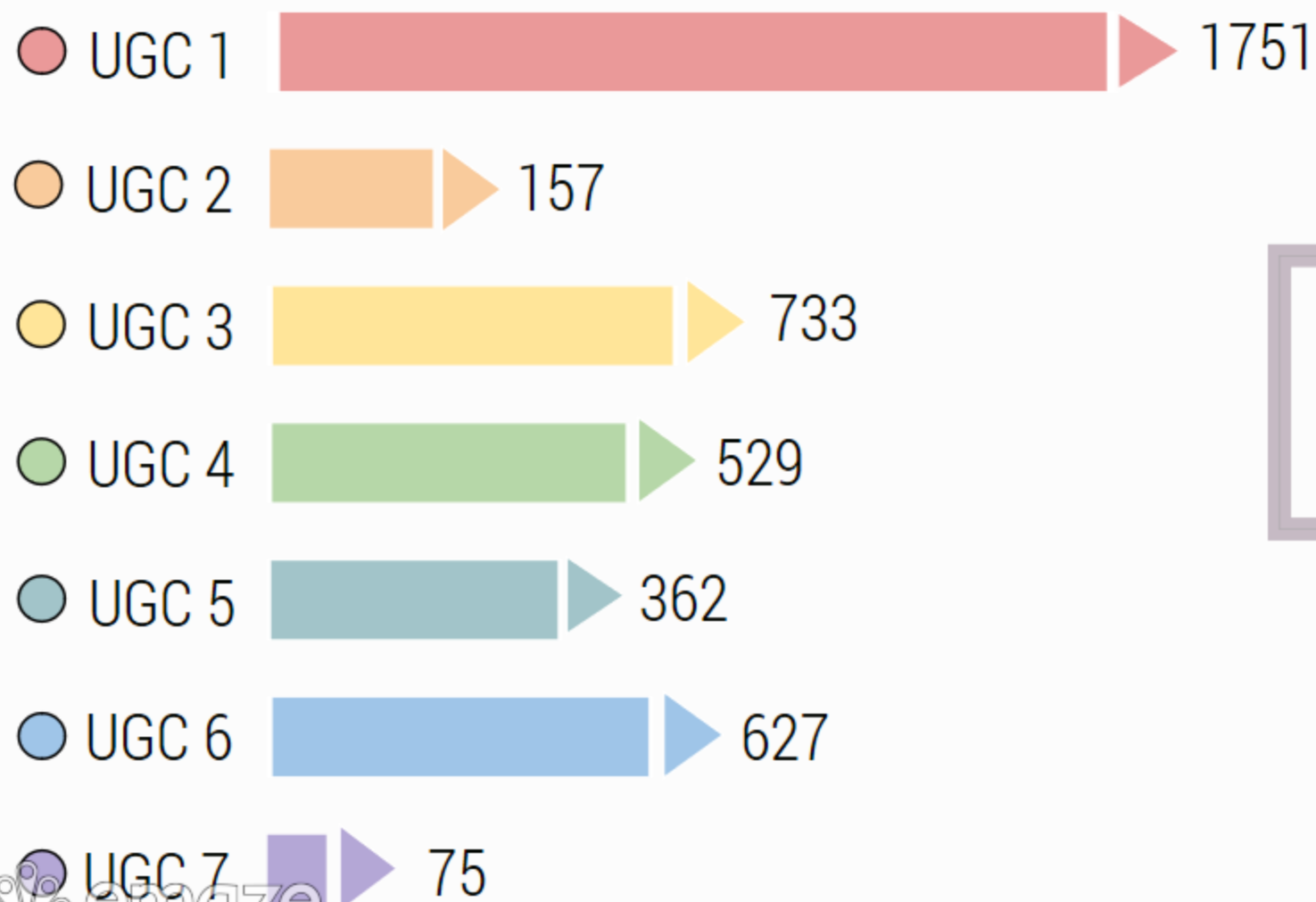
821

Documentos

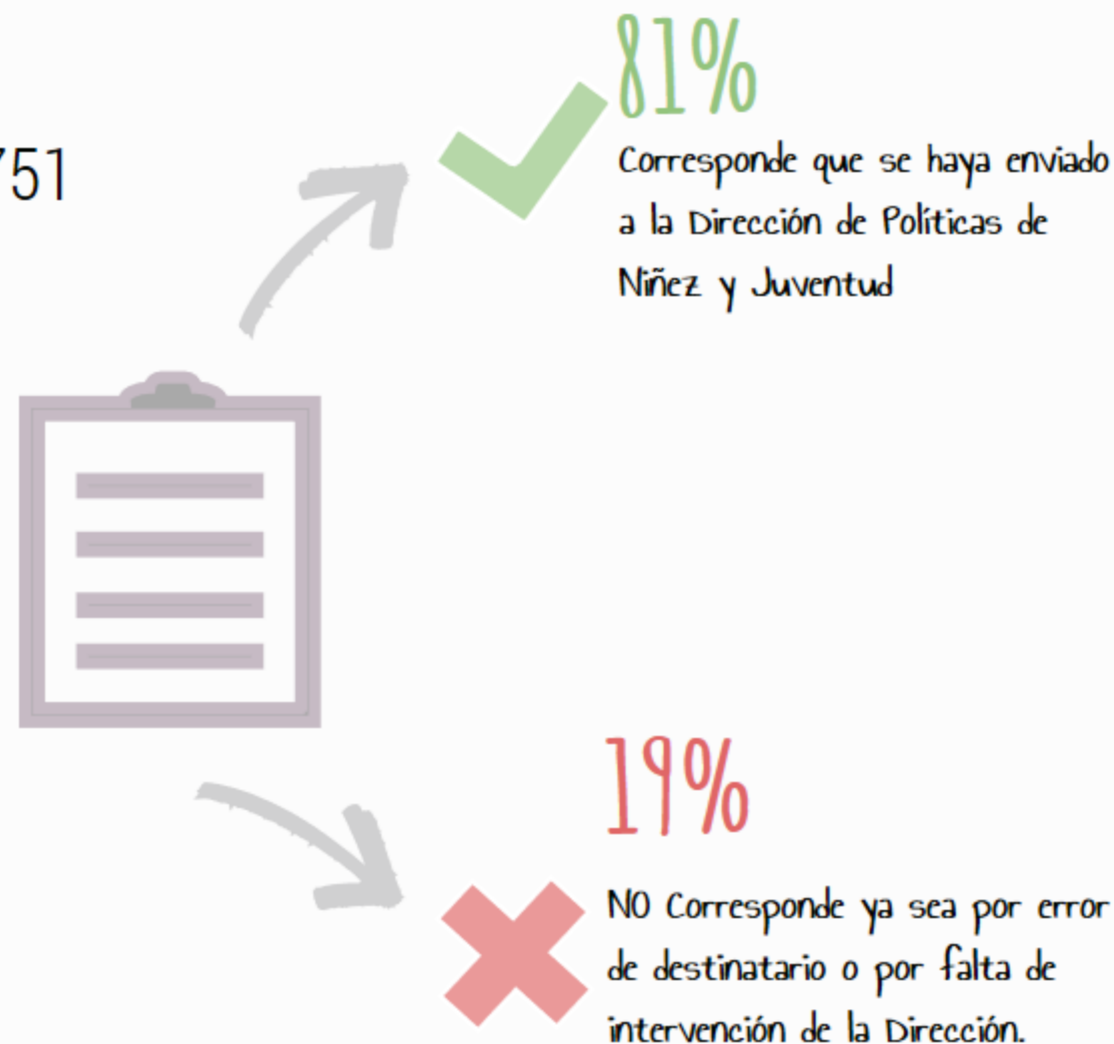


# Análisis Cuantitativo

## 5. Total de Documentación que ingresó, desagregado por UGC



## 6. Documentación NO CORRESPONDE



# Área de Mesa de Entrada



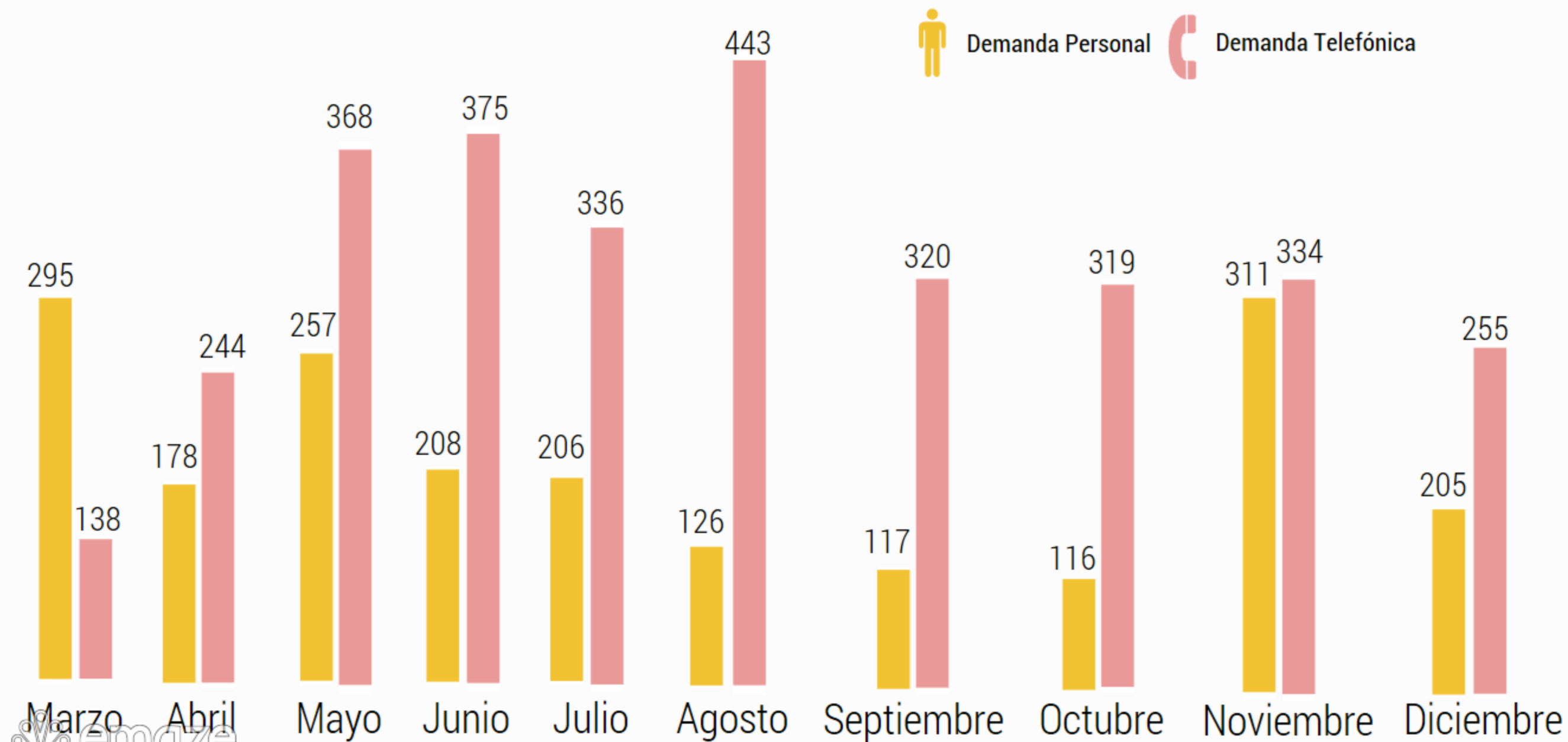
El **Área de Mesa de Entrada** pertenece a la Administración General de la Dirección de Políticas de Niñez y Juventud. Es la encargada de proporcionar un **primer acercamiento a la Dirección, brindando asesoramiento e información** a toda persona que así lo requiera.

Es el primer contacto que tiene el vecino de Morón con la Dirección de Políticas de Niñez y Juventud. Es su función poder **orientar** a cualquier persona que se acerque con una demanda y brindarle información de los diferentes talleres y actividades que realizan los dispositivos pertenecientes a la Dirección.



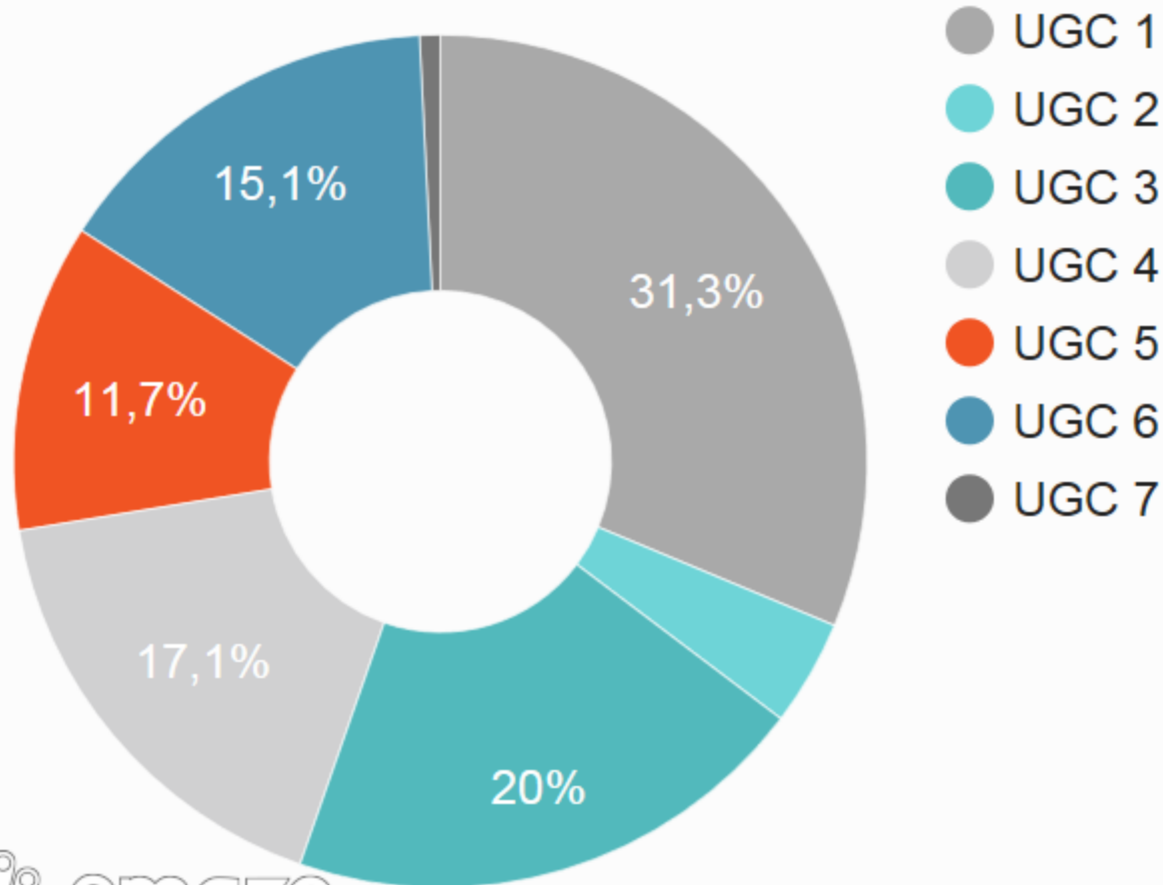
# 1. Cantidad Total de Vecinos que se acercaron a la Dirección

## Análisis Cuantitativo



# Análisis Cuantitativo

## 2. Cantidad Total de Vecinos que se acercaron a la Dirección desagregado por UGC



▶ UGC 1 1604

Personalmente 622  
Teléfonoicamente 982

▶ UGC 2 206

Personalmente 99  
Teléfonoicamente 107

▶ UGC 3 1027

Personalmente 356  
Teléfonoicamente 671

▶ UGC 4 875

Personalmente 345  
Teléfonoicamente 530

▶ UGC 5 600

Personalmente 209  
Teléfonoicamente 391

▶ UGC 6 775

Personalmente 346  
Teléfonoicamente 429

▶ UGC 7 40

Personalmente 17  
Teléfonoicamente 23



### 3. Cantidad Total de Atención derivada a los diferentes Programas de la Dirección

## Análisis Cuantitativo



Llamados  
emaze

Dirección 8%  
Servicio Local 82%  
Demanda Espontánea 7%  
Orientación Vocacional 1%  
Operadores de Calle 1%  
Administración 1%

Dirección 6%  
Servicio Local 84%  
Demanda Espontánea 4%  
Orientación Vocacional 2%  
Operadores de Calle 1%  
Administración 3%



# Área de Recursos Humanos



El **Área de Recursos Humanos** forma parte de la Administración General de la Dirección de Políticas de Niñez y Juventud. Es la encargada de tener una **comunicación directa con la Dirección de Recursos Humanos** y, de esta forma, **informar la actividad del personal**.

El personal de Recursos Humanos tiene como función **controlar y organizar la actividad laboral relacionada al presentismo, ausentismo**, y cualquier tema relacionado al trámite de pedidos a la Dirección de Recursos Humanos.



# 1. Evolución del Recurso Humano de la Dirección de Políticas de Niñez y Juventud

## A. PERSONAL DE PLANTA



45



Los empleados con Planta disminuyeron un **19%** desde Marzo de 2017

## B. PERSONAL DE CONTRATO DE LOCACIÓN



53



Los empleados con Contrato de Locación aumentaron un **56%** desde Marzo de 2017

# Análisis Cuantitativo

## C. TOTAL DE PERSONAL

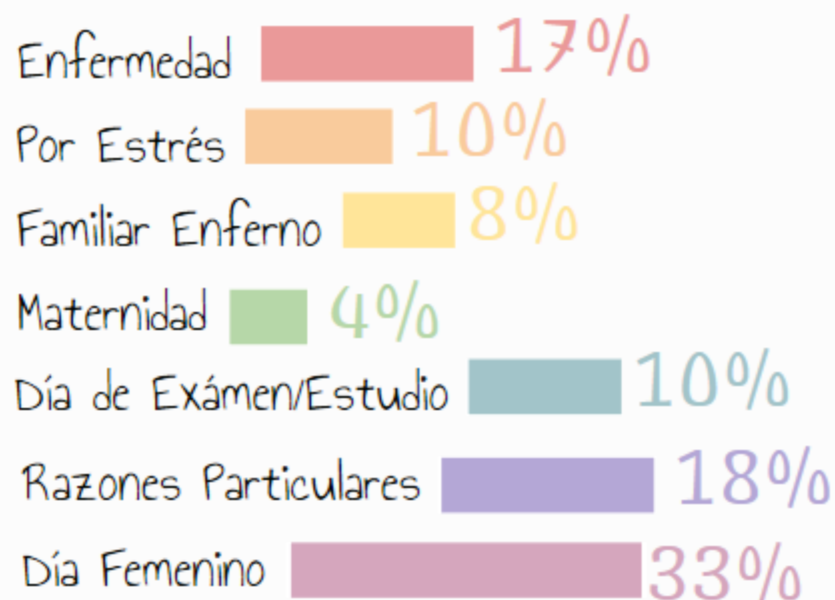


98



El total de empleados de la Dirección aumentó un **9%** desde Marzo de 2017

## D. AUSENTISMOS



# Área de Demanda Espontánea



Área encargada de **atender la demanda del vecino que se acerque a la Dirección de Políticas de Niñez y Juventud** con el fin de asesorar y dar respuesta a las inquietudes

Objetivos:


Lograr relevar la demanda del vecino previo a que este arrive a otros programas o dispositivos de la Dirección.


Analizar, evaluar y derivar al vecino, llamado o documentación a las Áreas pertinentes, ya sean dentro de la Dirección como fuera.



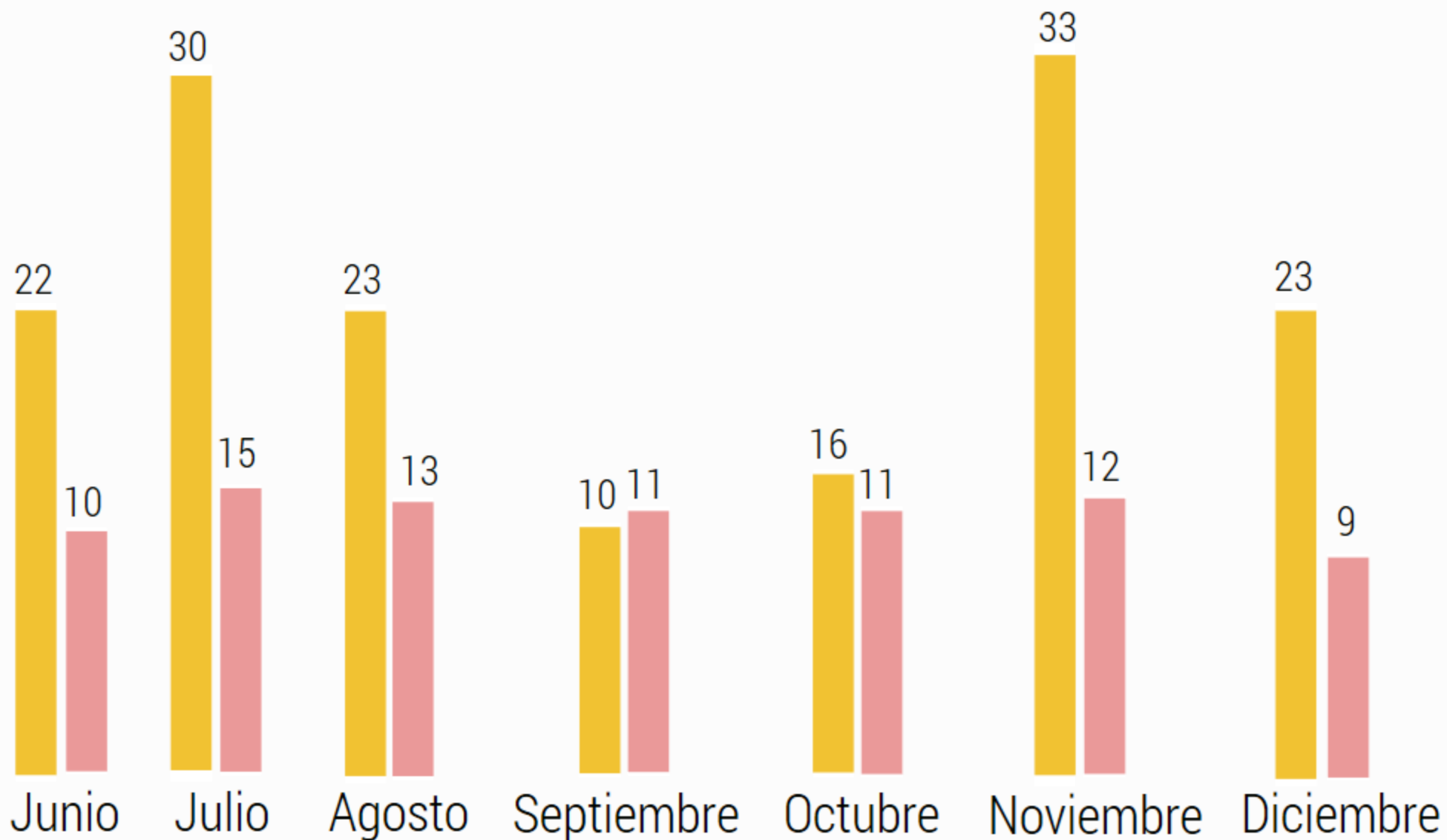
# 1. Cantidad Total de Intervenciones Realizadas

# Análisis Cuantitativo

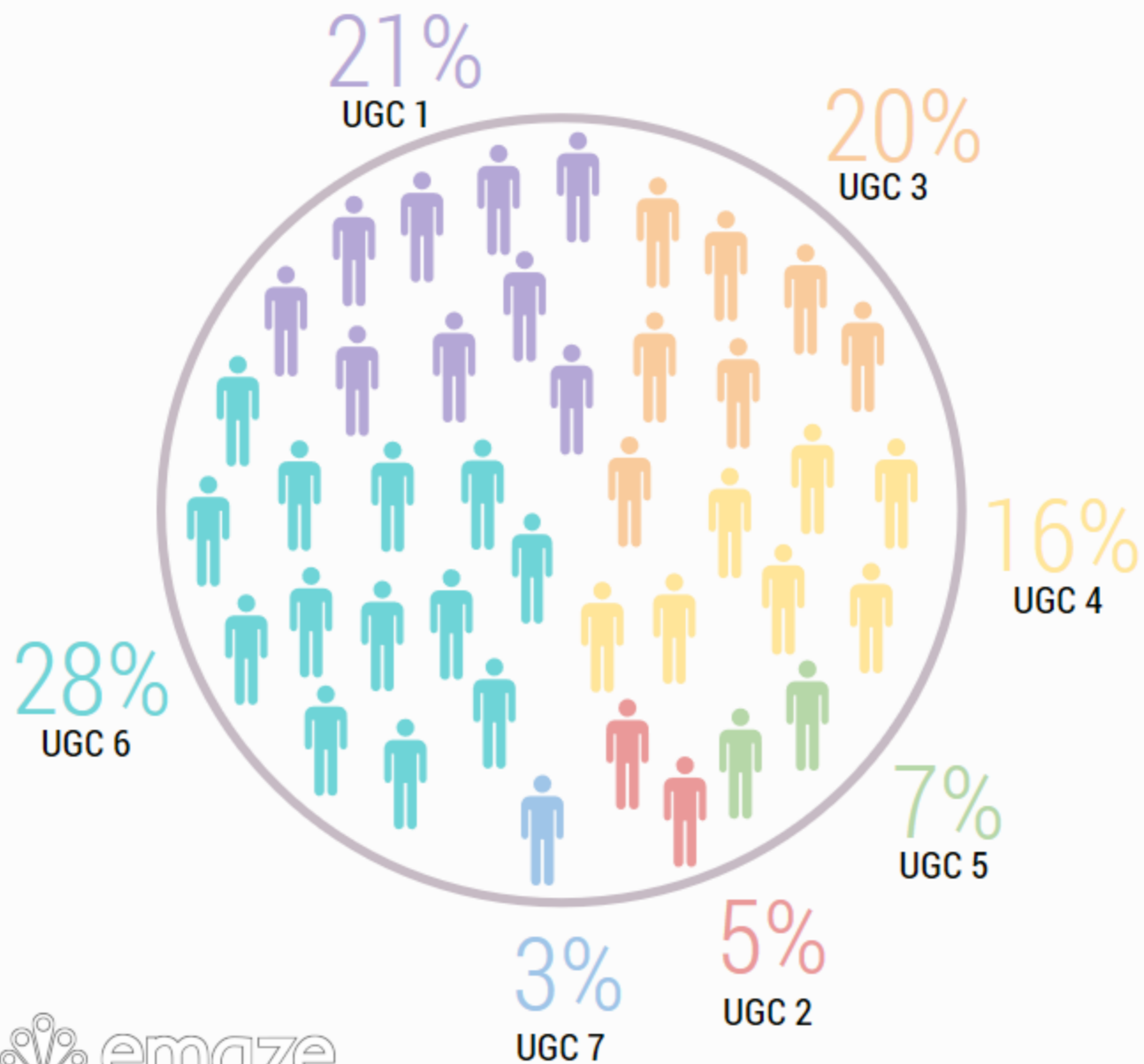
 Demanda Personal

 Demanda Telefónica

El Área de Demanda Espontánea comenzó a atender desde el Mes de Junio de 2017



## 2. Intervenciones Realizadas desagregado por UGC



▶ UGC 1 49

Personalmente 29

Telefónicamente 20

▶ UGC 2 12

Personalmente 6

Telefónicamente 6

▶ UGC 3 47

Personalmente 36

Telefónicamente 11

▶ UGC 4 38

Personalmente 24

Telefónicamente 14

▶ UGC 5 17

Personalmente 10

Telefónicamente 7

▶ UGC 6 65

Personalmente 50

Telefónicamente 15

▶ UGC 7 6

Personalmente 2



Telefónicamente 4

### 3. Intervenciones Derivadas al Servicio Local o a otros Programas

## Análisis Cuantitativo



a.

Intervenciones Derivadas al Servicio Local de Promoción y Protección

 70 situaciones  
 41 situaciones

b.

Intervenciones Derivadas a otros Programas o Instituciones

 85 situaciones  
 43 situaciones

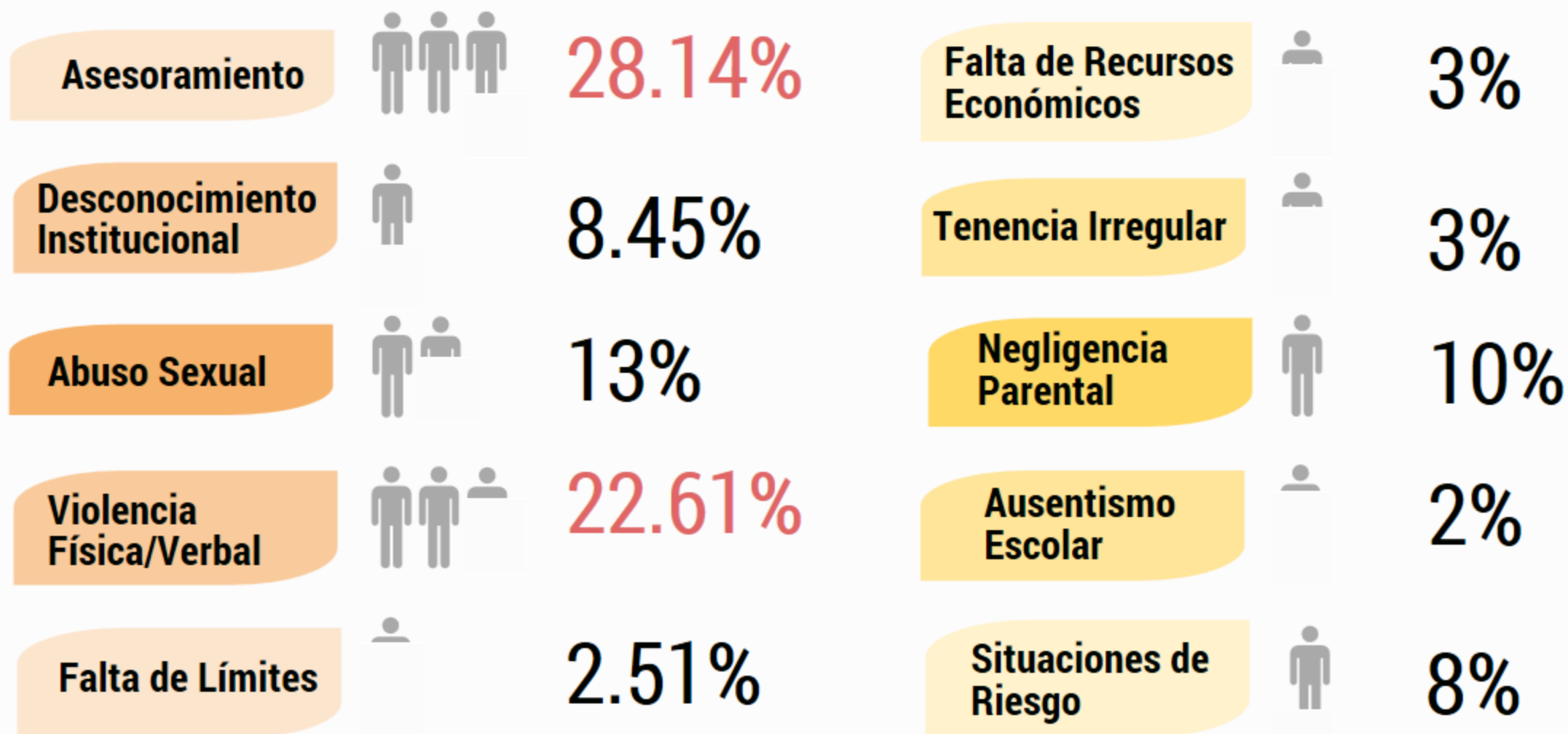
53%

El 53% de las situaciones NO corresponde a la intervención del Servicio Local



#### 4. Discriminación de Motivo de Ingreso de situaciones

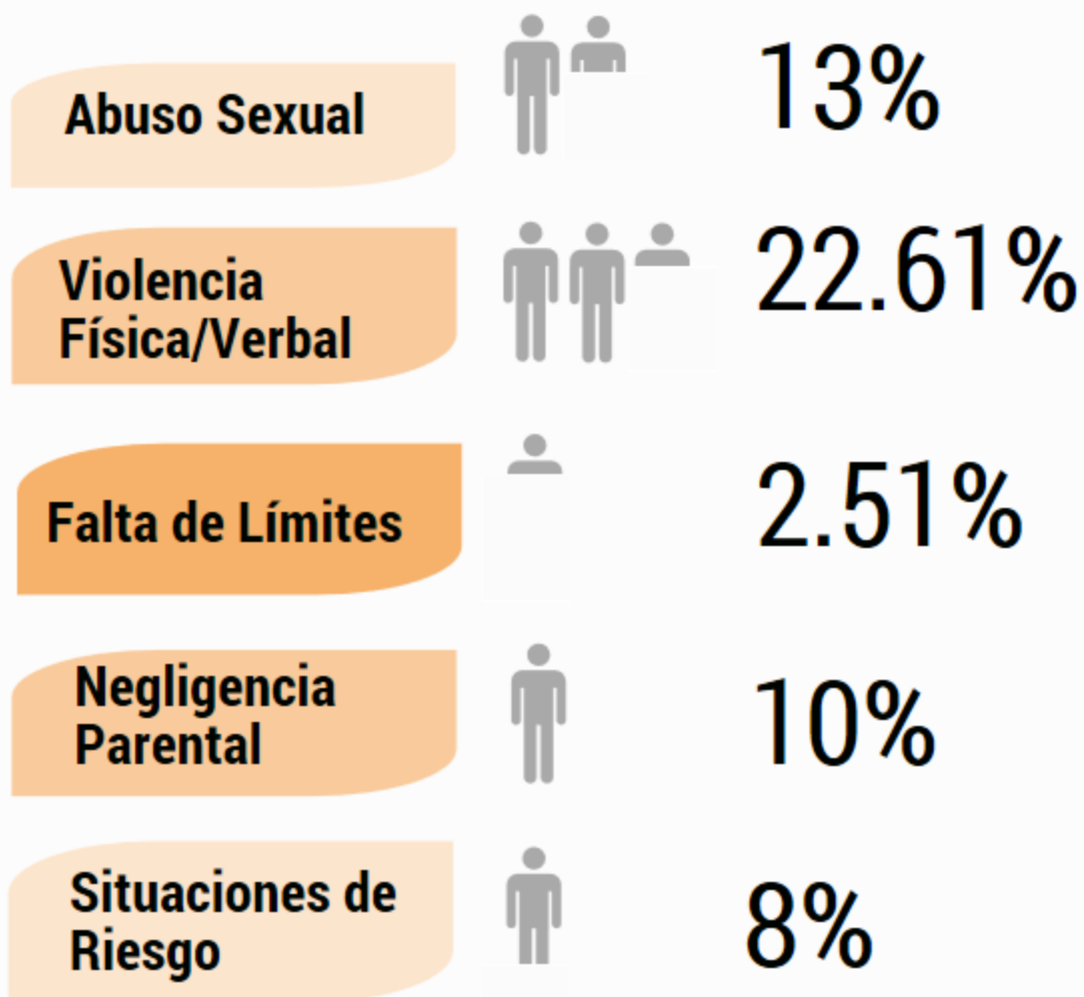
## Análisis Cualitativo





## 5. Agrupación de situaciones de violencia infantil

## Análisis Cualitativo



**56.12%**

El 56.12% de las situaciones recibidas por el Área de Demanda Espontánea incluye en su mayoría casos de diferentes tipos de violencia hacia niños, niñas y adolescentes.